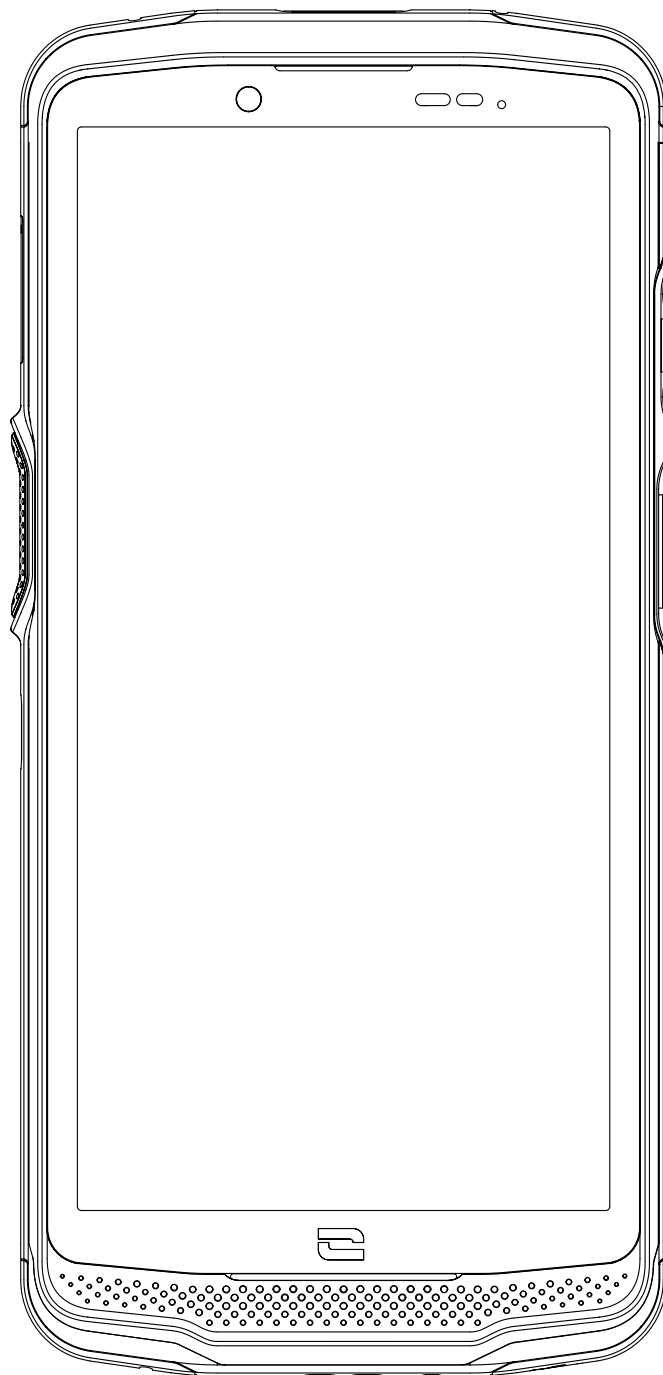


CROSSCALL



CORE-M6

VERSIONS INTERNATIONALES DISPONIBLES

INTERNATIONAL VERSIONS AVAILABLE

FR

PT

EN

NL

ES

SL

DE

HR

IT

TABLE DES MATIÈRES

FR

LES AVANTAGES DU CORE-M6

3

Puissant
Connecté
Ergonomique
Durable

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU TÉLÉPHONE

5

Présentation de l'appareil
X-LINK™
X-BLOCKER

MISE EN SERVICE DE VOTRE CORE-M6

7

Installation de la carte SIM
Mise en marche et arrêt du téléphone
Conseils et précautions à prendre pour charger votre batterie et informations sur les spécifications relatives aux capacités de chargement et aux dispositifs de charge compatibles

ECRAN TACTILE, NAVIGATION SYSTÈME ET BOUTONS DU CORE-M6

10

Utilisation de l'écran tactile
Navigation système
Boutons du téléphone

UTILISATION DU TÉLÉPHONE

15

Appels téléphoniques
Contacts
Messages
Appareil photo et lecteur QR Code
Galerie
Transférer des fichiers : téléphone vers PC ou PC vers téléphone
Transférer des fichiers : téléphone vers téléphone
Gestion des cartes SIM et de la fonction eSIM
Données mobiles
Navigateur
E-mail
Economiseur de batterie
Réinitialiser le téléphone
Mises à jour système

PERSONNALISATION DU TÉLÉPHONE

23

Ecran d'accueil
Raccourcis vers les applications
Son
Notifications
Date et Heure
Langues

ASTUCES ET RACCOURCIS

25

Utiliser votre CORE-M6 sous l'eau
Adapter l'usage de votre CORE-M6 à vos besoins
Fonctionnalités de l'écran
NFC
Partage de batterie
Animation de chargement
Installation du cordon de sécurité (leash)
Calculatrice

LES APPLICATIONS CROSSCALL

30

X-SENSORS
X-STORY
X-CAMP

DÉPANNAGE

33

Appareil
Appels
Batterie
Multimédia
Stockage
Divers

MESURES DE SÉCURITÉ

37

Informations générales relatives à la sécurité
Informations relatives à l'étanchéité
Dispositifs médicaux
Sécurité routière
Alimentation et charge
Protection auditive
Protection de l'environnement
Nettoyage et entretien
Appels d'urgence
Recommandations pour réduire l'exposition de l'utilisateur aux rayonnements..
Contrôle parental pour la protection des mineurs

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

44

Conformité
Bandes de fréquence et puissance
Informations relatives aux accessoires et logiciels
Débit d'absorption spécifique (DAS)
Droits d'auteur

ANNEXE

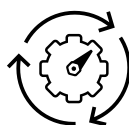
47

Informations importantes
Suppression des données (paramétrage d'usine)
Fonctions d'accessibilité
Condition de garantie

Merci d'avoir choisi CROSSCALL et d'avoir acheté ce smartphone.

Le guide d'utilisation vous permettra de vous familiariser avec votre nouvel appareil.

LES AVANTAGES DU CORE-M6



Fluide et intelligent

Rapide, fluide et toujours à jour, le CORE-M6 s'adapte à vos usages professionnels sans ralentir. Il exécute plusieurs tâches en simultané, reste connecté en mouvement, et simplifie votre quotidien (5G, eSIM, NFC) avec des fonctions intelligentes accessibles d'une seule pression (intégration de l'intelligence artificielle). Un outil fiable, aujourd'hui comme dans plusieurs années.



Communiquer partout

Même dans les environnements les plus bruyants, vous restez joignable et compréhensible par vos interlocuteurs. Le son reste clair (haut parleur frontal : 2W, 102,5 dB SPL), les échanges sont efficaces, et l'ergonomie du CORE-M6 permet une réactivité immédiate, quelles que soient les conditions.





Résistant

Pour ceux qui travaillent sur le terrain, le CORE-M6 limite le risque de casse. Il continue de fonctionner après les chutes, les chocs ou l'exposition à tout type de liquide, même en environnement extrême (300 chutes sur du béton, 1000 chutes dans un tambour de chute). Moins d'interruptions, moins de matériel à remplacer : un outil fiable, prêt à vous accompagner partout où vous irez.



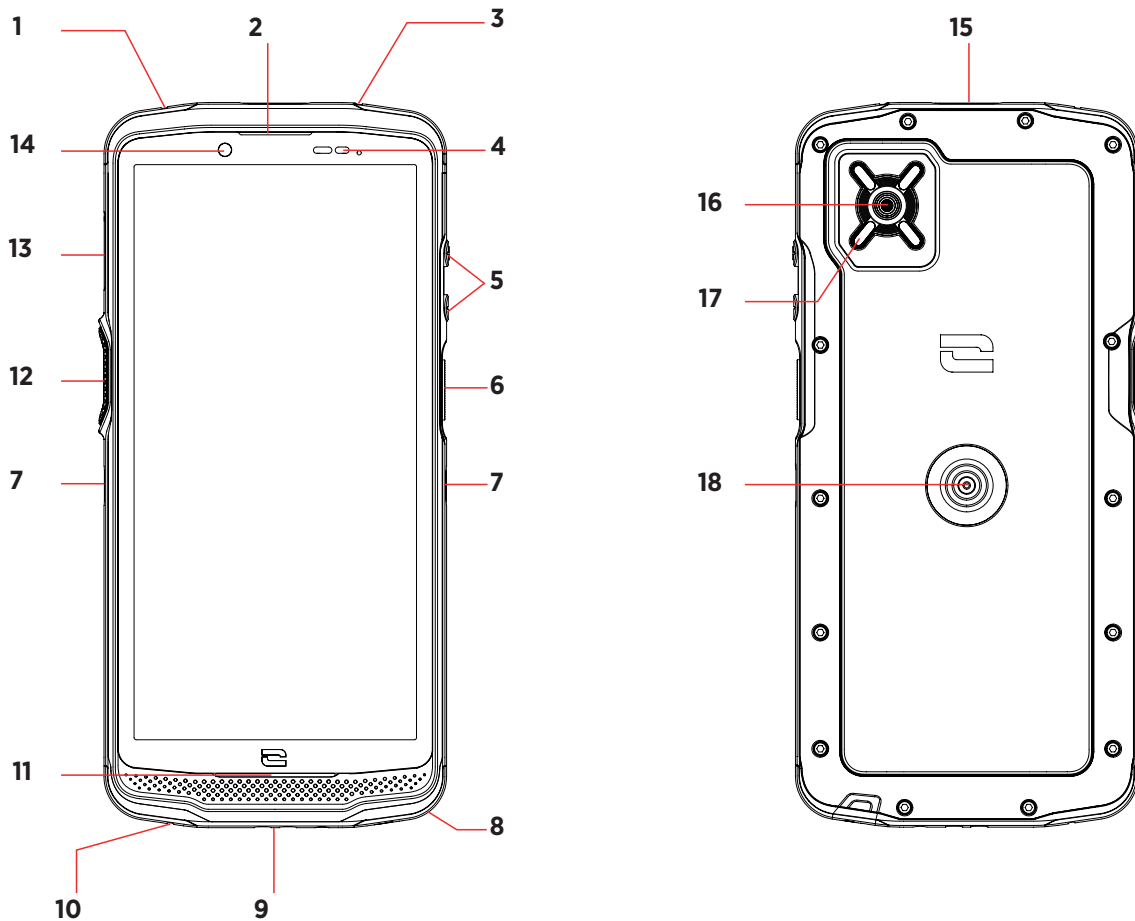
Endurant

Conçu pour accompagner les journées longues et imprévisibles, le CORE-M6 reste autonome, même dans des conditions extrêmes. Vous restez opérationnel sans interruption ni contrainte de recharge (batterie de 4950 mAh). Une longévité fiable, pensée pour suivre le rythme de vos journées (2 jours et 5 heures d'autonomie réelle).

*Pendant la période de garantie, CROSSCALL prend en charge le remplacement de la batterie défectueuse si les 2 conditions cumulatives suivantes sont respectées : la capacité de la batterie est inférieure ou égale à 70% et le nombre de cycle de charge complète inférieur ou égal à 850.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU TÉLÉPHONE

Présentation de l'appareil



1. Trou de contrôle d'étanchéité (ne rien insérer dedans)
2. Haut-parleur
3. Microphone
4. Capteur de luminosité & proximité
5. Boutons volume +/-
6. Bouton on/off
7. Encoches X-Blocker
8. Port USB-C (toujours bien refermer le capuchon d'étanchéité)
9. Passage pour le cordon de sécurité

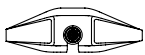
10. Microphone
 11. Haut-parleur
 12. Bouton programmable
 13. Tiroir SIM et micro SD
 14. Caméra 8 Mpx
 15. Bouton SOS
 16. Caméra 48 Mpx
 17. Flash / torche
 18. X-LINK*™ Fixation, Charge, Transfert de données
- *Technologie SPS Inc.


X-LINK™*

LE SYSTÈME INTELLIGENT DE FIXATION MAGNÉTIQUE

Ce connecteur magnétique, situé à l'arrière de votre téléphone, permet en un geste de le fixer et de le connecter aux accessoires exclusifs X-LINK™*.

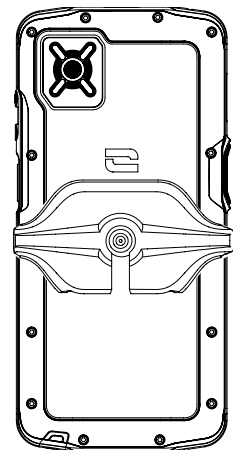
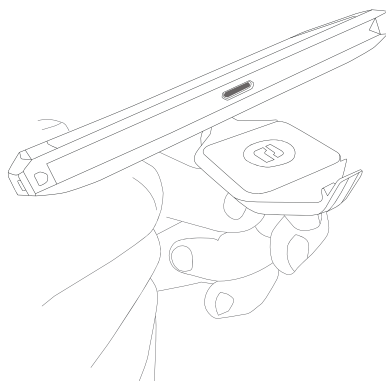
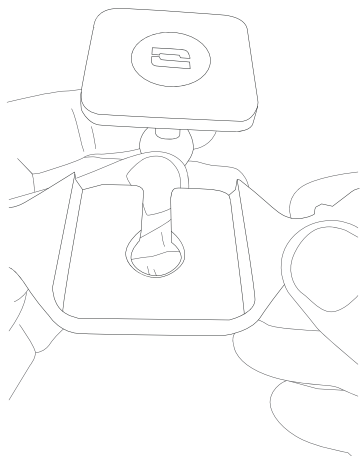
En fonction des accessoires utilisés, le X-LINK™* peut également permettre de charger votre téléphone et/ou transférer des données.


X-BLOCKER

LE SYSTÈME DE FIXATION MECANIQUE RENFORCÉ

Dans les situations qui exigent un maximum de maintien, cet accessoire exclusif fourni avec votre mobile, garantit la fixation de votre téléphone avec les accessoires compatibles (force d'arrachement 20kg). Il se fixe facilement sur les encoches latérales de votre mobile. Son revêtement siliconé réduit les vibrations causées par les chocs.

Avant de commencer toute activité, vérifiez que votre X-BLOCKER est parfaitement engagé dans les deux encoches du téléphone.

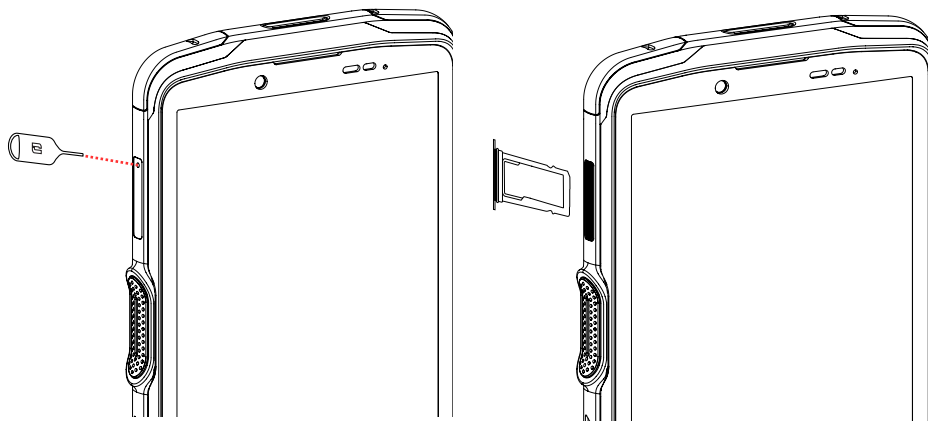


Découvrez la gamme complète d'accessoires compatibles avec X-LINK™* et X-BLOCKER sur www.crosscall.com

MISE EN SERVICE DE VOTRE CORE-M6

Installation de la carte SIM

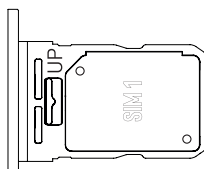
1. Vérifiez que votre appareil est éteint. Si ce n'est pas le cas, éteignez-le en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Ejectez le tiroir carte SIM à l'aide de l'outil d'éjection de carte SIM situé dans le rabat de la notice, en l'insérant dans l'orifice prévu à cet effet.



3. Retirez complètement le tiroir.
4. Vous avez la possibilité d'installer 2 cartes nano SIM dans votre smartphone.

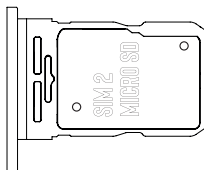
Afin d'assurer une compatibilité optimale avec les services opérateur, insérez votre première carte SIM dans le premier compartiment identifiable grâce à la mention « SIM 1 ».

Attention : Veillez à placer votre carte SIM face métallique vers vous, en positionnant l'angle « coupé » de votre carte en haut à gauche du compartiment.



Insérez si vous le souhaitez une deuxième carte SIM dans le second compartiment situé au verso du tiroir, identifiable grâce à la mention « SIM 2 ».

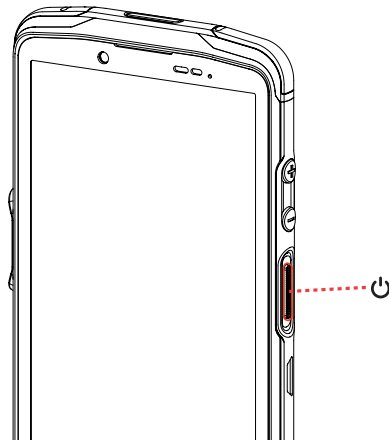
Attention : Veillez à placer votre carte SIM face métallique vers vous, en positionnant l'angle « coupé » de votre carte en haut à gauche du compartiment.



5. Remplacez le tiroir dans le téléphone.
 - a. Vérifiez que les cartes sont correctement alignées.
 - b. Vérifiez que le tiroir est correctement aligné avec la fente du téléphone lorsque vous l'insérez.
 - c. Insérez le tiroir et enfoncez-le.

Attention : Afin de garantir l'étanchéité du téléphone, veillez à ce que le tiroir soit complètement inséré et bien verrouillé.

Mise en marche et arrêt du téléphone



Appuyez longuement sur le bouton **Marche/Arrêt** du téléphone et patientez quelques secondes jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Lorsque vous allumez votre téléphone pour la première fois ou après avoir effectué une réinitialisation des données, suivez les instructions s'affichant sur l'écran pour configurer votre appareil.

Une fois le téléphone allumé, ce bouton peut également servir à :

- Verrouiller / Déverrouiller votre écran tactile par un simple appui court
- Activer l'intelligence artificielle intégrée dans votre produit

Pour arrêter votre téléphone, le redémarrer ou accéder aux appels d'urgence, par défaut, vous devez maintenir simultanément le bouton Marche/Arrêt et le bouton de Volume +.

Si vous souhaitez maintenir uniquement le bouton Marche/Arrêt pour arrêter votre téléphone, allez dans **Paramètres** ⚙️ > **Système** ⓘ > **Gestes** 🖐️ > **Appui prolongé sur le bouton Marche/Arrêt**

Conseils et précautions à prendre pour charger votre batterie et informations sur les spécifications relatives aux capacités de chargement et aux dispositifs de charge compatibles

1. Raccordez le câble et l'adaptateur secteur via le port USB-C. Ouvrez ensuite le cache d'étanchéité de votre téléphone et branchez l'autre extrémité du câble dans le port USB-C de votre téléphone.
2. Branchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique.
3. Une fois la batterie complètement chargée, débranchez le téléphone du chargeur. Débranchez d'abord le chargeur de l'appareil, puis débranchez-le de la prise murale électrique.

Pour ne pas user prématurément la batterie de votre smartphone, il est recommandé de respecter les bonnes règles d'usage à chaque cycle de charge. Pour cela, il est préférable

de charger votre batterie dès que celle-ci atteint 20% et d'éviter de la charger au-delà des 80%, plutôt que d'effectuer des cycles de charges complets (de 0 à 100%).

Il est possible d'arrêter automatiquement votre charge à 80% grâce à l'option «Charge limitée à 80%» disponible dans le menu «Paramètres > Batterie > Optimisation de la durée de vie de la batterie».



La puissance fournie par le chargeur doit être entre, au minimum, 5 Watts requis par l'équipement radioélectrique et, au maximum, 10 Watts pour atteindre la vitesse de chargement maximale.



Ne chargez jamais votre téléphone en utilisant la connexion magnétique X-LINK™* et la connexion USB ensemble, sous peine d'écourter la durée de vie des équipements de votre téléphone.



La batterie est intégrée au téléphone et n'est pas amovible. Ne retirez pas la batterie vous-même.

- Utilisez uniquement un chargeur et un câble approuvés et compatibles avec votre téléphone. L'utilisation de chargeurs ou câbles non approuvés peut causer l'explosion de la batterie ou l'endommagement du téléphone.
- Évitez d'utiliser votre téléphone lorsqu'il est en charge. Ne recouvrez pas votre téléphone ou l'adaptateur secteur.
- Un raccordement incorrect du chargeur pourrait gravement endommager votre téléphone. Tout endommagement causé par une mauvaise utilisation n'est pas couvert par la garantie.
- Retirez le chargeur de la prise électrique lorsque le téléphone n'est pas en charge.
- Il est possible que le téléphone ne s'allume pas immédiatement si vous chargez une batterie épuisée. Après un certain temps de charge, le téléphone démarrera normalement.
- Si l'alimentation CA est plus faible, le temps de charge risque d'être plus long.
- Si vous utilisez des chargeurs non conventionnels tels que des ordinateurs, le temps de charge risque d'être plus long.
- Le temps de charge peut varier selon la température ambiante et le niveau de batterie restant.
- Le téléphone peut être chargé en toute sécurité à une température comprise entre 0 °C et 40 °C. Toute charge effectuée à des températures inférieures à 0 °C ou supérieures à 40 °C peut compromettre la performance de la batterie et réduire sa durée de vie. Une charge prolongée à des températures extrêmes endommagera la batterie.
- Pendant la charge, le téléphone et le chargeur peuvent chauffer. Ce phénomène est tout à fait normal et ne devrait pas diminuer la durée de vie ni les performances du téléphone. Si la batterie chauffe plus que d'habitude, arrêtez de la charger. Placez votre téléphone dans un endroit frais et laissez-le refroidir. Évitez le contact prolongé avec la surface de votre téléphone s'il chauffe.



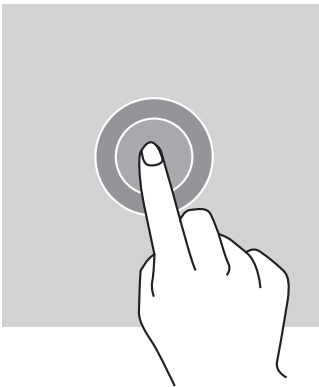
Les fonctionnalités de l'appareil varient selon votre emplacement, votre langue, votre opérateur et le modèle. Cet appareil est compatible avec la fonction OTG. Veuillez utiliser un câble OTG standard.

ECRAN TACTILE, NAVIGATION SYSTÈME ET BOUTONS DU CORE-M6

Maîtrisez le fonctionnement de votre téléphone et de ses applications en quelques gestes simples.

Utilisation de l'écran tactile

Tapotement

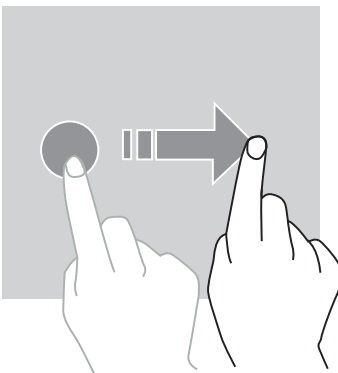


Pour ouvrir une application, sélectionner un élément de menu, appuyer sur une touche de l'écran tactile ou saisir un caractère à l'aide du clavier à l'écran, tapotez l'élément avec votre doigt.

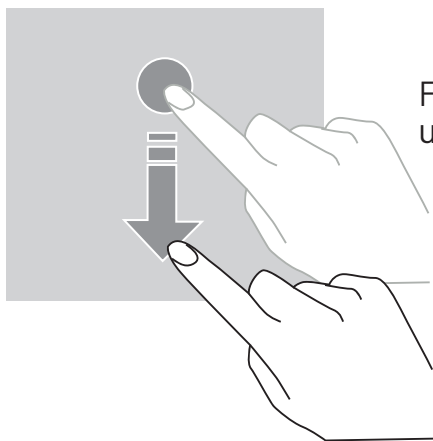
Pression longue

Placez votre doigt sur un élément ou sur l'écran et maintenez-le pendant 2 secondes pour accéder aux options disponibles.

Glissement

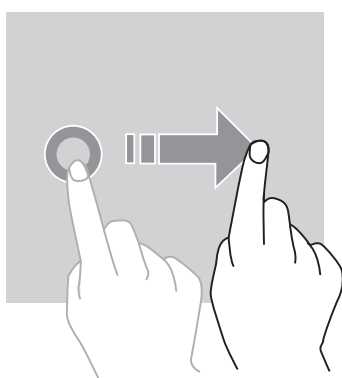


Faites glisser vers la gauche ou vers la droite sur l'écran d'accueil ou l'écran des applications pour afficher d'autres pages.



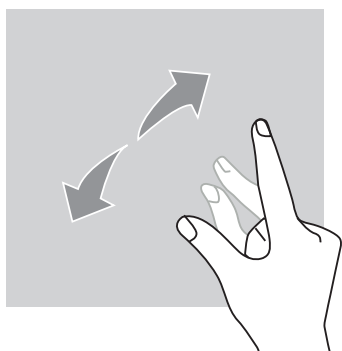
Faites glisser vers le haut et vers le bas pour faire défiler une page web ou une liste d'éléments.

Déplacement

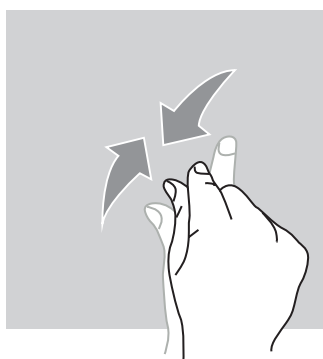


Pour déplacer un élément, placez votre doigt sur celui-ci, maintenez-le et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.

Actions avec deux doigts



Commencez par rapprocher deux doigts puis éloignez-les pour zoomer sur une partie d'une page web, d'une carte ou d'une image.



Rapprochez-les pour effectuer un zoom arrière.

Navigation système

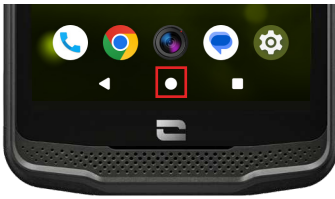
Votre smartphone vous propose deux modes de navigation système :

- La navigation à trois boutons
- La navigation par gestes

Par défaut la navigation à trois boutons est paramétrée. Pour paramétrer la navigation par gestes, allez dans :

Paramètres  > Système  > Gestes  > Navigation système > Navigation par gestes

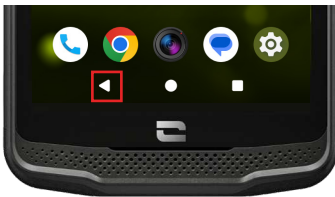
Accueil / Assistant vocal



Depuis n'importe quelle page de votre smartphone, appuyez sur le rond au centre de votre écran pour revenir à l'écran d'accueil

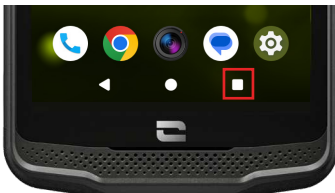
Un appui long sur cette touche activera l'assistant vocal de Google.

Retour



Depuis n'importe quelle page de votre smartphone, appuyez sur le triangle en bas à gauche de l'écran pour revenir à la page précédente.

Applications ouvertes



Depuis n'importe quelle page de votre smartphone, appuyez sur le carré en bas à droite de votre écran et accédez à l'emplacement où sont enregistrées toutes les applications ouvertes.

Menu des applications du téléphone

Toutes les applications installées sur votre téléphone sont disponibles dans le menu de votre appareil. Pour y accéder depuis votre écran d'accueil :

1. Balayez votre écran de bas en haut.
2. Faites défiler les applications disponibles en faisant glisser votre doigt de bas en haut de votre écran et cliquez sur l'application à laquelle vous souhaitez accéder.
3. Balayez votre écran vers le bas ou appuyez sur le bouton Accueil (rond en bas au centre de l'écran) pour fermer le menu de votre téléphone.

Centre de notifications

Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, vous pouvez accéder à vos notifications reçues.

1. Pour ouvrir la fenêtre de notifications, balayez votre écran du haut vers le bas. La liste de vos notifications s'affiche.
2. Faites défiler cette liste pour consulter toutes vos notifications, et cliquez sur les notifications reçues pour les consulter en détail. Une fois lue, la notification disparaîtra automatiquement.
3. Vous pouvez aussi supprimer les notifications sans les consulter. Pour cela, faites glisser la notification vers la gauche ou vers la droite. Pour supprimer toutes les notifications en même temps, cliquez sur **Tout effacer**.
4. Balayez votre écran de bas en haut ou appuyez sur le bouton Accueil (rond en bas au centre de l'écran) pour fermer le centre de notifications.

Fenêtre de configuration rapide

Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, vous pouvez accéder à la fenêtre de configuration rapide qui vous permet de voir et de modifier les paramètres principaux de votre téléphone facilement.

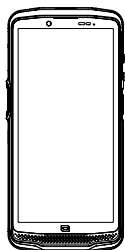
1. Pour ouvrir la fenêtre de configuration rapide, balayez votre écran du haut vers le bas. Vous accédez ainsi aux premiers paramètres disponibles sur la fenêtre de configuration rapide de votre téléphone.
2. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles dans cette fenêtre de configuration rapide.
3. Appuyez sur un paramètre pour l'activer / désactiver. Les paramètres grisés sont désactivés. Si vous souhaitez faire apparaître plus d'options concernant un paramètre, appuyez longuement sur celui-ci.
4. Balayez votre écran de bas en haut ou appuyez sur le bouton Accueil (rond en bas au centre de l'écran) pour fermer la fenêtre de configuration rapide.

Vous avez la possibilité d'ajouter, supprimer ou déplacer les paramètres que vous souhaitez en cliquant sur le petit crayon en bas à droite de la fenêtre de configuration rapide. 

- Pour déplacer un paramètre, faites un appui long sur celui-ci et faites-le glisser à l'emplacement souhaité.
- Pour ajouter un paramètre, faites-le glisser vers le haut depuis la zone «**Faites glisser les blocs pour les ajouter**».
- Pour supprimer un paramètre, faites-le glisser vers le bas jusqu'à la zone «**Faites glisser les blocs ici pour les supprimer**».

Boutons du téléphone

Bouton marche/arrêt et verrouillage/déverrouillage de l'écran



Ce bouton permet principalement :

- d'activer l'assistant vocal de Google
- de verrouiller / déverrouiller votre téléphone lors d'un appui court
- d'allumer / éteindre / redémarrer votre téléphone si vous paramétrez l'activation de ces fonctions via un appui long

- Appuyez sur le bouton **marche/arrêt** pour verrouiller manuellement l'écran.

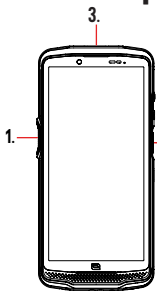
- Appuyez sur le bouton **marche/arrêt** pour rallumer l'écran et faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran pour le déverrouiller

Votre écran se verrouille automatiquement et bascule en mode veille après une certaine période d'inactivité afin de réduire la consommation d'énergie et d'empêcher des actions involontaires.

Pour paramétrer le délai de mise en veille automatique, allez dans :

Paramètres ⚙️ > **Affichage** 🕒 > **Délai de mise en veille de l'écran** et sélectionnez la durée souhaitée.

Boutons programmables



Votre CORE-M6 est doté de deux boutons programmables (n°1, n°2 et n°3) qui peuvent être utilisés de deux manières différentes :

- soit par un appui LONG
- soit par 3 appuis COURTS répétés de manière très rapprochée

Ces boutons sont paramétrés par défaut mais vous pouvez les modifier comme vous le souhaitez.

Pour cela :

- Allez dans le menu **Paramètres** ⚙️ > **Boutons** ⚙️ > et sélectionnez l'action du bouton que vous souhaitez configurer (triple appui ou appui long).
- Pour chaque action, vous pouvez :
 - Appeler un numéro de téléphone spécifique
 - Lancer une application de votre téléphone (X-SAFE, Caméra, Lampe torche...)
 - Activer / Désactiver un mode (mode gants, mode «Ne pas déranger»)

Bouton volume +/-



Ce bouton, composé d'une touche + et d'une touche -, vous permettra de configurer le volume de vos appels et notifications en basculant facilement entre 3 modes :

- Mode sonnerie
- Mode vibreur
- Mode silencieux

Il vous permettra aussi de régler facilement le volume :

- des appels
- des sonneries / notifications
- des contenus multimédias
- des alarmes

UTILISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Appels téléphoniques

Composer un numéro

1. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour ouvrir le clavier et saisir un numéro de téléphone.
3. Appuyez sur  pour passer un appel.

Depuis le journal d'appel ou la liste de contacts

1. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour accéder à votre journal d'appels et cliquez sur le numéro que vous souhaitez appeler.
3. Appuyez sur  pour accéder à votre liste de contact et cliquez sur le contact que vous souhaitez appeler.

Passer un appel international

1. Appuyez sur  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour ouvrir le clavier.
3. Appuyez sur 0 et maintenez votre doigt jusqu'à ce que le signe + s'affiche.
4. Saisissez le code du pays, le code de zone et le numéro de téléphone.
5. Appuyez sur  pour appeler le numéro composé.

Appels 4G (VoLTE) / Appels WIFI (VoWIFI)

Pour paramétrer vos appels en 4G et WIFI :

1. Allez dans : Paramètres  > Réseau et Internet  > Profils SIM & eSIM 
2. Cliquez sur la carte SIM que vous souhaitez paramétrer.
3. Vous pouvez activer / désactiver la fonction Appel en 4G et Appels WIFI.

Recevoir des appels

Lorsqu'un appel arrive, balayez l'écran vers le haut pour prendre l'appel.

Lorsqu'un appel arrive, balayez l'écran vers le bas pour rejeter l'appel.

Contacts

Création manuelle d'un contact

1. Appuyez sur l'application Contacts  depuis le menu de votre téléphone.
2. Appuyez sur  pour créer un nouveau contact.
3. Saisissez les coordonnées du contact.
4. Cliquez sur Enregistrer pour sauvegarder le nouveau contact

Création/Modification d'un contact à l'aide du clavier

1. Appuyez sur  pour ouvrir le clavier de votre téléphone .
2. Saisissez le numéro et cliquez sur :
 - a.  **Créer un contact**, pour enregistrer ce numéro en tant que nouveau contact.
 - b.  **Ajouter à un contact**, pour ajouter ce numéro à un contact déjà existant.

Création/Modification d'un contact à partir d'un appel reçu

1. Appuyez sur  pour afficher votre journal d'appels .
2. Cliquez sur le numéro que vous souhaitez enregistrer et cliquez sur :
 - a.  **Créer un contact**, pour enregistrer ce numéro en tant que nouveau contact.
 - b.  **Ajouter à un contact**, pour ajouter ce numéro à un contact déjà existant.

Messages

Envoyer un message

1. Appuyez sur l'application Messages  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Cliquez sur  **Démarrer une discussion**
3. Sélectionnez le/les contact(s) auxquels vous souhaitez envoyer votre message.
4. Rédigez le message grâce au clavier tactile.
5. Envoyez le message en cliquant sur .

Afficher les messages

1. Appuyez sur l'application **Messages**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.

2. Sélectionnez un contact dans la liste de messages.
3. Affichez votre conversation.

Appareil photo et lecteur QR code

Prendre des photos/vidéos

Avec l'appareil photo de votre CORE-M6, vous pouvez prendre des photos ou enregistrer des vidéos. Pour cela :

1. Ouvrez l'application **X-CAM**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Cliquez sur le bandeau en base de l'application pour basculer du mode photo **PHOTO** au mode vidéo **VIDÉO**.
3. Cadrez votre sujet à l'écran et appuyez sur la touche centrale pour prendre la photo ou démarrer la vidéo .
4. Votre photo/vidéo sera automatiquement sauvegardée dans l'application **Photos** .

Lecteur QR Code

Votre appareil photo fait également fonction de lecteur QR Code. Il vous permet de reconnaître et déchiffrer les principaux types de QR Code (Site web, carte de visite, hotspot WIFI, envoi de SMS, appel).

1. Appuyez sur l'application **X-CAM**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Cadrez le QR code à scanner au centre de votre appareil photo.
3. Cliquez sur la notification qui s'affiche en bas de votre écran pour effectuer l'action liée au QR Code.

Galerie

Visionner les images / vidéos

1. Appuyez sur l'application **Photos**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Sélectionnez une image ou une vidéo pour la visionner et accéder à d'autres options.

Supprimer les images / vidéos

1. Depuis l'application **Photos** , restez longtemps appuyé sur l'image ou la vidéo que vous souhaitez supprimer. Vous pouvez désormais sélectionner en un clic les

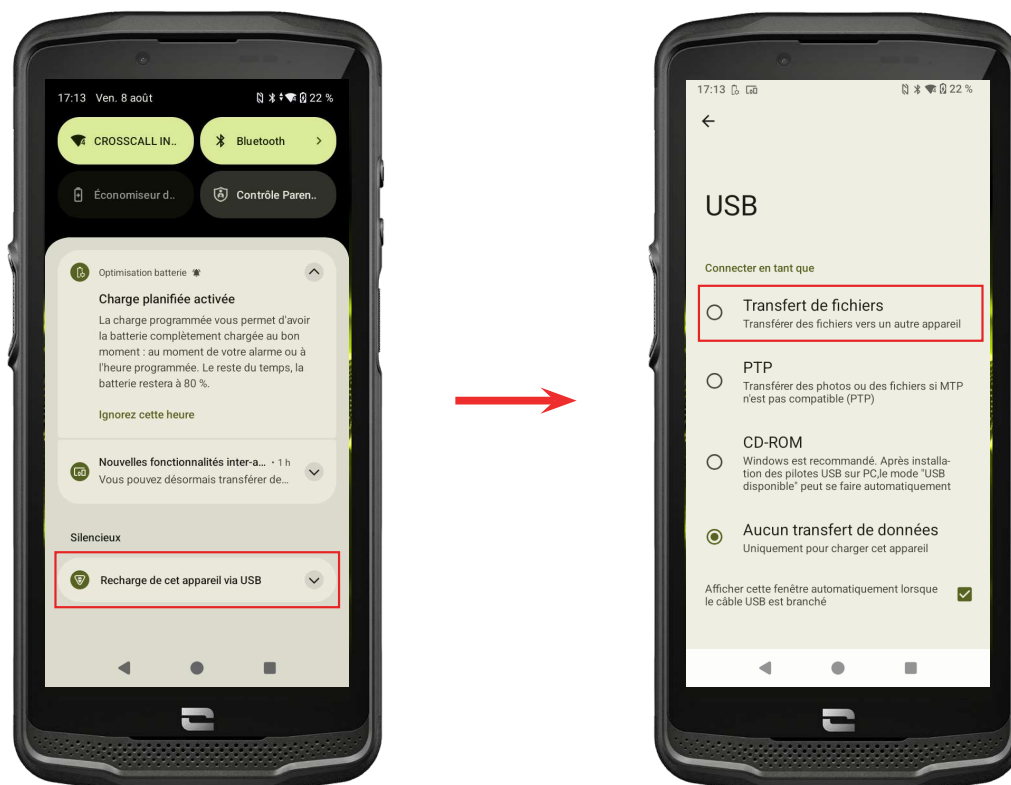
autres photos et/ou vidéos que vous souhaitez supprimer.

2. Lorsque la sélection est terminée, cliquez sur  et confirmez la suppression en cliquant sur OK.

Partager les images / vidéos

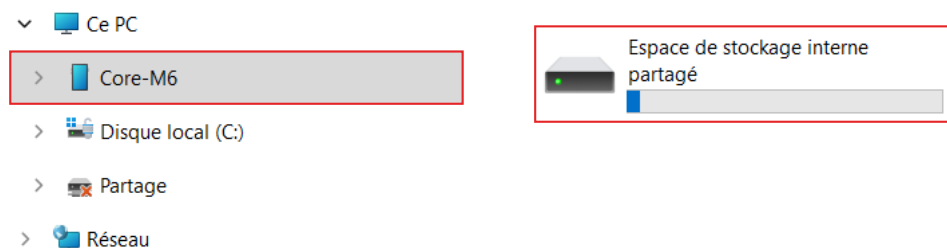
1. Depuis l'application **Photos** , restez longtemps appuyé sur l'image ou la vidéo que vous souhaitez partager. Vous pouvez désormais sélectionner en un clic les autres photos et/ou vidéos que vous souhaitez partager.
2. Lorsque la sélection est terminée, cliquez sur  et sélectionnez une méthode de partage.

Transférer des fichiers : téléphone vers PC ou PC vers téléphone

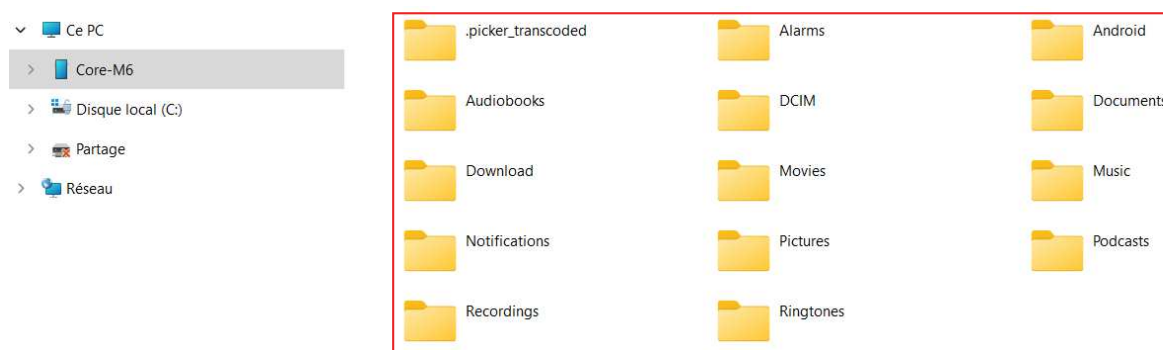


1. Lorsque vous branchez votre téléphone à votre ordinateur grâce à votre câble USB-C ou X-LINK™*, une notification s'affiche automatiquement dans le centre de notifications.
2. Cliquez sur cette notification et sélectionnez **Transfert de fichiers** pour ensuite pouvoir accéder depuis votre ordinateur aux fichiers contenus dans votre téléphone.

Votre appareil apparaît sur votre PC. Pour accéder aux fichiers qu'il contient :



1. Ouvrez l'explorateur de fichiers et cliquez sur votre téléphone CORE-M6.
2. Cliquez sur **Espace de stockage interne partagé**.
3. Vous avez accès aux fichiers contenus dans votre téléphone. Vous pouvez copier ces fichiers sur votre PC ou copier des fichiers de votre PC vers le téléphone.



Ne débranchez pas le câble USB-C ou X-LINK™* de l'appareil lorsque vous transférez des données. Cela pourrait entraîner la perte des données et/ou l'endommagement de l'appareil.

Cas spécifique pour les ordinateurs Mac de la marque Apple

L'application « Android File Transfer » doit être installée sur votre Mac afin de permettre aux smartphones Android de transférer des fichiers.

Transférer des fichiers : téléphone vers téléphone

Lors du démarrage de votre nouveau téléphone et des premières étapes de configuration, l'étape de transfert de données vous sera automatiquement proposée.

1. Allumez votre nouvel appareil, sélectionnez la langue souhaitée et cliquez sur Commencer pour débiter les étapes de configuration de votre nouveau téléphone.
2. Lors de ces étapes, connectez votre nouveau téléphone à un réseau mobile ou WIFI. Il est impératif que votre ancien et nouveau téléphone soit connecté à Internet.
3. Lorsque la fenêtre « Copier vos applis et vos données » s'affiche, cliquez sur Suivant.

L'option 1 de transfert des données via un ancien appareil s'affiche, cliquez sur suivant et suivez les étapes décrites dans « Option 1: Utilisez votre ancien appareil ».

Si vous n'avez pas de câble ou que vous souhaitez transférer vos données via l'application Google, sélectionnez « Vous n'avez pas de câble ? », puis « copier sans câble ». Vous pouvez alors suivre les instructions décrites dans « Option 2 : Utilisez l'application Google ».

Option 1 : Utilisez votre ancien appareil

1. Allumez et maintenez déverrouillé votre ancien appareil
2. Utilisez un câble adapté à votre ancien appareil, tel qu'un câble de recharges
3. Raccordez votre ancien appareil au nouveau grâce au câble
4. Copiez les données sur votre nouvel appareil en suivant les instructions à l'écran de l'ancien

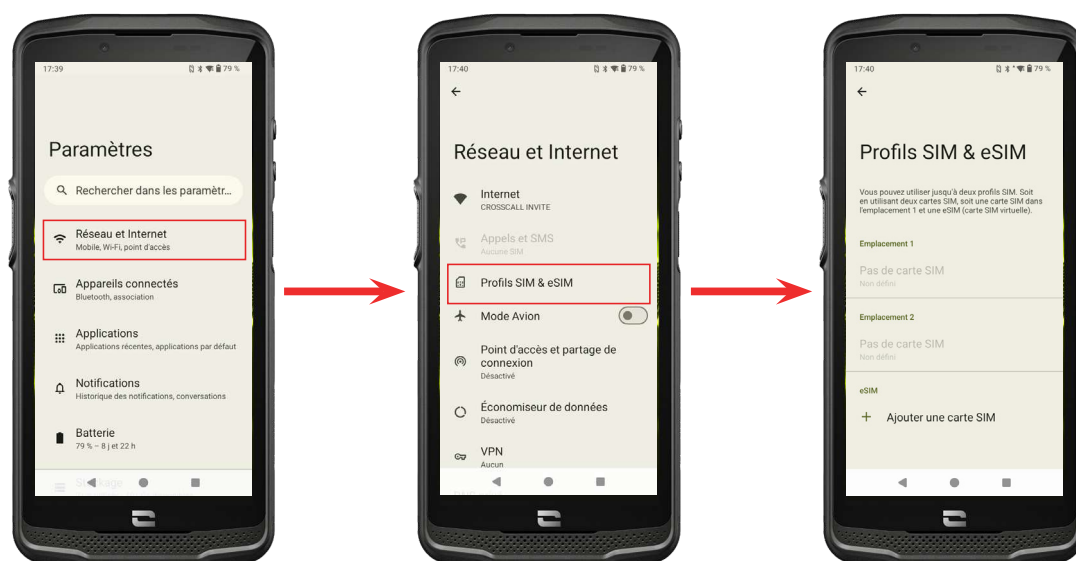
Option 2 : Utilisez l'application Google

1. Ouvrez l'application Google sur votre ancien appareil
2. Dites « OK Google, Configurer mon appareil » ou saisissez « Configurer mon appareil » dans le champ de recherche
3. Suivez les instructions et sélectionnez le nom de votre nouvel appareil sur l'ancien.
4. Validez les formes et valeurs sur votre ancien appareil
5. Copiez les données sur votre nouvel appareil en suivant les instructions à l'écran de l'ancien

Pour plus d'information (transfert depuis une sauvegarde effectuée sur un iPhone), consultez le guide utilisateur disponible sur la page du produit www.crosscall.com > CORE-M6

Gestion des cartes SIM et de la fonction eSIM

Votre téléphone offre la possibilité d'utiliser deux cartes SIM différentes en simultanément. Vous avez la possibilité de paramétrer chacune de ces cartes SIM.



1. Depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone, cliquez sur **Paramètres**  > **Réseau et Internet**  > **Profils SIM & eSIM** 

2. Cliquez sur la carte SIM que vous souhaitez paramétrer.

3. En cliquant sur le crayon  en haut à droite de l'écran, vous aurez la possibilité de :

- Changer le nom de la carte
- Définir la carte qui sera utilisée pour les données mobiles
- Définir la carte SIM qui sera privilégiée pour les appels
- Définir la carte SIM qui sera privilégiée pour les SMS

Vous avez également la possibilité d'utiliser un profil eSIM. Pour ce faire, ouvrez les paramètres du téléphone, sélectionnez « Réseau et Internet », puis « Profils SIM et eSIM ». Sous les 2 cartes nano SIM, vous disposez d'une option vous permettant d'ajouter un profil eSIM.

Flashez le QR code eSIM transmis par votre opérateur. Reproduisez l'étape de flashage à chaque nouveau profil eSIM que vous souhaitez installer.

Attention : vous avez la possibilité d'utiliser simultanément les cartes nano SIM 1 et nano SIM 2, ou la carte nano SIM 1 et le profil eSIM. La carte nano SIM 2 et le profil eSIM ne peuvent être utilisées simultanément. Il est bien entendu possible d'utiliser uniquement l'emplacement SIM 1 ou l'emplacement SIM 2.

Données mobiles

Depuis l'écran d'accueil, ouvrez le centre de notifications et raccourcis paramètres en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran et cliquez sur l'icône Données mobiles  pour les activer/désactiver.

Navigateur

Connectez-vous à Internet pour rechercher des informations et ajoutez des pages web à vos favoris pour y accéder rapidement.

1. Appuyez sur l'application **Google Chrome**  depuis l'écran d'accueil ou le menu de votre téléphone.
2. Saisissez l'adresse dans la barre de recherche et appuyez sur la touche  de votre clavier. Vous pouvez ainsi accéder aux pages web. Les favoris, le passage entre plusieurs fenêtres, ainsi que d'autres fonctions, sont également pris en charge.

E-mail

Configurer votre compte de messagerie électronique

Configurez un compte de messagerie électronique lorsque vous ouvrez l'application

E-mail pour la première fois.

1. Appuyez sur l'application **Gmail**  depuis le menu de votre téléphone.
2. Cliquez sur **+ Ajouter une adresse e-mail** et sélectionnez votre fournisseur de messagerie.
3. Suivez les instructions à l'écran pour réaliser la configuration.

Economiseur de batterie

Votre CORE-M6 est doté d'un mode économiseur de batterie. En activant ce mode, votre téléphone :

- Bascule en thème sombre
- Désactive ou restreint les activités en arrière-plan, certains effets visuels et d'autres fonctionnalités comme «Ok Google».

Il existe deux possibilités pour activer le mode Economiseur de batterie.

OPTION 1 :

1. Ouvrez le centre de notifications du téléphone en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Dans le bandeau qui se situe en haut de l'écran, cliquez sur l'icône .
3. Cliquez sur cette même icône pour désactiver ce mode.



Si vous maintenez cette icône enfoncée pendant quelques secondes, vous accéderez directement au menu batterie de votre téléphone.

OPTION 2 :

1. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application **Paramètres**  > **Batterie**  > **Economiseur de batterie**.
2. Cliquez sur **Utiliser l'économiseur de batterie** pour activer ce mode.
3. Cliquez à nouveau sur cette option pour désactiver ce mode.

Depuis le menu économiseur de batterie, vous avez la possibilité de personnaliser ce mode. Ainsi vous pouvez :

- Désactiver les notifications LED
- Désactiver le NFC («Near Field Communication» : mode sans contact)
- Désactiver le réveil de l'écran par redressement
- Diminuer la luminosité à 25%
- Désactiver le mode quand la batterie est chargée (plus de 90% de charge)

Pour cela :

1. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application **Paramètres**  > **Batterie**  > **Economiseur de batterie**.

2. Choisissez les options souhaitées.

Depuis le menu économiseur de batterie, vous avez la possibilité de paramétrer ce mode afin que celui-ci s'active automatiquement lorsque votre téléphone atteint un certain seuil de batterie que vous pouvez définir. Pour cela :

1. Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'application **Paramètres**  > **Batterie**  > **Economiseur de batterie** > **Définir un programme** et cochez **En fonction d'un pourcentage**.
2. Choisissez alors le niveau de batterie souhaité.

Réinitialiser le téléphone

 Avant d'effectuer une réinitialisation, assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données importantes stockées sur l'appareil. L'appareil redémarrera automatiquement.

Pour rétablir la configuration d'usine de votre appareil, allez dans **Paramètres**  > **Système**  > **Options de réinitialisation**  et cliquez sur **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.

Attention : cette action effacera toutes les données de la mémoire interne de votre téléphone.

Dans ce menu, vous avez aussi la possibilité de réinitialiser uniquement vos préférences ou le Wi-Fi, les données mobiles et le Bluetooth®.

Mises à jour système

Les mises à jour sont des modifications apportées à la version logicielle initialement installée sur votre téléphone, en vue de réparer des bugs potentiels, ou encore apporter des améliorations ou de nouvelles fonctions.

PERSONNALISATION DU TÉLÉPHONE

Écran d'accueil

L'écran d'accueil est le point de départ pour accéder à l'ensemble des fonctions du téléphone. Il affiche les widgets, les raccourcis vers les applications, et bien plus encore.

 L'écran d'accueil peut s'afficher de manière différente selon la région ou l'opérateur.

Fond d'écran

1. Appuyez longuement sur une zone vide de l'écran d'accueil pour accéder à l'éditeur de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Fonds d'écran et style**.

3. Vous pouvez choisir votre fond d'écran parmi une sélection d'images CROSSCALL ou parmi vos photos.

Widgets

Les widgets sont des applications autonomes qui lancent des fonctions d'applications spécifiques pour faciliter l'accès et fournir des informations sur votre écran d'accueil.

Pour accéder aux widgets proposés par votre téléphone :

1. Appuyez longuement sur une zone vide de l'écran d'accueil pour accéder à l'éditeur de l'écran d'accueil.
2. Sélectionnez **Widgets**.
3. Appuyez longuement sur le widget que vous souhaitez ajouter à votre écran d'accueil et disposez-le sur votre écran d'accueil en créant une nouvelle page si nécessaire. Relâchez alors votre doigt pour valider sa position sur l'écran.
4. Depuis l'écran d'accueil, appuyez longuement sur le widget que vous souhaitez déplacer ou supprimer. Faites-le glisser dans la zone **Supprimer** en haut de l'écran pour le retirer de votre écran d'accueil.

Raccourcis vers les applications

Vous avez la possibilité de personnaliser les raccourcis d'applications que vous souhaitez afficher sur votre écran d'accueil.

1. Accédez à l'ensemble des applications installées sur votre téléphone, disponibles dans le menu de votre appareil. Pour y accéder depuis votre écran d'accueil balayez votre écran de bas en haut.
2. Appuyez longuement sur l'application pour laquelle vous souhaitez ajouter un raccourci, et tout en restant appuyé déplacez légèrement l'application pour faire apparaître votre écran d'accueil.
3. Disposez l'application où vous souhaitez sur votre écran d'accueil et relâchez votre doigt pour valider sa position.

Pour supprimer ou déplacer une application sur votre écran d'accueil, appuyez longuement sur le raccourci de l'application que vous souhaitez déplacer ou supprimer, puis faites-le glisser dans la zone **X Supprimer** en haut de l'écran.

Son

Dans **Paramètres**  > **Son et vibreur**  , vous avez la possibilité de :

- Régler les différents volumes sonores de votre appareil pour multimédia, appels, sonneries, notifications et alarmes.

- Choisir la sonnerie de votre téléphone pour chaque carte SIM, le son de vos notifications, et le son de votre alarme.
- Gérer le vibreur, le son du clavier, le son des touches...

N'oubliez pas que certains de ces réglages sont faisables depuis les touches volumes +/- de votre téléphone. Vous pourrez alors simplement et facilement gérer le volume des sonneries et alertes et passer du mode sonnerie au mode vibreur ou silencieux (ou inversement).

Notifications

Dans Paramètres  > Notifications  , vous avez la possibilité de :

- Choisir les paramètres d'affichage de vos notifications.
- Activer / Désactiver les notifications de vos différentes applications installées sur votre téléphone.

Date et heure

Dans Paramètres  > Système  > Date et Heure  vous pouvez :

- Activer / Désactiver la synchronisation automatique du téléphone qui vous donne l'heure et la date automatiquement en fonction du fuseau horaire de votre réseau.
- Régler l'heure et la date manuellement si la synchronisation automatique est désactivée
- Activer / Désactiver l'utilisation du fuseau horaire de votre réseau ou choisir manuellement le fuseau horaire que vous souhaitez.
- Choisir le format d'heure (24 heures / 12 heures)

Langues

Pour discuter et envoyer des messages dans plus d'une langue, vous pouvez configurer plusieurs langues de manière à ce que votre clavier s'adapte et corrige la langue actuellement utilisée.

Dans Paramètres  > Système  > Langues et saisie  > Langues  > + Ajouter une langue, vous pouvez choisir la/les langues que vous souhaitez ajouter à votre téléphone. Lorsque vous écrivez un message, appuyez simplement sur la barre d'espace puis sélectionnez la langue de votre choix.

ASTUCES ET RACCOURCIS

Utiliser votre CORE-M6 sous la pluie ou l'eau

Fonction Verrouillage Ecran Tactile : pour un usage sous la pluie et sous l'eau

Afin d'éviter que votre écran ne réagisse aux gouttes de pluie, vous pouvez activer la

fonction verrouillage écran tactile qui fige votre écran sur le menu ou l'application en cours d'utilisation. Depuis n'importe quel écran de votre téléphone, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles, puis balayez 2 fois de droite à gauche. Activez ensuite verrouillage écran tactile.

Pour désactiver ce mode, appuyez 2 fois consécutives sur le bouton d'allumage du téléphone.

Fonction Touch-lock : pour prendre des photos / vidéos sous l'eau



Pour prendre des photos / vidéos sous l'eau, vous devez activer la fonction touch-lock qui verrouille votre écran tactile. Pour ce faire, dans le mode photo ou vidéo, cliquez sur l'icône de goutte d'eau située en haut à droite de votre écran. Vous pouvez ensuite appuyer sur un bouton de réglage du volume ou l'un des deux boutons programmables pour prendre des photos ou démarrer / arrêter une vidéo.

Pour désactiver cette fonction, il vous suffit de cliquer 3 fois consécutives sur le bouton d'allumage du téléphone.

Après une immersion dans l'eau

Après une immersion dans l'eau de mer ou chlorée, rincez votre téléphone portable à l'eau douce. Séchez soigneusement les caches et les connecteurs.

Il est possible que les interstices du haut-parleur et du microphone soient obturés par l'eau. Attendez quelques minutes avant de passer un appel pour retrouver un fonctionnement optimal.

Vous pouvez également utiliser la fonction « Nettoyage de haut-parleur ». Cette dernière permet d'expulser, grâce à l'émission d'un son (ne pas tenir le smartphone à proximité de vos oreilles pendant l'activation de cette fonctionnalité), l'eau logée dans les haut-parleurs du téléphone.

Pour l'activer, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.

Adaptez l'usage de votre CORE-M6 à vos besoins



Mode Afterwork

Lorsque vous avez fini votre journée de travail, vous avez la possibilité de désactiver d'un seul coup toutes les notifications de vos applications professionnelles. Avec le mode afterwork, vous avez la possibilité de personnaliser la configuration de ce mode à votre guise : choisissez quelles cartes SIM et applications désactiver, lesquelles garder actives, pour quel contact et sur quelle plage horaire...

Pour l'activer, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.



Mode upHear

Afin de garantir des communications claires où que vous soyez, vous pouvez activer le mode upHear par Fraunhofer. Cette technologie de réduction de bruit, jusque-là réservée aux salles de conférences, capte et analyse les ondes sonores ambiantes en direct et en filtre les bruits parasites de façon intelligente.

De quoi faire du CORE-M6 votre smartphone personnel comme professionnel, que vous enchainiez les appels au bureau ou bien que vous ayez besoin de passer un coup de fil sur un chantier ou dans la rue.

Pour activer ce mode, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.



Mode torche

Afin d'éclairer une zone obscure, vous disposez du mode torche. Ce dernier offre la possibilité de régler la luminosité entre 5 niveaux, afin d'ajuster l'éclairage à vos besoins, et de limiter l'impact sur la consommation de batterie. Si votre besoin en luminosité est très important, il est possible d'activer le boost de luminosité pendant une durée de 30 secondes. Dépassé ce délai, le mode sera indisponible pendant 30 secondes. Ceci permet d'éviter toute surchauffe de la LED.

Pour activer ce mode, accédez à la fenêtre de configuration rapide en balayant votre écran du haut vers le bas. Balayez à nouveau votre écran du haut vers le bas pour consulter l'intégralité des paramètres disponibles. Activez ensuite la fonctionnalité.

Fonctionnalités de l'écran



Branchement à un écran (solution mobile de remplacement d'ordinateur)

La puissance du CORE-M6 est notamment mise au service d'une des dernières innovations majeures de Crosscall : la fonction de remplacement d'ordinateur via la solution X-SPACE.

Que vous soyez au bureau, à la maison, dans les transports ou sur le terrain, branchez le CORE-M6 à n'importe quel écran et travaillez sur X-SPACE avec la même ergonomie que celle d'un ordinateur.

Pour utiliser cette solution, connectez votre smartphone à un écran et à des périphériques de contrôle (clavier, souris). Une fois l'écran branché, l'interface X-SPACE se lance automatiquement. Tout périphérique connecté par la suite sera instantanément pris en compte. Selon le matériel à votre disposition, plusieurs options sont possibles pour mettre en place votre environnement de travail : retrouvez la notice complète sur :

https://docs.crosscall.com/public/USERGUIDE/X-SPACE_USER_MANUAL_INTERNATIONAL.pdf

Mode écran partagé

Il permet de diviser votre écran en deux pour pouvoir visualiser deux fenêtres d'applications différentes en même temps sur votre écran

1. Une fois votre application ouverte, cliquez sur le carré en bas à droite de l'écran pour ouvrir les applications ouvertes récemment.

2. Cliquez sur l'icône de l'application qui est située en haut de la page de chaque application ouverte.
3. Appuyez sur « afficher en haut », puis sélectionnez la deuxième application, qui se positionnera automatiquement sous la 1ère.



Toutes les applications ne sont pas compatibles avec le mode Écran partagé

4. Pour revenir à un écran unique, faites glisser la barre noire qui sépare les deux écrans vers le haut ou vers le bas en fonction de l'écran que vous souhaitez garder actif.

Capture d'écran

Pour faire une capture d'écran, cliquez simultanément sur le bouton Marche/Arrêt et le bouton volume – de votre téléphone.

Il existe une autre solution, qui consiste à appuyer sur le carré en bas à droite de votre écran afin d'afficher toutes les applications ouvertes, et d'appuyer sur la touche «capture d'écran» de l'application.

Rotation automatique de l'écran

1. Ouvrez le centre de notifications du téléphone en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Dans la fenêtre de configuration rapide (balayez votre écran du haut vers le bas), cliquez sur l'icône pour activer/désactiver la rotation automatique de l'écran qui permet d'orienter votre écran (portrait/paysage) en fonction du sens dans lequel vous tenez votre smartphone.

Réveil de l'écran

Plus besoin d'appuyer sur la touche d'alimentation de votre smartphone pour réveiller votre écran, vous avez la possibilité de le faire par un double appui répété sur votre écran noir ou en redressant votre téléphone face à vous.

Cette fonction s'avère particulièrement pratique dans des situations où votre bouton d'alimentation est difficilement accessible : sur un X-BIKE, un X-CAR PRO ...

Pour activer / désactiver cette fonction, allez dans **Paramètres** > **Affichage** > **Reveil de l'écran**.

Mode gants

L'activation de ce mode va augmenter la sensibilité de l'écran afin de vous permettre d'utiliser votre smartphone tout en conservant vos gants.

1. Ouvrez le centre de notifications du téléphone en faisant glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran.
2. Dans la fenêtre de configuration rapide (balayez votre écran du haut vers le bas), cliquez sur l'icône pour activer/désactiver le mode gants qui permet d'utiliser

vosre smartphone et de conserver le tactile de votre écran même en portant des gants.

NFC



L'antenne NFC de votre CORE-M6 est située sur la partie haute droite de l'arrière de votre téléphone.

Veillez donc à bien positionner cette partie du téléphone sur les lecteurs sans contact (terminaux de paiement, borne de transport, lecteur d'accès...) pour un fonctionnement optimal.

Partage de batterie

Le CORE-M6 vous offre la possibilité de recharger un autre téléphone ou un accessoire en utilisant l'énergie de votre batterie.

Cette fonction s'active automatiquement en branchant un second téléphone ou accessoire via un câble USB-C.

L'icône **Partage de batterie**  de votre centre de notifications permet :

- d'avoir confirmation que la charge est en cours
- d'inverser le sens de charge le cas échéant (cas de 2 téléphones)

Animation de chargement

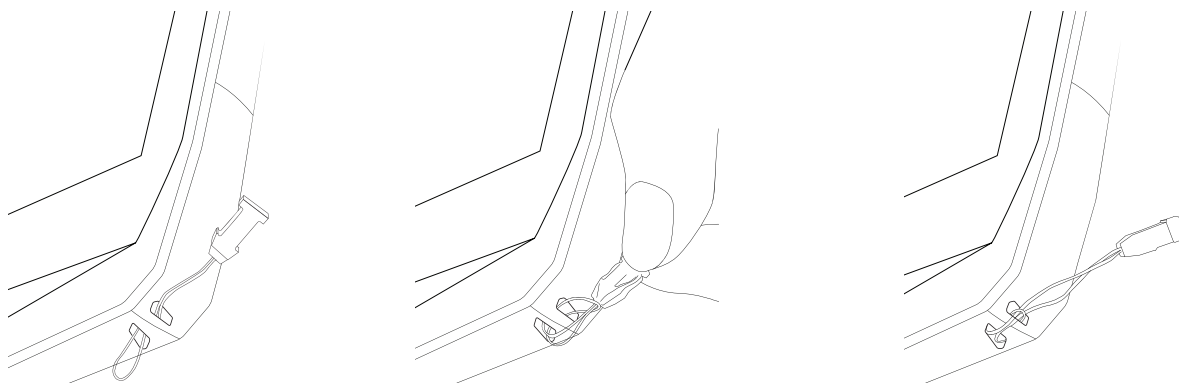
Lorsque votre téléphone est en charge, vous avez la possibilité d'afficher le nom du téléphone et son niveau de batterie grâce au capteur de proximité qui détecte le passage de votre main.

Cette fonction prend tout son sens, surtout dans le cas d'une entreprise qui dispose d'une flotte de téléphones et qui utilise la POWER STATION pour recharger les téléphones de sa flotte : d'un simple geste, vous pourrez facilement retrouver votre téléphone.

Pour activer cette fonction, allez dans **Paramètres**  > **Affichage**  > Activez/ Désactivez **Informations lors de la charge**.

Installation du cordon de sécurité*

* Cordon de sécurité non inclus



Calculatrice

L'application Calculatrice vous permet de réaliser des calculs simples ou complexes.

1. Appuyez sur  dans le menu de votre téléphone.
2. Modifiez l'orientation de l'écran pour passer de la calculatrice standard à la calculatrice scientifique.

LES APPLICATIONS CROSSCALL



X-SENSORS

X-SENSORS est une application qui vous fournit des informations sur les capteurs intégrés à votre téléphone portable CROSSCALL.

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois et avant de l'utiliser, veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation en cliquant sur « Accepter ».

Le magnétomètre

Il assume la fonction de boussole, et mesure l'orientation du téléphone par rapport au nord magnétique. Calibrez votre boussole en suivant les instructions à l'écran.

L'accéléromètre

Il vous permet de mesurer et d'observer l'accélération du téléphone dans l'espace selon 3 axes. Il utilise l'intégration mathématique pour mesurer la vitesse de déplacement de l'appareil tout en suivant sa position.

Le GPS

Il indique la position exacte de l'appareil et précision du signal GPS. Vous pouvez connaître le nombre de satellites à portée ainsi que votre altitude.

Capteur de proximité

Cette fonction permet d'éteindre l'écran pendant les appels téléphoniques lorsque le téléphone est placé près de l'oreille.

Capteur de luminosité

Il mesure l'intensité de la lumière projetée sur l'écran du téléphone. Cela peut vous aider à optimiser la luminosité de votre écran en fonction de la lumière ambiante afin d'économiser de la batterie ou d'en optimiser la lisibilité.

Bluetooth® (5.2), Wifi (6/6E) et réseaux cellulaires (2G, 3G, 4G et 5G)

Ils indiquent la présence et la force des réseaux de communication.

État de la batterie

Cette fonction fournit une indication visuelle et instantanée du taux de charge/décharge de la batterie.

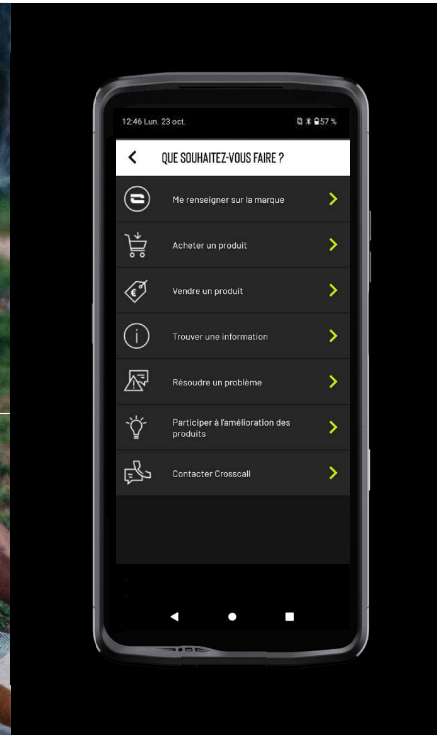


X-STORY



L'application X-STORY est l'application de montage développée par CROSSCALL pour vos photos et vidéos. Elle vous permet de :

- Découper
 - Assembler / Réorganiser
 - Ajouter une musique
 - Ralentir/Accélérer
- Pour retrouver toutes les informations sur cette application, rendez-vous sur : https://www.crosscall.com/fr_FR/x-story.html
 - Retrouvez aussi le tutoriel de l'application sur notre chaine YouTube via le lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>



L'application X-CAMP est l'application développée CROSSCALL qui répondra à toutes vos questions. Elle vous permet de :

- Poser toutes vos questions à la communauté et aux experts CROSSCALL
 - Obtenir une réponse fiable et rapide
 - Accéder à toutes les informations et services CROSSCALL grâce au menu orienteur.
 - Acheter ou Revendre des produits de seconde main CROSSCALL
- Pour retrouver toutes les informations sur cette application, rendez-vous sur : https://www.crosscall.com/fr_FR/x-camp.html
 - Retrouvez aussi le tutoriel de l'application sur notre chaine YouTube via le lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>

GUIDE DE DÉPANNAGE

Si vous êtes confronté à une difficulté avec votre smartphone, vous trouverez ci-dessous quelques solutions simples à mettre en pratique pour résoudre des problèmes que vous pourriez rencontrer.

Avant de prendre contact avec le service après-vente Crosscall, vous pouvez également vous connecter à l'application Crosscall X-CAMP afin d'échanger avec l'ensemble des utilisateurs et experts Crosscall qui pourront vous apporter leur aide.

Affichage

Exemple : L'écran ne s'allume plus et/ou ne montre plus aucune information.

Solutions proposées :

- Test de routine : Appuyer sur le bouton de verrouillage (marche/arrêt) pour s'assurer que l'appareil n'est pas en mode veille ou éteint.
- Rechargez votre smartphone : une quinzaine de minutes suffisent pour vous permettre de le redémarrer.
- Redémarrage forcé : Si l'écran reste noir, effectuer un redémarrage forcé en appuyant simultanément sur les boutons d'alimentation et de réduction du volume pendant 10 secondes.
- Détection d'écran défectueux : Si le problème persiste, tester l'écran en appelant le smartphone pour vérifier s'il émet un son sans afficher de visuel.

Réactivité de l'écran

Exemple : Réactions erratiques de l'écran tactile.

Solutions proposées :

- Nettoyage de l'écran : Nettoyez votre écran à l'aide d'un chiffon doux et sec, et assurez-vous que l'écran est propre et sec.
- Redémarrage : Redémarrer l'appareil pour voir si le problème persiste.
- Activer le « Mode Gants » : Pour une utilisation optimale du tactile de l'écran lorsque vous portez des gants, vous pouvez activer le « Mode Gants » qui va augmenter la sensibilité de l'écran.
- Protection d'écran : Certaines protections d'écran peuvent interférer avec la sensibilité de l'écran tactile. Si vous deviez ajouter une protection écran, nous vous recommandons les protections écran X-GLASS commercialisées par Crosscall.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Connexion au réseau Wi-Fi

Exemple : Le smartphone ne se connecte pas au Wi-Fi ou perd fréquemment la connexion.

Solutions proposées :

- Test de routine : Activer puis désactiver le mode Avion pour réinitialiser les connexions.
- Paramètres réseau : Aller dans Paramètres > Réseau et Internet > Internet > Wi-Fi, sélectionner le réseau Wi-Fi, supprimez-le, puis relancez une recherche et sélectionnez-le à nouveau. Reconnectez votre smartphone au routeur en entrant de

nouveau le mot de passe.

- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Batterie et Autonomie

Exemple : Le smartphone se décharge rapidement sans raison apparente.

Solutions proposées :

- Test de routine : Identifier les applications gourmandes en énergie via Paramètres > Batterie > Utilisation de la batterie. Fermez les applications dont vous n'avez plus besoin.
- Paramètres d'économie d'énergie : Activer le mode économie d'énergie dans Paramètres > Batterie > Economiseur de batterie.
- Réglage des notifications : Désactiver les notifications inutiles qui peuvent solliciter la batterie de manière excessive. (Paramètres > Notifications).
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Batterie et Charge

Exemple : Le smartphone ne charge plus.

Solutions proposées :

- Vérification du câble et de l'adaptateur : Utiliser un autre câble et un autre chargeur compatible avec votre smartphone pour vérifier s'il s'agit d'un problème avec le matériel de charge. Assurez-vous que le chargeur est correctement branché ou que le smartphone est bien positionné sur l'accessoire X-LINK™ qui permet la charge de votre appareil (X-CABLE, X-DOCK ...).
- Redémarrage de l'appareil : Parfois, un simple redémarrage peut résoudre le problème de charge.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Démarrage

Exemple : Le smartphone ne s'allume pas.

Solutions proposées :

- Charger le smartphone : Recharger le téléphone pendant au moins 15 minutes, puis essayer de l'allumer en appuyant sur le bouton marche/arrêt durant quelques secondes.
- Redémarrage forcé : Maintenir enfoncés les boutons d'alimentation et de réduction du volume pendant 10 à 20 secondes.
- Vérification du chargeur et du câble : Utiliser un autre câble ou chargeur compatibles avec votre smartphone pour vérifier s'il s'agit d'un problème de charge.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Performances

Exemple : Le smartphone est lent ou subit des ralentissements.

Solutions proposées :

- Test de routine : Redémarrer l'appareil pour effacer les caches temporaires.
- Gestionnaire de stockage : Aller dans Paramètres > Stockage. Activez le gestionnaire d'espace de stockage.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Exemple : Le smartphone se bloque (freeze).

Solutions proposées :

- Fermez les applications : Si votre appareil se freeze, essayez dans un premier temps de fermer toutes les applications ouvertes en cliquant sur le carré en bas à droite de votre navigation système, puis sur TOUT EFFACER. Dans un second temps, essayez d'éteindre ou de redémarrer votre appareil comme vous le faites habituellement.
- Redémarrage forcé : Appuyer simultanément sur les boutons d'alimentation et de réduction du volume jusqu'à ce que l'appareil redémarre.
- Vérification des applications récentes : Identifier et désinstaller les applications récemment installées qui pourraient être à l'origine du problème.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Exemple : Message d'erreur fatale.

Solution proposée :

- Redémarrage forcé : Appuyer simultanément sur les boutons d'alimentation et de réduction du volume jusqu'à ce que l'appareil redémarre.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Connectivité GPS

Exemple : Signal GPS faible ou GPS non fonctionnel.

Solutions proposées :

- Redémarrage du GPS : Désactiver puis réactiver le GPS dans Paramètres > Localisation > Utiliser la localisation.
- Mode Améliorer la précision de la localisation : Passer en mode Amélioration de la précision dans les paramètres GPS pour améliorer l'acquisition du signal. (Paramètres > Localisation > Services de localisation > Précision de la localisation > Améliorer la précision de la localisation)
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Exemple : difficultés lors du passage / réception d'appels.

Solutions proposées :

- Vérification du réseau : Vérifiez que le téléphone est dans une zone de couverture réseau suffisante. Le cas échéant déplacez-vous de quelques mètres pour tenter d'accrocher le réseau de votre opérateur.
- Vérification de la carte SIM : s'assurer qu'elle n'est pas désactivée. Pour cela, allez dans Paramètres > Réseau et Internet > Profil SIM & eSIM.
- Restriction d'appel : Si la fonction de restriction d'appel est activée pour le numéro de téléphone que vous composez ou pour le numéro de téléphone de l'appelant, il faut la retirer. Pour cela, appuyez longuement sur l'icône Téléphone, puis appuyez sur les 3 points en haut à droite de l'interface > Paramètres > Numéros bloqués.
- Mode avion : Activer et désactiver le mode avion pour réinitialiser les connexions.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Son et Notifications

Exemple : Je n'entends pas les appels entrants ou les notifications sont silencieuses.
Solutions proposées :

- Test de routine : S'assurer que le volume des notifications, de la sonnerie et des appels est réglé correctement dans Paramètres > Son et vibreur.
- Mode « Ne pas déranger » : Vérifier si le mode Ne pas déranger est activé et, si nécessaire, le désactiver dans Paramètres > Son et vibreur > Ne pas déranger.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Exemple : Pas de son durant les appels, ou l'interlocuteur ne vous entend pas.
Solutions proposées :

- Test des écouteurs et du haut-parleur : Utiliser le haut-parleur ou un casque USB-C ou des écouteurs Bluetooth pour identifier si le problème vient du micro interne.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Fichiers Multimédia

Exemple : Impossible d'ouvrir certains fichiers son, photo, vidéo etc.
Solutions proposées :

- Vérification du format : Vérifier que le format du fichier est pris en charge par le smartphone.
- Vérification du stockage : S'assurer que les fichiers ne sont pas endommagés en les transférant vers un autre appareil.

Capteur et Fonctionnalités Matérielles

Exemple : Le lecteur d'empreintes ne fonctionne plus.
Solutions proposées :

- Nettoyage du capteur : Assurez-vous que le lecteur d'empreintes est propre et sec.
- Recalibration des empreintes : Supprimer les empreintes enregistrées et les reconfigurer dans Paramètres > Sécurité et confidentialité > Déverrouillage de l'appareil > Empreinte digitale.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres

> Système > Mise à jour du système.

Exemple : Le capteur de proximité ne fonctionne plus (l'écran reste allumé pendant les appels).

Solutions proposées :

- Nettoyage de la zone du capteur : S'assurer que le capteur situé en haut de l'écran, est propre en le nettoyant avec un chiffon doux et sec.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Exemple : Le NFC ne fonctionne plus.

Solutions proposées :

- Redémarrage de la fonction NFC : Aller dans Paramètres > Appareils connectés > Préférences de connexion > NFC et désactiver puis réactiver la fonctionnalité.
- Test avec un autre appareil : Essayer de connecter un autre appareil NFC pour vérifier si le problème vient du smartphone ou de l'autre dispositif.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

Exemple : L'appareil photo ne fonctionne plus.

Solutions proposées :

- Redémarrage de l'application Appareil photo : Fermer et redémarrer l'application X-CAM.
- Vider le cache de l'application : Effectuer un appui long sur l'icône de l'application X-CAM > Infos sur l'appli > Espace de stockage et cache > effacer du cache.
- Mise à jour logicielle : Vérifier s'il existe des mises à jour de l'appareil dans Paramètres > Système > Mise à jour du système.

MESURES DE SÉCURITÉ

Informations générales relatives à la sécurité

Le non-respect des consignes de sécurité suivantes pourrait causer un incendie, un choc électrique, des blessures ou un endommagement de votre téléphone ou d'un autre bien. Veuillez lire toutes les consignes de sécurité ci-dessous avant d'utiliser votre téléphone.

- Éteignez toujours votre téléphone lorsque son utilisation est interdite, lorsqu'il peut provoquer des interférences ou constituer un danger.
- Évitez toute exposition aux champs magnétiques.
- Veuillez éteindre votre téléphone dans les avions et les aéroports lorsqu'on vous le demande.
- Éteignez votre téléphone lorsque vous vous trouvez à proximité d'appareils électroniques de haute précision. Le téléphone pourrait altérer les performances de ce type d'appareils.
- Ne placez pas votre téléphone ni ses accessoires dans des contenants produisant un

champ magnétique puissant.

- Ne laissez pas de dispositifs de stockage de données magnétiques à proximité de votre téléphone. Le rayonnement émis par le téléphone pourrait effacer les informations qui y sont stockées.
- Maintenez le téléphone à l'abri de la lumière directe du soleil. N'exposez pas votre téléphone à de hautes températures, et ne l'utilisez pas en présence de gaz inflammables (par ex. dans une station-service).
- Maintenez votre téléphone à une distance minimale de 15 mm de votre corps lorsque vous passez des appels.
- Les petites pièces peuvent présenter un risque d'étouffement.
- Votre téléphone peut émettre un son strident.
- Évitez de cogner ou d'endommager votre téléphone.
- Certaines pièces de votre téléphone sont en verre. Le verre est susceptible de se briser si votre téléphone tombe sur une surface dure ou s'il subit un impact. Si le verre se brise, ne touchez pas les pièces en verre du téléphone et ne tentez pas de retirer le verre brisé du téléphone. N'utilisez pas votre téléphone tant que le verre n'aura pas été remplacé par un opérateur agréé.
- Ne tentez pas de démonter votre téléphone ou ses accessoires. L'entretien ou la réparation du téléphone doivent être confiés uniquement à du personnel qualifié.
- La prise électrique doit être située à proximité du téléphone et facilement accessible.
- Respectez l'ensemble des lois et réglementations relatives à l'utilisation du téléphone. Respectez la vie privée et les droits d'autrui lorsque vous utilisez votre téléphone.
- Suivez les instructions contenues dans ce manuel concernant l'utilisation du câble USB. Dans le cas contraire, votre téléphone ou votre PC pourraient être endommagés.
- Nettoyez votre téléphone avec un chiffon doux et sec. À moins de respecter les conditions mentionnées ci-dessous dans les « Informations relatives à l'étanchéité », n'utilisez ni eau, ni alcool, ni savon ni produits chimiques.
- Veillez à sauvegarder vos données importantes. Une réparation ou d'autres facteurs risquent d'entraîner une perte des données.
- Ne débranchez pas le téléphone lorsque vous transférez des fichiers ou formatez la mémoire. Cela pourrait provoquer l'échec du programme ou l'endommagement des fichiers.
- Tenez le téléphone et le chargeur hors de la portée des enfants. Ne laissez pas des enfants utiliser le téléphone ou le chargeur sans surveillance.
- Cet appareil n'est pas prévu pour des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales ou dont le manque d'expérience ou de connaissances les empêchent d'assurer un usage sûr des appareils, s'ils ne sont pas

surveillés ou ont été initiés au préalable par la personne responsable de leur sécurité.

- Gardez les petits accessoires du téléphone hors de portée des enfants, afin d'éviter tout risque d'étouffement.
- Ne laissez pas vos enfants ou vos animaux de compagnie mordiller ou lécher l'appareil.
- Ne modifiez pas et ne reconditionnez pas votre téléphone.
- N'exposez pas votre téléphone à des flammes, des explosions ou à d'autres sources de danger.
- Éteignez votre téléphone lorsque vous vous trouvez à proximité de matériaux ou de liquides explosifs.
- La température de fonctionnement idéale est comprise entre 0 °C et 40 °C. La température de stockage idéale est comprise entre 20 °C et 50 °C.
- Cessez d'utiliser votre appareil en cas de surchauffe ou si l'une de ses pièces est fissurée ou cassée.
- N'appuyez pas votre appareil contre vos yeux, vos oreilles ou toute autre partie de votre corps, et ne le mettez pas dans votre bouche.
- N'utilisez pas le flash à proximité des yeux de personnes ou d'animaux.
- Utilisez uniquement les accessoires d'origine de ce téléphone et n'installez pas sa batterie dans un autre téléphone.

Informations relatives à l'étanchéité

- Vous venez d'acquérir un téléphone portable conforme à l'indice de protection IP68. Afin de garantir une utilisation et une étanchéité optimales, assurez-vous que tous les caches et protections recouvrant les ouvertures et la coque sont correctement fermés.
- N'ouvrez pas les caches ni le tiroir de la carte SIM de l'appareil si celui-ci se trouve dans l'eau ou dans un environnement très humide.
- Assurez-vous que les caches ne sont pas endommagés lorsque vous les ouvrez ou les refermez. Assurez-vous que le joint n'est couvert d'aucun résidu, tel que du sable ou de la poussière, pour éviter d'endommager l'appareil.
- Les caches qui recouvrent les ouvertures peuvent se desserrer en cas de chute ou de choc.
- Assurez-vous que tous les caches sont correctement alignés et parfaitement fermés.
- Si l'appareil a été immergé dans de l'eau ou si le microphone ou le haut-parleur est mouillé, il se peut que le son ne soit pas clair lors d'un appel. Il est recommandé d'attendre quelques minutes après l'immersion de votre appareil pour qu'il retrouve sa qualité audio initiale. Assurez-vous que le microphone ou le haut-parleur est propre et

sec en l'essuyant avec un chiffon sec.

- Si l'appareil est mouillé par de l'eau salée ou chlorée, rincez-le à l'eau du robinet, puis séchez-le avec un chiffon doux et propre. Essayez soigneusement les caches et connecteurs.
- La résistance à l'eau de l'appareil peut entraîner de légères vibrations dans certaines conditions. De telles vibrations, par exemple lorsque le volume est réglé à un niveau élevé, sont tout à fait normales et n'affectent pas le bon fonctionnement de l'appareil.
- Ne retirez pas la membrane étanche qui recouvre le microphone ou les haut-parleurs, et n'utilisez pas d'outil susceptible de l'endommager (pointu, coupant, etc.).
- N'exposez pas l'appareil à des particules métalliques : celles-ci pourraient s'accumuler sur le haut-parleur de votre téléphone en raison de l'aimant intégré à son composant. Les particules métalliques peuvent être nettoyées à l'aide d'un chiffon doux. Vous pouvez autrement placer l'appareil dans un sachet plastique transparent.
- Les variations de température peuvent augmenter ou diminuer la pression, ce qui peut altérer la qualité du son. Si nécessaire, ouvrez les caches pour évacuer l'air.

Dispositifs médicaux

- Veuillez éteindre votre téléphone dans les hôpitaux et autres infrastructures médicales le demandant.
- Votre téléphone dispose d'antennes radio qui émettent des champs électromagnétiques. Ces champs électromagnétiques peuvent interférer avec les pacemakers ou d'autres dispositifs médicaux.
- Si vous portez un pacemaker, maintenez une distance de séparation d'au moins 20 cm entre ce dernier et votre téléphone.
- Tenez l'appareil du côté opposé à l'implant.
- Si vous pensez que votre téléphone interfère avec votre pacemaker ou tout autre dispositif médical, cessez de l'utiliser et consultez un médecin pour obtenir des informations spécifiques sur votre dispositif médical.
- Lorsque vous réalisez des activités répétitives, comme une saisie de texte ou des jeux sur votre téléphone, vous pouvez ressentir une gêne occasionnelle dans vos mains, vos bras, vos poignets, vos épaules, votre cou ou d'autres parties de votre corps. Si vous ressentez une gêne, cessez d'utiliser votre téléphone et consultez un médecin.

Sécurité routière

- Respectez toutes les normes et mesures de sécurité relatives à l'utilisation de votre appareil lorsque vous conduisez.
- Respectez l'ensemble des lois locales. Gardez toujours vos mains libres pour conduire

le véhicule quand vous êtes au volant. Au volant, la sécurité routière doit constituer votre première préoccupation.

- Arrêtez-vous sur le bas-côté et garez-vous avant de passer ou de recevoir un appel, si les conditions de circulation l'exigent.
- Les signaux de radiofréquence peuvent perturber certains systèmes électroniques présents dans votre véhicule, comme l'autoradio ou l'équipement de sécurité.
- Si votre véhicule est équipé d'un airbag, veuillez ne pas gêner son accès en plaçant un équipement sans fil portable ou fixe devant. Dans le cas contraire, vous risquez d'empêcher l'ouverture de l'airbag et de provoquer de graves blessures corporelles. Il est interdit d'utiliser le téléphone portable à la main en conduisant.
- Lorsque vous écoutez de la musique, veillez à maintenir le volume à un niveau raisonnable de façon à pouvoir percevoir ce qui se passe autour de vous. Ce point est particulièrement important lorsque vous êtes à proximité d'une route.
- Le fait d'utiliser votre téléphone dans certaines circonstances peut vous distraire et peut causer un danger. Respectez toutes les règles qui interdisent ou limitent l'utilisation du téléphone ou des écouteurs (en vous abstenant par exemple d'envoyer des SMS au volant ou d'utiliser des écouteurs à vélo).
- Il est interdit d'utiliser le téléphone portable à la main en conduisant.

Alimentation et charge

- Ne jetez pas votre téléphone au feu
- Ne provoquez pas de court-circuit
- Ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60 °C/140 °F
- Recyclez la batterie selon les normes en vigueur.
- Chargez votre téléphone à l'aide du câble USB et de l'adaptateur fournis. L'utilisation d'un adaptateur ou d'un câble incompatible pourrait endommager définitivement votre téléphone.
- L'adaptateur doit être branché à proximité du téléphone et être facile d'accès.
- L'utilisation de câbles ou de chargeurs endommagés, ou la mise en charge en présence d'humidité, peuvent provoquer un choc électrique.
- L'adaptateur électrique est uniquement destiné à une utilisation à l'intérieur.
- La prise électrique doit être facilement accessible. La prise ne doit pas être bloquée pendant l'utilisation.
- Pour déconnecter totalement le téléphone de l'alimentation secteur, débranchez le chargeur de la prise murale.

- Les adaptateurs électriques peuvent devenir chauds pendant l'utilisation normale, et un contact prolongé peut causer des blessures.
- Veuillez toujours à assurer une ventilation suffisante autour des adaptateurs pendant leur utilisation.
- La ventilation ne doit pas être obstruée en recouvrant les orifices d'aération avec des objets (journaux, nappes, rideaux, etc.) afin d'éviter une surchauffe et un dysfonctionnement. Maintenez un espace libre d'au moins 10 cm autour du téléphone.
- Le téléphone doit être utilisé dans des zones au climat tempéré.
- N'insérez pas et ne retirez pas un port USB avec les mains mouillées, car cela pourrait entraîner un risque de choc électrique.
- Le téléphone étant équipé d'une batterie interne rechargeable, n'exposez pas le produit à une chaleur excessive (soleil, feu, etc.).
- Évitez d'utiliser le connecteur pour effectuer plusieurs actions simultanées, et assurez-vous que les bornes de la batterie ne touchent aucun élément conducteur, comme des métaux ou des liquides.

Protection auditive



Ce téléphone respecte la réglementation en vigueur en matière de limitation du volume de sortie maximal. Une écoute prolongée avec des écouteurs à un volume élevé peut provoquer une perte d'audition !

- Arrêtez d'utiliser le produit ou baissez le volume si vous sentez que vos oreilles bourdonnent.
- Ne réglez pas le volume à pleine puissance, les professionnels de la santé déconseillent l'exposition prolongée à des niveaux sonores élevés.
- Utilisez les écouteurs à bon escient, car une pression sonore excessive provenant d'écouteurs ou d'un casque peut provoquer une perte auditive.
- Afin de prévenir tout dommage auditif, évitez l'écoute prolongée à un volume élevé.

Protection de l'environnement

- Veuillez respecter la réglementation locale en matière d'élimination des déchets lorsque vous vous débarrassez de l'emballage, de la batterie ou du téléphone usagé. Déposez-les dans un point de collecte afin qu'ils soient correctement recyclés. Ne jetez pas les téléphones ni les batteries usagées dans les poubelles ordinaires.
- Veuillez déposer les batteries au lithium usagées que vous ne souhaitez pas conserver dans un endroit prévu à cet effet. Ne les jetez pas à la poubelle. Ne jetez pas de téléphones ni de batteries usagées dans les poubelles ordinaires.



La batterie présente un risque d'explosion si vous la remplacez par un modèle inadapté. Débarrassez-vous des batteries usagées selon les instructions.



Ce symbole apposé sur le produit signifie qu'il s'agit d'un appareil dont le traitement en tant que déchet est soumis à la réglementation relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).



Nettoyage et entretien

- Éteignez le téléphone avant tout nettoyage ou entretien. Le chargeur doit être débranché de la prise. Le téléphone et le chargeur doivent être déconnectés afin d'éviter tout choc électrique ou court-circuit de la batterie ou du chargeur. Fermez les caches.
- Ne nettoyez pas le téléphone ni le chargeur avec des substances chimiques (alcool, benzène), des agents chimiques ou des nettoyants abrasifs afin de ne pas endommager les pièces ou provoquer un dysfonctionnement. L'appareil peut être nettoyé avec un chiffon doux antistatique et légèrement humide, ou à l'eau du robinet en suivant les instructions figurant dans les INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTANCHÉITÉ page 87.
- N'éraflez pas et n'altérez le téléphone, car les substances contenues dans la peinture pourraient causer une réaction allergique. Si une telle réaction se produit, cessez immédiatement d'utiliser le téléphone et consultez un médecin.
- Éliminez la poussière de la prise de courant et maintenez-la au sec afin d'éviter tout risque d'incendie.
- Si le téléphone ou l'un de ses accessoires ne fonctionne pas correctement, contactez votre prestataire de services local.
- Ne démontez pas le téléphone ou ses accessoires vous-même.

Appels d'urgence

En cas d'urgence, si le téléphone est allumé et que vous vous trouvez dans la zone de couverture du réseau, il peut être utilisé pour émettre un appel d'urgence. Toutefois, les numéros d'appel d'urgence peuvent ne pas être accessibles sur l'ensemble des réseaux. Vous ne devez jamais vous fier à votre téléphone pour émettre des appels d'urgence.

Recommandations pour réduire l'exposition de l'utilisateur aux rayonnements

- Utilisez votre téléphone portable dans des zones couvertes par votre réseau de manière à réduire la quantité de rayonnements reçue (notamment dans les parkings souterrains ou lors des trajets en train et en voiture).
- Utilisez votre téléphone dans de bonnes conditions de réception (c'est-à-dire que : le nombre maximal de barres s'affiche pour le réseau).
- Utilisez un kit mains libres.
- Lors d'un appel, éloignez le téléphone du ventre des femmes enceintes et du bas-ventre des adolescents.
- Les enfants et adolescents doivent faire un usage raisonnable des téléphones portables en évitant les communications nocturnes et en limitant la fréquence et la durée des appels.

Contrôle parental pour la protection des mineurs

Pour protéger votre enfant ou adolescent des contenus inappropriés en ligne, vous pouvez activer le Contrôle Parental lors de la première utilisation ou plus tard si vous le souhaitez. Cet outil permet de filtrer et de restreindre l'accès à des contenus interdits aux mineurs tels que la violence ou la pornographie. Indiquez l'âge de l'enfant et l'appareil n'autorisera que les contenus correspondants en se basant sur les classements des éditeurs d'applications. L'activation ultérieure de cet outil scanne les applications déjà installées et les rend indisponible selon le paramètre d'âge choisi. Vous pouvez aussi choisir de bloquer les navigateurs.

Pour plus d'informations : https://www.crosscall.com/fr_FR/controle-parental.html

Pour activer le contrôle parental, faites glisser votre doigt de haut en bas de votre écran à 2 reprises, pour ouvrir le menu rapide. Puis appuyez sur « Contrôle Parental Crosscall ».

Vous pouvez également y accéder en passant par Paramètres > Contrôle Parental Crosscall > Activé

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Conformité

CROSSCALL déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE et 2014/30/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse Internet suivant : https://docs.crosscall.com/public/CERTIFICAT/CORE-M6_CERTIFICATE-OF-CONFORMITY_INTERNATIONAL.pdf

Restrictions relatives à la bande de 2,4 GHz : Norvège : ce sous-paragraphe ne s'applique pas à la zone géographique située dans un rayon de 20 km par rapport au centre de Ny-Ålesund. Restrictions relatives à la bande de 5 GHz : d'après l'article 10, paragraphe 10, de la directive 2014/53/UE, l'emballage indique que cet équipement hertzien est soumis à certaines restrictions lorsqu'il est mis sur le marché en Belgique (BE), en Bulgarie (BG), en République tchèque (CZ), au Danemark (DK), en Allemagne (DE), en Estonie (EE), en Irlande (IE), en Grèce (EL), en Espagne, (ES), en France (FR), en Croatie (HR), en Italie (IT), à Chypre (CY), en Lettonie (LV), en Lituanie (LT), au Luxembourg (LU), en Hongrie (HU), à Malte (MT), aux Pays-Bas (NL), en Autriche (AT), en Pologne (PL), au Portugal (PT), en Roumanie (RO), en Slovénie (SL), en Slovaquie (SK), en Finlande (FI), en Suède (SE), au Royaume-Uni (UK (NI)), en Turquie (TR), en Norvège (NO), en Suisse (CH), en Islande (IS) et au Liechtenstein (LI).

Bandes de fréquences et puissance

- Bande de fréquences utilisée par l'équipement hertzien : certaines bandes peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays ou toutes les régions. Veuillez contacter l'opérateur local pour obtenir de plus amples informations.
- Fréquence maximale de signal radio émise dans la bande de fréquences où l'équipement hertzien fonctionne : la puissance maximale pour toutes les bandes est inférieure à la valeur limite la plus élevée précisée dans la norme harmonisée associée. Les limites nominales des bandes de fréquences et de la puissance de transmission (rayonnée et/ou par conduction) applicables à cet équipement hertzien sont les suivantes :

Bandes	Fréquence	Puissance maximale
GSM850	824MHz-894MHz	33±2dBm
GSM900	880MHz-960MHz	33±2dBm
DCS1800	1710MHz-1880MHz	30±2dBm
PCS1900	1850MHz-1990MHz	30±2dBm
WCDMA Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
WCDMA Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
WCDMA Band4	1710MHz-2155MHz	23±2dBm
WCDMA Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
WCDMA Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
LTE Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
LTE Band3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
LTE Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
LTE Band7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band20	791MHz-862MHz	23±2dBm
LTE Band28	703MHz-803MHz	23±2dBm
LTE Band38	2570MHz-2620MHz	22±2dBm
LTE Band41	2496MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band42	3400MHz-3600MHz	23±2dBm

LTE Band43	3600MHz-3800MHz	23±2dBm
NR FDD Band n1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
NR FDD Band n3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
NR FDD Band n5	824MHz-894MHz	23±2dBm
NR FDD Band n7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
NR FDD Band n8	880MHz-960MHz	23±2dBm
NR FDD Band n20	791MHz-862MHz	23±2dBm
NR FDD Band n28	703MHz-803MHz	23±2dBm
NR TDD Band n38	2570MHz-2620MHz	23±2dBm
NR TDD Band n41	2496MHz-2690MHz	25±2dBm
NR TDD Band n77	3300MHz-4200MHz	23±2dBm
NR TDD Band n78	3300MHz-3800MHz	25±2dBm
Wi-Fi 2.4G	2412MHz-2472MHz	17±2dBm
Wi-Fi 5G	5150MHz-5725MHz	16±2dBm
Wi-Fi 5G	5725MHz-5850MHz	11±2dBm
BT	2402MHz-2480MHz	6±2dBm
NFC	13.56MHz	<42dBuA/m

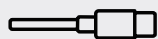
Informations relatives aux accessoires et logiciels

Nous vous recommandons d'utiliser les accessoires suivants :



Crosscall ref:
1906200199327

X-BLOCKER



Crosscall ref:
1909140199976

USB-C / USB-C
1m

La version logicielle du produit est N2102X.XXX (ou X=0 à 9, A à Z, représentant les mises à jour sur l'expérience utilisateur, les correctifs de sécurité Google, etc.). Des mises à jour logicielles sont publiées par le fabricant pour corriger les bogues ou améliorer les fonctions après le lancement du produit. Toutes les versions logicielles publiées par le fabricant ont été vérifiées et respectent toujours les règles applicables.

Tous les paramètres de radiofréquence (par exemple, la bande de fréquences et la puissance de sortie) ne sont pas accessibles à l'utilisateur et ne peuvent être modifiés par ce dernier. Les dernières informations relatives aux accessoires et logiciels sont disponibles dans la déclaration de conformité, consultable sur le site

https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides

Débit d'Absorption Spécifique (DAS)

Cet appareil respecte les directives relatives à l'exposition aux radiofréquences, lorsqu'il est utilisé à proximité de la tête ou à une distance minimale de 5 mm du corps. Selon les directives de l'ICNIRP (la Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants), la limite du DAS est en moyenne de 2 W/kg pour la tête et le corps, et de 4 W/kg pour les membres sur un tissu cellulaire de 10 g absorbant la majorité des fréquences.

Valeurs maximales pour ce modèle :

DAS tête: 0.962 (W/kg) ==> valeur limite autorisée: 2 (W/kg)

DAS corps: 0.884 (W/kg) ==> valeur limite autorisée: 2 (W/kg)

DAS membres: 1.652 (W/kg) ==> valeur limite autorisée: 4 (W/kg)

Droits d'auteur

Cet équipement est réservé à un usage privé. Le fait de copier des CD ou de télécharger de la musique, des vidéos ou des photos en vue de les revendre ou à toute autre fin commerciale peut constituer une violation de la loi sur les droits d'auteur. Une autorisation peut s'avérer nécessaire pour copier ou enregistrer tout ou partie d'un document, d'un livre et/ou d'une présentation soumis à la loi sur les droits d'auteur. Veuillez à connaître toutes les lois applicables concernant l'enregistrement et l'utilisation desdits contenus dans votre pays et juridiction.

ANNEXE

Informations importantes

Pour vous offrir une expérience optimale, le téléphone se connecte régulièrement à des serveurs Internet et de messagerie. Cela génère automatiquement et inévitablement des échanges de données susceptibles d'être facturés en supplément de votre abonnement existant, ou déduits de votre abonnement prépayé.

Afin d'éviter tout problème de facturation lié à des services qui utilisent Internet, nous vous conseillons vivement d'opter pour un forfait adapté comprenant un accès illimité à Internet et à la messagerie. Évitez également de modifier les paramètres préconfigurés par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez vous connecter à un réseau WiFi afin d'améliorer le débit et l'efficacité. Nous vous recommandons notamment d'utiliser un réseau WiFi lorsque vous regardez en streaming ou téléchargez des jeux, des vidéos ou des films.

Suppression des données (paramétrage d'usine)

Pour réinitialiser les paramètres par défaut, dans le Menu de votre téléphone, cliquez sur **Paramètres > Système > Options de réinitialisation > Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine).**

Avant d'effectuer une réinitialisation, assurez-vous d'avoir sauvegardé vos données importantes stockées sur l'appareil.



Cette action effacera toutes les données de la mémoire interne de votre téléphone.

Dans ce menu, vous avez aussi la possibilité de réinitialiser uniquement vos préférences ou le WIFI, données mobiles et Bluetooth®



Fonctions d'accessibilité

Les fonctions d'accessibilité sur les smartphones sont conçues pour aider les utilisateurs ayant des besoins spécifiques, tels que des déficiences visuelles, auditives ou motrices. Ces fonctionnalités permettent une utilisation plus facile et plus efficace de l'appareil.

Vous pouvez configurer votre appareil pour améliorer son accessibilité. Ouvrez les **Paramètres**, puis appuyez sur **Accessibilité** et choisissez les fonctions à activer.

APPLICATIONS INSTALLEES

1. Notifications de son

Soyez averti lorsque des sons importants sont détectés dans votre maison, tels que le bip d'un détecteur de fumée ou la sonnette.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

2. Transcription instantanée

La transcription instantanée affiche à l'écran le texte de ce qui est dit pour vous permettre de participer plus facilement aux conversations.

Une fois activée, pour démarrer Transcription instantanée, appuyez sur le bouton Accessibilité flottant à l'aide d'un raccourci ou d'autres options personnalisables, comme :

- Les réglages rapides
- Les boutons de volume
- Le balayage de l'écran vers le haut avec deux doigts

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

3. Voice access

Permet de contrôler votre appareil en mode mains libres. Utilisez les commandes vocales pour ouvrir des applications, appuyer sur des boutons, faire défiler l'écran, saisir du texte.

LECTEUR D'ECRAN

1. TalkBack

TalkBack est une fonctionnalité d'accessibilité qui aide les personnes aveugles ou souffrant d'une déficience visuelle à interagir avec l'appareil à l'aide de commentaires audio et de retours tactiles.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

AFFICHAGE

1. Sélectionner pour prononcer

Permet de sélectionner des éléments à l'écran pour qu'ils soient lus ou décrits à haute voix.

Démarrer Sélectionner pour prononcer, puis :

- Appuyez sur un élément de l'écran, par exemple du texte ou une image.
- Pour entendre plusieurs éléments, faites glisser votre doigt sur l'écran.
- Pour écouter une description de tous les éléments, appuyez sur Lecture

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

2. Taille d'affichage et texte

Permet de modifier la taille de la police, de l'affichage, de mettre le texte en gras ou de modifier son contraste.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

3. Couleurs et mouvement

a. Correction des couleurs

La correction des couleurs permet de distinguer les couleurs plus précisément, de supprimer les couleurs afin de mieux vous concentrer.

b. Inversion des couleurs

L'inversion des couleurs s'applique à l'ensemble de votre appareil, y compris aux contenus multimédias (par exemple, un texte noir sur fond blanc s'affiche en blanc sur fond noir). Des problèmes de qualité ou de lisibilité des couleurs peuvent se produire.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

Thème sombre

Le thème sombre s'applique à l'interface utilisateur Android et aux applications compatibles. Les couleurs des contenus multimédias, comme les vidéos, ne sont pas modifiées.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

c. Supprimer les animations

Permet de réduire les mouvements à l'écran et une meilleure concentration.

d. Agrandir le curseur

Permet d'agrandir le curseur pour le rendre plus visible.

4. Encore moins lumineux

Pour un plus grand confort de lecture, vous pouvez réduire la luminosité de l'écran en deçà de la luminosité minimale de votre téléphone.

5. Agrandissement

Permet de zoomer ou agrandir les éléments affichés sur l'écran.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

COMMANDES D'INTERACTION

1. Switch Access

Switch Access vous permet d'utiliser un ou plusieurs contacteurs au lieu de l'écran tactile pour interagir avec votre appareil.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

2. Contrôle du temps d'appui

Permet le paramétrage du délai d'appui prolongé, du temps d'affichage des messages interactifs ainsi que du clic automatique.

COMMANDES SYSTEME

a. Mode de navigation

Permet d'activer la navigation par gestes ou à 3 boutons.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

SOUS-TITRES

1. Sous-titres instantanés

Permet de sous-titrer automatiquement les contenus vocaux sur votre téléphone, d'un simple geste. Vous pouvez l'utiliser sur des contenus multimédias tels que des vidéos, des podcasts, des appels téléphoniques ou vidéo, et des messages audio.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

2. Préférences pour les sous-titres

Permet de personnaliser la taille et le style des sous-titres pour en faciliter la lecture.

AUDIO

1. Audiodescription

Permet d'entendre une description de ce qui se passe à l'écran pour les vidéos compatibles.

2. Notifications avec flash

Permet de faire clignoter l'écran ou le flash lors de la réception de notifications ou pour les alarmes. IMPORTANT : si vous êtes sensible à la lumière, utilisez les notifications avec flash avec prudence.

3. Appareils auditifs

Permet d'utiliser des appareils auditifs avec votre téléphone.

4. Réglage du son

Permet de passer le son en mono et de régler la balance gauche/droite.

5. Sortie de la synthèse vocale

Permet de convertir un texte saisi afin qu'il soit lu à voix haute. Il est possible de choisir

la langue, le débit et le ton de votre choix.

TEXTE EN TEMPS REEL (selon votre opérateur)

Cette fonction permet l'échange de messages en temps réel pendant un appel. Elle aide les personnes sourdes ou malentendantes, qui ont un trouble de la parole, ou qui ont besoin d'une transcription en plus de la voix.

Les appels texte en temps réel sont enregistrés sous forme transcrite.

Plus d'informations sur la [page support Android](#).

Conditions de garantie

Votre téléphone et ses accessoires présents dans la boîte, sont garantis contre tout défaut ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître en raison de leur conception ou de leur fabrication ou d'une défaillance du matériel, dans des conditions normales d'utilisation, pendant la durée de garantie (consultable avec nos conditions générales de SAV sur www.crosscall.com > Assistance > Garantie) valable à compter de la date d'achat du téléphone, telle que figurant sur votre facture originale. La garantie commerciale prend fin de plein droit à l'issue de ce délai. La durée de disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits neufs est de dix (10) ans à compter de la date de fin de commercialisation du produit.

Pour plus de détails sur les conditions de garantie, rendez-vous sur www.crosscall.com > Assistance > Garantie.

Avant de contacter notre Service après-vente, nous vous conseillons de suivre les instructions suivantes :

- Chargez entièrement la batterie ;
- Mettez à niveau le logiciel ou rétablissez les paramètres d'usine pour formater le téléphone.

AVERTISSEMENT : TOUTES les données utilisateur du téléphone (contacts, photos, messages, fichiers et applications téléchargées) seront définitivement perdues. Nous vous conseillons vivement d'effectuer une sauvegarde complète des données de votre téléphone avant de le formater.

Au cas où votre téléphone présenterait un défaut empêchant son utilisation normale, vous devrez confier votre appareil à notre Service après-vente. Votre téléphone ne sera ni réparé ni remplacé si les marques déposées ou les numéros de série (IMEI) ont été retirés ou modifiés, ou si le reçu de votre achat est manquant ou illisible.

Si le défaut de conformité ou le vice est confirmé, votre téléphone sera remplacé ou réparé en tout ou en partie. Cette garantie couvre les coûts des pièces et de main-d'œuvre.

Avant d'expédier votre téléphone à notre Service après-vente, nous vous recommandons :

- de noter et de conserver votre IMEI en lieu sûr (*);
- de retirer la carte SD et la carte SIM ;
- d'enregistrer toutes vos données personnelles. Notre centre de réparation pourrait avoir besoin de formater votre téléphone.

(*) Votre code IMEI est le numéro de série qui permet d'identifier votre appareil et de suivre le service après-vente. Il existe plusieurs façons de trouver votre code IMEI :

- Tapez *#06# sur le clavier de votre téléphone ;

- Vérifiez l'emballage de votre téléphone ;
- Au dos de votre téléphone et en fonction du modèle, l'IMEI peut être inscrit sur une étiquette ou gravé sur le tiroir SIM de votre téléphone.

Documents et informations à joindre lors de l'envoi de votre téléphone à notre Service après-vente :

- Une copie de la facture ou du reçu, indiquant la date d'achat, le type de produit et le nom du distributeur ;
- Le numéro IMEI du téléphone ;
- Une description du défaut du téléphone.

Nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales de service disponibles sur le site Internet de CROSSCALL à l'adresse suivante : **www.crosscall.com**

Le CORE-M6, conçu en France et assemblé en Chine

Créé et importé par :

CROSSCALL – 245 Rue Paul Langevin 13290 Aix-en-Provence – FRANCE.

CONTENTS

THE ADVANTAGES OF THE CORE-M6	52
Powerful	
Connected	
Ergonomic	
Durable	
ABOUT YOUR PHONE	54
Device overview	
X-LINK™	
X-BLOCKER	
SETTING UP YOUR CORE-M6	56
Installing the SIM card	
Switching the phone on and off	
Tips and precautions to take for charging your battery, and information on the specifications relating to charging capacities and compatible charging devices	
THE CORE-M6'S TOUCH SCREEN, NAVIGATION SYSTEM AND BUTTONS	58
Using the touch-screen	
System navigation	
Phone buttons	
USING THE PHONE	63
Phone calls	
Contacts	
Messages	
Camera and QR code scanner	
Gallery	
File transfers: Phone > PC or PC > phone	
File transfers: Phone > phone	
eSIM function and SIM card management	
Mobile data	
Browser	
Email	
Battery saver	
Resetting your phone	
System updates	
CUSTOMISING YOUR PHONE	71
Home screen	
App shortcuts	
Sound	
Notifications	
Date and time	
Languages	

TIPS AND SHORTCUTS

73

Using your CORE-M6 underwater
Adapt the use of your STELLAR X-5 to your needs
Screen features
NFC
Battery sharing
Charging animation
Attaching the leash*
Calculator

77

CROSSCALL APPS

X-SENSORS
X-STORY
X-CAMP

79

TROUBLESHOOTING

Device
Calls
Battery status
Multimedia
Storage
Miscellaneous

83

SAFETY MEASURES

General safety information
Information on water resistance
Medical devices
Road safety
Power and charging
Protecting your hearing
Environmental protection
Cleaning and maintenance
Emergency calls
Recommendations to reduce the user's exposure to radiation

ADDITIONAL INFORMATION

89

Frequency bands and power
Information about accessories and software
Specific absorption rate (SAR)
Copyright

APPENDIX

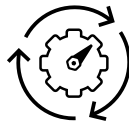
91

Important information
Deleting data (factory reset)
Accessibility Features
Warranty condition.

Thank you for choosing Crosscall and for purchasing this phone.

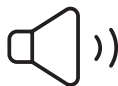
The user guide will help you get to know your new device.

THE ADVANTAGES OF THE CORE-M6



Smooth and intelligent

Fast, smooth, and always up to date, the CORE-M6 adapts to your professional needs without slowing down. It runs multiple tasks simultaneously, stays connected on the move, and simplifies your daily life (5G, eSIM, NFC) with smart functions accessible at a single press (integration of artificial intelligence). A reliable tool, both today and for years to come.



Communicate anywhere

Even in the noisiest environments, you remain reachable and clearly understood by your contacts. The sound stays crisp (front speaker: 2W, 102.5 dB SPL), conversations are efficient, and the CORE-M6's ergonomics allow instant responsiveness, whatever the conditions.





Resistant

For those working in the field, the CORE-M6 reduces the risk of breakage. It keeps operating after drops, impacts, or exposure to any type of liquid, even in extreme environments (300 drops onto concrete, 1,000 tumbles in a drop drum). Fewer interruptions, less equipment to replace: a reliable tool, ready to follow you wherever you go.



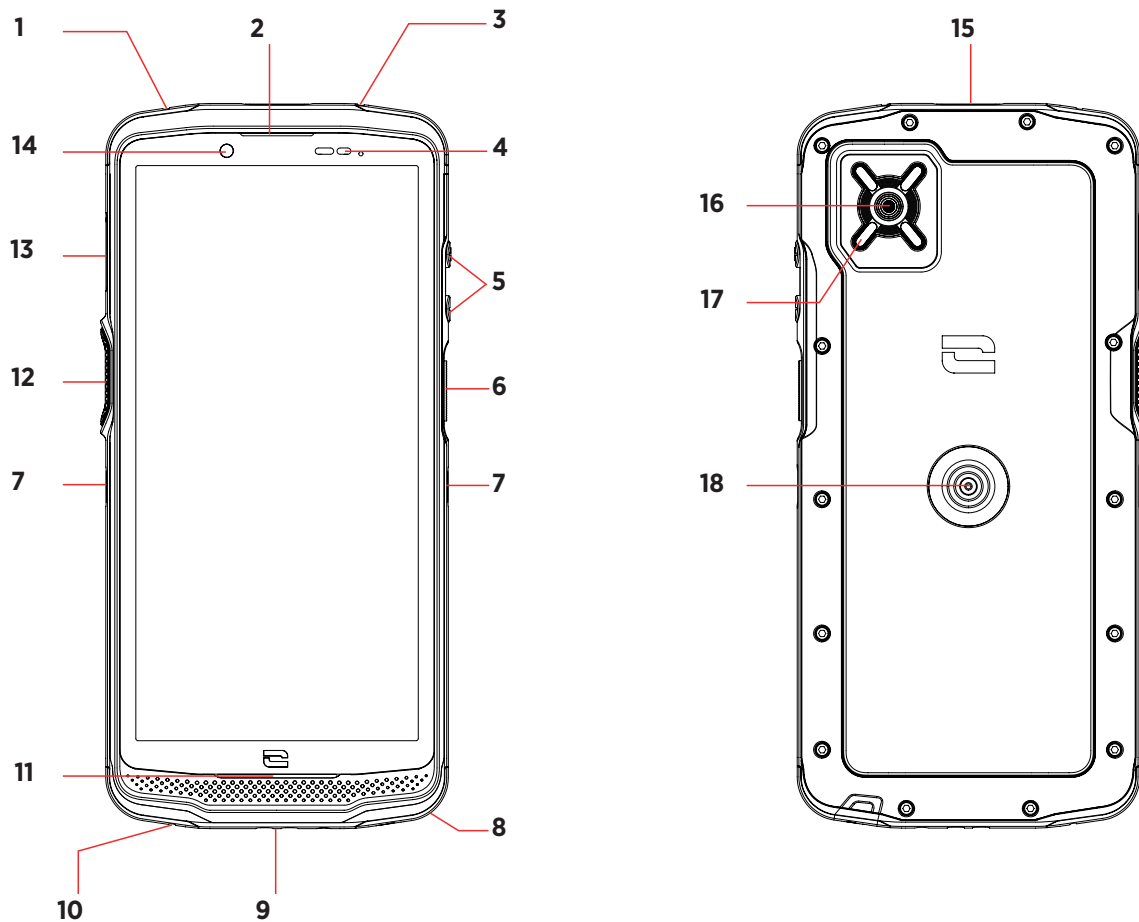
Enduring

Designed to withstand long and unpredictable days, the CORE-M6 remains autonomous even in extreme conditions. You stay operational without interruptions or the hassle of recharging (4950 mAh battery). Reliable longevity, built to match the pace of your days (2 days and 5 hours of real autonomy).

*During the guarantee period, CROSSCALL will cover the replacement of a faulty battery if 2 of the following cumulative conditions are satisfied: the battery's capacity is 70% or below, and the number of full charging cycles is 850 or lower.

ABOUT YOUR PHONE

Device overview



1. Waterproof test hole (do not insert anything into it)
2. Speaker
3. Microphone
4. Brightness & proximity sensor
5. Volume buttons +/-
6. On/off button
7. X-Blocker notches
8. USB-C port (always securely close the waterproof cap)
9. Slot for safety cord
10. Microphone

11. Speaker
 12. Programmable button
 13. SIM and microSD tray
 14. 8 MP camera
 15. SOS button
 16. 48 MP camera
 17. Flash / torch
 18. X-LINK™* Mounting, Charging, Data transfer
- *Technology by SPS Inc.

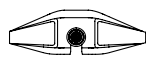


X-LINK™*

THE SMART MAGNETIC ATTACHMENT SYSTEM

This magnetic connector located on the back of your phone can be used to attach and connect it with ease to exclusive X-LINK™* accessories.

Depending on the accessories used, the X-LINK™* system also lets you charge your phone and/or transfer data.

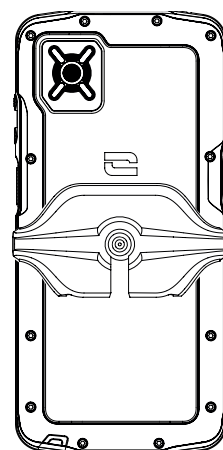
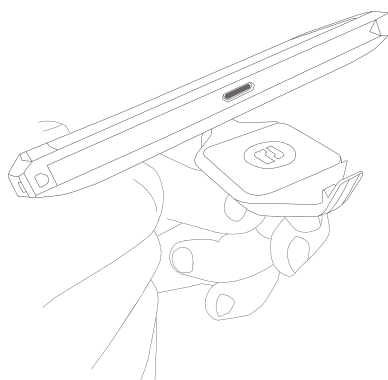
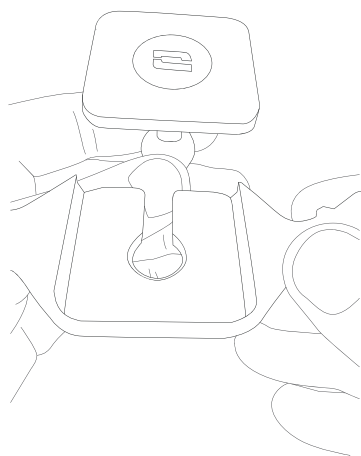


X-BLOCKER

THE REINFORCED MECHANICAL MOUNTING SYSTEM

In situations that require maximum hold, this exclusive accessory supplied with your mobile guarantees the secure attachment of your phone to compatible accessories (20kg pull force). It's easy to attach to the notches on the side of your mobile. The silicone coating reduces vibrations caused by knocks.

Before starting an activity, check that your X-BLOCKER is properly inserted into the two slots on the phone.

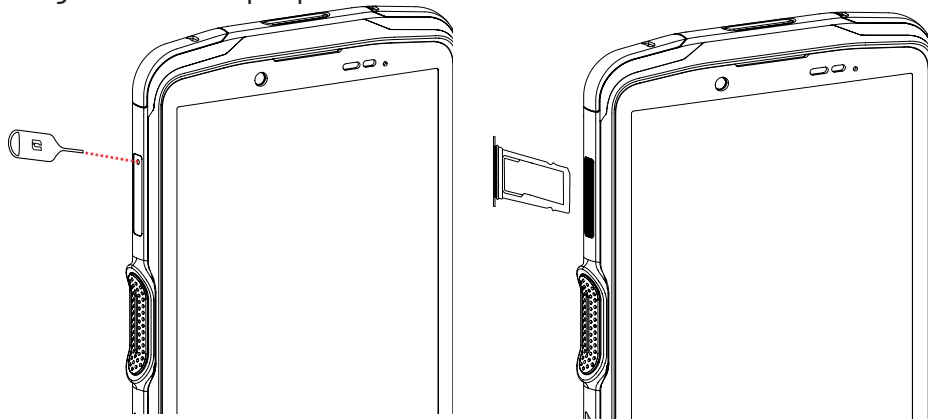


See the full range of accessories compatible with the X-LINK™* and X-BLOCKER at www.crosscall.com

SETTING UP YOUR CORE-M6

Installing the sim card

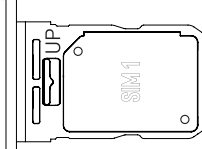
1. Make sure that your device is turned off. If not, switch it off by pressing the On/Off button.
2. Eject the SIM card tray using the tool provided inside the user guide, inserting it into the hole designed for this purpose.



3. Fully remove the tray.
4. You can install 2 nano SIM cards in your smartphone.

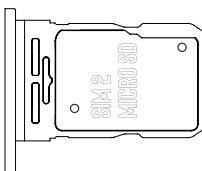
In order to ensure optimal compatibility with operator services, insert your first SIM card into the first compartment, which is identified by "SIM 1".

Important: Take care to position your SIM card with the metal side facing you, positioning the "cut-out" corner of your in the upper-left corner of the compartment.



If you want, you can insert a second SIM card into the second compartment, found on the reverse of the tray, identified by "SIM 2".

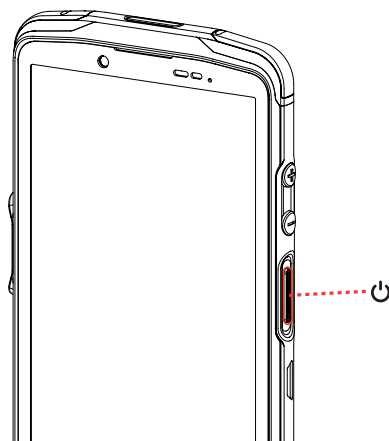
Important: Take care to position your SIM card with the metal side facing you, positioning the "cut-out" corner of your in the upper-left corner of the compartment.



5. Slide the tray back into the phone.
 - a. Make sure the cards are properly aligned.
 - b. Check that the tray is properly aligned with the slot in the phone when you slide it back in.
 - c. Insert the tray and fully push it in.

Important: To guarantee that your smartphone is sealed against dust and waterproof, make sure that the tray is fully inserted and locked.

Switching the phone on and off



Press and hold the phone's **On/Off** button and wait a few seconds until the display screen turns on.

When you switch on your phone for the first time or after performing a data reset, follow the on-screen instructions to set up your device.

Once the phone is on, this button can also be used to:

- Lock/Unlock your touch screen with a single short press
- Activate the artificial intelligence built into your product

To shut down your smartphone, to restart it, or to access emergency calls, by default, you need to simultaneously hold down the On/Off button and the Volume + button.

If you only want to press the On/Off button to shut down your phone, go into **Settings**

 > **System**  > **Motion and gestures**  > **Press and hold on the On/Off button**

Tips and precautions to take for charging your battery, and information on the specifications relating to charging capacities and compatible charging devices

1. Connect the cable and the mains power adaptor via the USB-C port. Next, open your phone's waterproofing cap and plug the other end of the cable into your phone's USB-C port.
2. Plug the mains power adapter into an electrical socket.
3. When the battery is fully charged, unplug the phone from the charger. First unplug the charger from the device, then unplug it from the electrical outlet.

To avoid prematurely draining your smartphone battery, we recommend that you follow the battery charging instructions for each charging cycle. To do this, it is better to top up the battery when it reaches 20% and avoid charging it beyond 80%, rather than topping it all the way up to 100% from zero.

You can automatically stop charging when the battery reaches 80% thanks to the "Charge limited to 80%" option, which can be found in the menu "Settings > Battery > Battery life span optimisation".



The power delivered by the charger must be between a minimum of 5 watts, required by the radioelectric equipment, and a maximum of 10 watts, in order to achieve the maximum charging speed.



Never charge your phone using the X-LINK™ magnetic connection and the USB connection together, as this could shorten the lifespan of your phone's equipment.



The battery is built into the phone and is not removable. Do not remove the battery yourself.

- Only use approved chargers and cables that are compatible with your phone. Using unapproved chargers or cables may cause the battery to explode or damage the phone.
- Avoid using your phone while it is charging. Do not cover your phone or the AC adapter.
- Connecting the charger incorrectly could seriously damage your phone. Any damage caused by misuse is not covered by the warranty.
- Remove the charger from the electrical socket when the phone is not charging.
- The phone may not switch on straight away if you are charging a drained battery. Once it has been charging for a while, the phone will start normally.
- If the mains power supply is lower, your phone may take longer to charge.
- If you use unconventional chargers such as computers, the charging time may be longer.
- The charging time may vary depending on the ambient temperature and the remaining battery level.
- The phone can be safely charged at a temperature between 0 °C and 40 °C. Charging at temperatures below 0°C or above 40°C may compromise battery performance and shorten battery life. Prolonged charging at extreme temperatures will damage the battery.
- During charging, the phone and charger may become hot. This is completely normal and should not reduce the life or performance of the phone. If the battery seems hotter than usual, stop charging it. Put your phone in a cool place and leave it to cool. Avoid prolonged contact with the surface of your phone when it is hot.



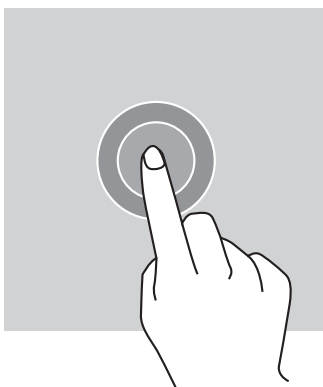
The device's features may vary depending on your location, language, operator, and model. This device is OTG compatible. Please use a standard OTG cable.

THE CORE-M6'S TOUCH SCREEN, NAVIGATION SYSTEM AND BUTTONS

Get to grips with your phone and its apps in a few simple steps.

Using the touch screen

Tap

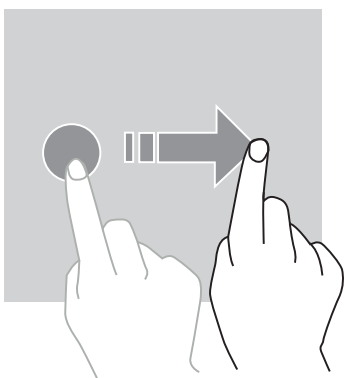


To open an app, select a menu item, press a key on the touch screen, or enter a character using the keypad on the screen, and tap the item with your finger.

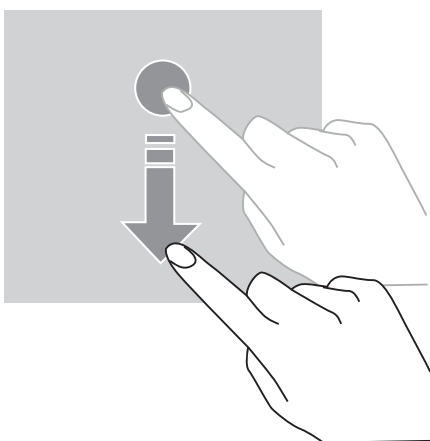
Long press

Place your finger on an item or on the screen and hold it for 2 seconds to access the available options.

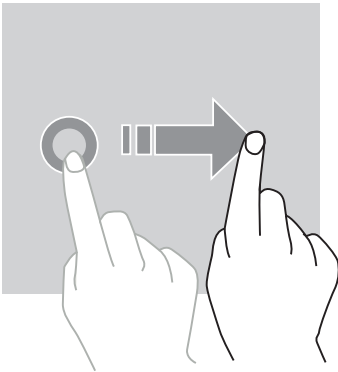
Swipe



Swipe left or right on the home screen or apps screen to view other pages.

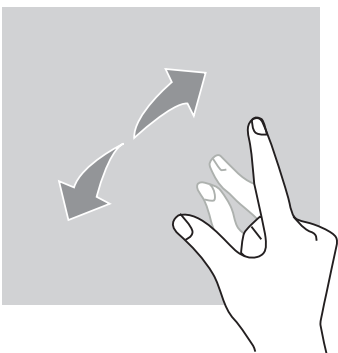


Drag



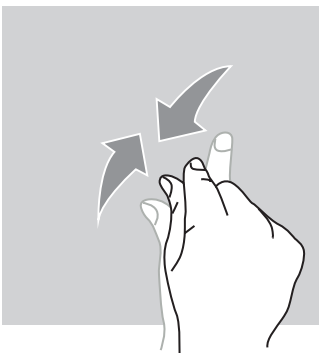
To move an item, press and hold with your finger, then drag it to the desired location.

Two-finger actions



With two fingers together, spread them apart to zoom in on part of a web page, map or image.

Swipe up and down to scroll through a web page or list of items.



Pinch closed to zoom out.

System navigation

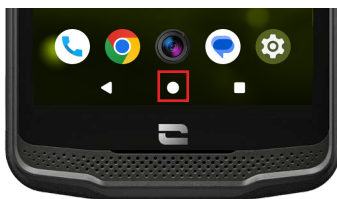
Your smartphone offers two options for system navigation:

- Three-button navigation
- Gesture navigation

By default, three-button navigation is configured. To configure navigation with gestures and motions, go to:

Settings  > **System**  > **Actions**  > **System navigation** > **Navigation with gestures and motions**

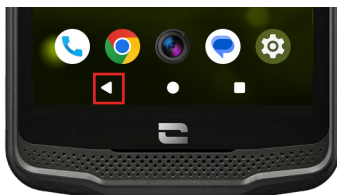
Home/Voice assistant



From any page on your smartphone, tap the circle in the middle of your screen to return to the home screen

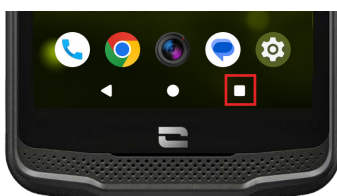
A long press on this button will activate the Google voice assistant.

Back



From any page on your smartphone, tap the triangle in the bottom-left of the screen to return to the previous page.

Open apps



From any page on your smartphone, tap the square at the bottom right of your screen to access the location where all open apps are saved.

Phone apps menu

All of the apps installed on your phone are available in your device menu. To access it from your home screen:

1. Swipe up on your screen (from bottom to top).
2. Scroll through the available apps by swiping from up on your screen and tap on the app that you want to open.
3. Swipe down on your screen or tap the Home button (circle at the bottom of the screen) to close the menu on your phone.

Notification panel

From any screen on your phone, you can access the notifications you have received.

1. To open the notifications window, swipe your screen from top to bottom. The list of your notifications is displayed.
2. Scroll down the list to view all your notifications, and tap on the notifications received to read them in full. Once read, the notification will automatically disappear.
3. You can also delete notifications without viewing them. To do this, swipe left or right on the notification. To delete all your notifications at once, click on **Delete all**.
4. Swipe up or tap the Home button (circle at the bottom of the screen) to close the notification panel.

Quick Settings window

From any screen on your phone, you can access the Quick Settings window, which lets

you see and easily change your phone's key settings.

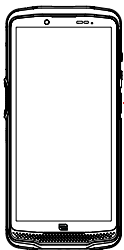
1. To open the Quick Settings window, swipe your screen from top to bottom. This will display the first settings available in the Quick Settings window on your phone.
2. Swipe your screen again from top to bottom to view all settings available in this Quick Settings window.
3. Tap on a setting to enable/disable it. The greyed-out settings are disabled. If you want to show more options for a setting, long press on the corresponding icon.
4. Swipe your screen from bottom to top or press the Home button (the circle the circle at the bottom middle of the screen) to close the Quick Settings window.

You have the option of adding, removing or moving the settings that you want by tapping on the small pencil icon in the bottom-left of the Quick Settings window. 

- To move a setting, long press on it and drag it to the desired location.
- To add a setting, drag it up from the "Select and drag icons to add them" section.
- To remove a setting, drag it down to the "Drag icons here to remove them section".

Phone buttons

On/off button and screen lock/unlock



This button is mainly used to:

- Enable the Google voice assistant
- Lock/unlock your phone with a short press
- Switch on / switch off / restart your phone if you configure the activation of these features with a press & hold

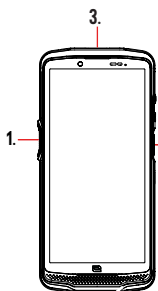
- Press the **on/off** button to manually lock the screen.
- Press the **on/off** button to turn the screen back on, and swipe upwards on the screen to unlock it

Your screen will automatically lock and switch to standby mode after a certain period of inactivity, to reduce energy consumption and prevent unintentional actions.

To set the time for automatic standby, go to:

Settings  > **Screen**  > **Screen timeout** and select the desired duration.

Programmable buttons



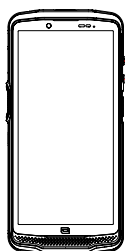
Your CORE-M6 has two programmable buttons (No. 1 and No. 2) which can be used in two different ways:

- with a LONG press
- or with three SHORT presses in quick succession.

The buttons have a default setting but you can tailor them to your needs.
To do this:

- Go to **Settings**  > **Buttons**  > and select the action for the button you want to configure (triple tap or long press).
- For each action, you can:
 - Call a specific phone number
 - Launch an app on your phone (X-SAFE, Camera, torch, etc.)
 - Enable/Disable a mode (glove mode, "Do not disturb" mode)

Volume button +/-



- This button, composed of a + key and a - key, will allow you to configure the volume of your calls and notifications by easily toggling between 3 modes:
- Ring mode
 - Vibrate mode
 - Silent mode

It also allows you to easily adjust the volume:

- of calls
- of ringtones/notifications
- of multimedia content
- of alarms

USING YOUR PHONE

Phone calls

Dialling a number

1. Press  on the home screen or in your phone menu.
2. Press  to open the keypad and enter a phone number.
3. Press  to make a call.

From the call log or contact list

1. Press  on the home screen or in your phone's menu.
2. Press  to access your call log and tap the number you want to call.
3. Tap  to access your contacts list and tap the contact you want to call.

Making an international call

1. Press  on the home screen or in your phone's menu.

2. Press  to open the keyboard.
3. Press and hold the 0 key with your finger until the + sign appears.
4. Enter the country code, area code and phone number.
5. Press  to call the number dialled.

4G calls (VoLTE) / WiFi calls (VoWiFi)

To configure your calls in 4G and WIFI:

1. Go into: **Settings**  > **Network and Internet**  > **SIM & eSIM profiles** 
2. Tap on the SIM card that you want to set up.
3. You can enable/disable **the 4G** call and **WiFi call** function.

Receiving calls

When a call comes in, swipe up on the screen to answer the call.

When a call comes in, swipe down on the screen to reject the call.

Contacts

Manually creating a contact

1. Press the  Contacts app in your phone menu.
2. Press  to create a new contact
3. Enter the contact's details.
4. Tap on Save to save the new contact

Creating/editing a contact using the keypad

1. Press  to open your phone's keyboard .
2. Enter the number and tap:
 - a.  **Create contact**, to save the number as a new contact
 - b.  **Add to contact**, to add this number to an existing contact.

Creating/Editing a contact from a received call

1. Press  to display your call log .
2. Tap on the number that you want to save, then tap:

- a.  Create contact, to save this number as a new contact.
- b.  Add to contact, to add this number to an existing contact.

Messages

Sending a message

1. Open the Messages app  via your home screen or from your phone menu.
2. Tap on  **Démarrer une discussion**
3. Select the contact(s) to whom you want to send your message.
4. Write the message using the touchscreen keypad.
5. Send the message by clicking on  **SMS**.

Displaying messages

1. Open the Messages  app via your home screen or from your phone menu.
2. Select a contact in the message list.
3. View your conversation.

Camera and QR code scanner

Taking photos/videos

The camera on your CORE-M6 lets you take photos and record videos. To do this:

1. Open the X-CAM  app from the home screen or in your phone menu.
2. Tap on the banner at the bottom of the app to switch from photo mode **PHOTO** to video mode **VIDÉO**.
3. Frame your subject on the screen and press the central key to take the photo or start the video recording .
4. Your photo/video will be automatically saved in the Photos app .

QR code reader

Your camera also acts as a QR Code reader. It identifies and deciphers the main types of QR Code (website, business card, WiFi hotspot, sending SMS, calling).

1. Open the X-CAM  app via your home screen or from your phone menu.
2. Frame the QR code to be scanned in the centre of your camera.

3. Tap on the notification that appears at the bottom of your screen to perform the action related to the QR Code.

Gallery

Viewing images/videos

1. Press on the Photos app  on the home screen or in your phone menu.
2. Select an image or video to view it and access other options.

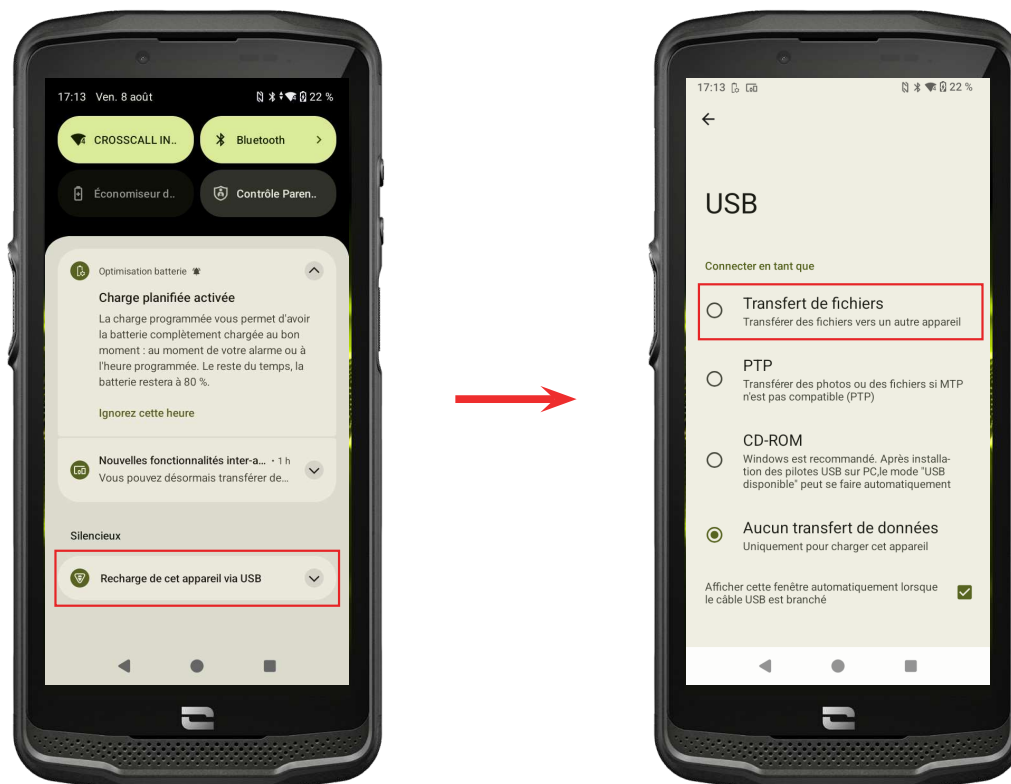
Deleting images/videos

1. In the Photos app , press and hold on the image or video you want to delete. You can now simply tap to select any other photos and/or videos you want to delete.
2. Once you have made your selection, tap  and confirm the deletion by tapping on OK.

Sharing images/videos

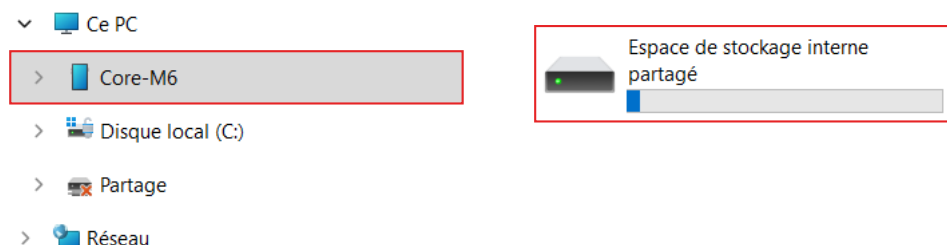
1. In the Photos app , press and hold on the image or video you want to share. You can now simply tap to select any other photos and/or videos you want to share.
2. Once you have made your selection, tap  and select a method for sharing.

Transferring files: phone to computer and vice versa

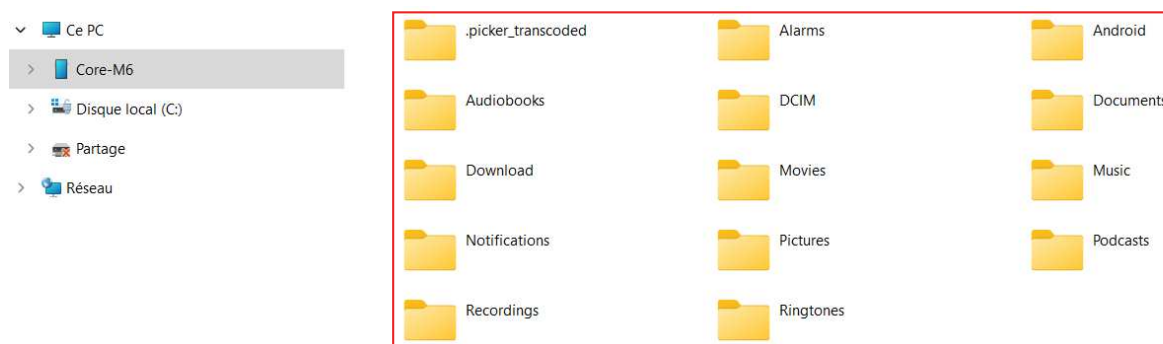


1. When you connect your phone to your computer using your USB-C or X-LINK™* cable, a notification will automatically appear in the notification panel.
2. Tap on this notification and **File transfer** to then access the files and folders on your phone via your computer.

Your device appears on your PC. To access the files it contains:



1. Open the file explorer and tap on your CORE-M6 phone.
2. Tap on **Shared internal storage space**.
3. You now have access to the files on your phone. You can copy these files to your computer or copy files from your computer to the phone.



Do not disconnect the USB-C or X-LINK™* cable from the device during data transfer. This could result in loss of data and/or damage to the device.

Specific case for Apple Mac computers

The “Android File Transfer” app must be installed on your Mac to allow Android smartphones to transfer files.

Transferring files: phone to phone

When starting up your new phone, the data transfer stage will automatically be suggested during the initial configuration steps.

1. Turn on your new phone, select the language you want to use and click on Start to begin setting up your new phone.
2. During these steps, connect your new phone to a mobile or Wi-Fi network. Both your old and new phones must be connected to the Internet.

3. When you see the "Copy your apps and data" window, tap on Next.

Option 1 of transferring data via an old device displays, tap on Next and follow the steps described in "Option 1: Use your old device".

If you don't have a cable or want to transfer your data via the Google app, select "Don't have a cable?", then "copy without cable". You can then follow the instructions described in "Option 2: Use the Google app".

Option 1: Use your old device

1. Switch on your old device and keep it unlocked
2. Use a cable compatible with your old device, like a charging cable
3. Connect your old device to the new one using the cable
4. Copy the data onto your new device by following the instructions on the old device's screen

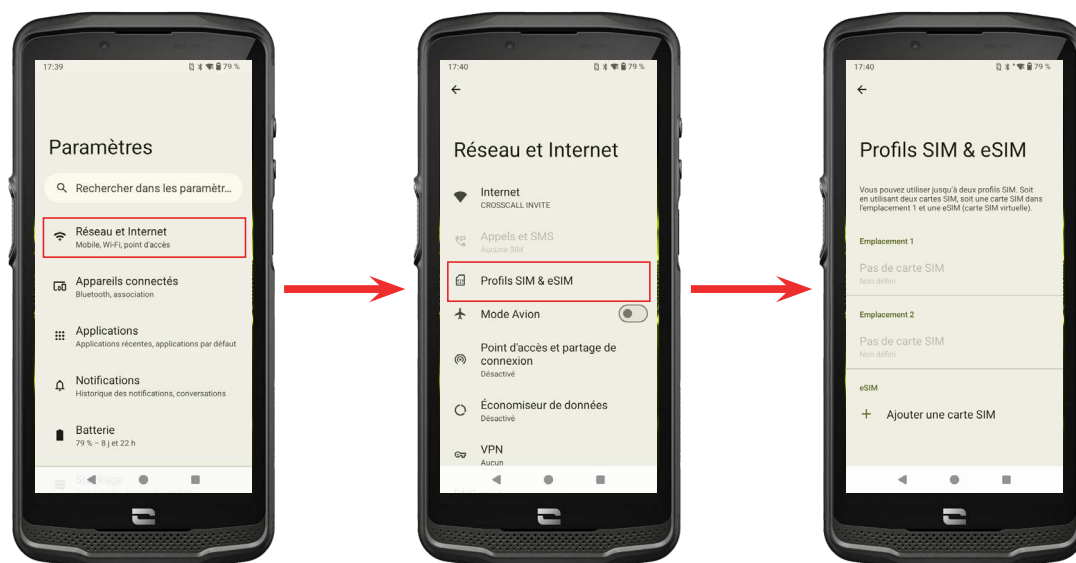
Option 2: Use the Google app

1. Open the Google app on your old device
2. Say "OK Google, Set up my device" or enter "Set up my device" into the search bar
3. Follow the instructions and select the "name of your new device" on the old device.
4. Validate the forms and values on your old device
5. Copy the data onto your new device by following the instructions on the old device's screen

To find out more (transfer from an iPhone backup), refer to the user guide available on the product page www.crosscall.com > CORE-M6

eSIM function and SIM card management

Your phone allows you to use two different SIM cards at the same time. You can configure each of these SIM cards.



1. On the home screen or in your phone menu, tap on Settings  > Network and Internet

2. Tap on the SIM card that you want to set up.

3. By tapping on the pencil icon  in the upper-right corner of the screen, you have the option of:

- Change the name of the card
- Set the card to be used for mobile data
- Choose the SIM card to be prioritised for calls
- Choose the SIM card to be prioritised for SMS

You also have the option of using an eSIM profile. To do this, open your phone's settings, select "Network and Internet", then "SIM and eSIM profiles". Under the 2 nano-SIM cards, you have the option of adding an eSIM profile.

Scan the eSIM QR code sent by your operator. Repeat the scanning step for each new eSIM profile that you want to set up.

Please note: You can use the nano-SIM 1 and nano-SIM 2 cards simultaneously, or the nano-SIM 1 card and the eSIM profile. The nano-SIM 2 card and the eSIM profile cannot be used simultaneously. Of course, you also have the option of only using the SIM 1 tray or the SIM 2 tray.

Mobile data

On the Home screen, open the notification panel and settings shortcuts by swiping down from the top of the screen and click on the Mobile data icon  to enable/disable this function.

Browser

Connect to the internet to search for information and bookmark web pages for quick access.

1. Tap on the Google Chrome  app on your home screen or in your phone menu.
2. Enter the address in the search bar and press the key  on your keypad. This lets you access web pages. Favourites, switching between multiple windows, and other features are also supported.

Email

Configuring your email account

Set up an email account when opening the email app for the first time.

1. Open the Gmail app  via your phone's menu.
2. Tap on + **Add email address** and select your email provider.
3. Follow the instructions on the screen to complete the set-up.

Battery saver

Your CORE-M6 has a battery saver mode. When you activate this mode, your phone:

- Switches to dark theme
- Disables or restricts background activities, certain visual effects, and other features like "Ok Google".

There are two ways to activate Battery Saver mode.

OPTION 1:

1. Open the phone's notification panel by swiping down from the top of the screen.
2. In the white banner at the top of the screen, tap on the icon. 
3. Click on this same icon to deactivate this mode.

 If you hold this icon down for a few seconds, you can directly access your phone's battery menu.

OPTION 2:

1. On your home screen, tap on **Settings**  > **Battery**  > **Batter saver**.
2. Tap on **Use battery saver** to enable this mode.
3. Tap on this option again to disable this mode.

From the battery saver menu, you can customise this mode. This way, you can:

- Disable LED notifications
- Disable the NFC ("Near Field Communication": contactless mode)
- Disable the screen wake by turning over
- Reduce the brightness to 25%
- Disable the mode once the battery is charged (over 90% charge)

To do this:

1. On your home screen, tap on **Settings**  > **Battery**  > **Batter saver**.
2. Select the options you want.

From the battery saver menu, you can also configure this mode so that it is automatically activated when your phone reaches a certain battery threshold, which you can define. To do this:

1. From the home screen, tap on the app **Settings**  > **Battery**  > **Battery saver** > **Define programme** and tick the box **Based on percentage**.

2. Select the desired battery level.

Resetting your phone

 Before performing a reset, make sure you have backed up all important data stored on the device. The device will restart automatically.

To reset your device to factory settings, go to **Settings**  > **System**  > **Reset options**  and tap on **Erase all data (restore factory settings)**.

Important: this action will erase all data from your phone's internal memory.

This menu also gives you the option to reset just your preferences or the WiFi, mobile data and Bluetooth®.

System updates

Updates are changes made to the software version originally installed on your phone to fix potential bugs, or to make improvements and add new features.

CUSTOMISING YOUR PHONE

Home screen

The home screen is the starting point for accessing all the phone's features. It displays widgets, shortcuts to apps, and much more.

 The home screen may display differently depending on the region or operator.

Wallpaper

1. Long press an empty area on your home screen to access the home screen settings.
2. Select **Backgrounds and style**.
3. You can choose your wallpaper from a selection of CROSSCALL images or from your own photos.

Widgets

Widgets are miniature stand-alone app views that launch specific app functions to make it easier to access and provide information on your Home screen.

To access the widgets offered by your phone:

1. Long press an empty area on your home screen to access the home screen settings.

2. Select **Widgets**.

3. Press and hold the widget you want to add to your home screen and arrange it on your home screen, creating a new page if needed. Then release your finger to confirm its position on the screen.
4. On the Home screen, press and hold the widget you want to move or delete. Drag it into the **Delete** zone at the top of the screen to remove it from your home screen.

App shortcuts

You have the option to customise which app shortcuts you want to display on your home screen.

1. Access all of the apps installed on your phone, available in your device's menu. To access this from your home screen, swipe up on your screen.
2. Press and hold on the app that you want to add a shortcut for, and gently drag the app to display your home screen.
3. Place the app wherever you want it on your home screen, and then release your finger to confirm its position.

To delete or move an app on your home screen, press and hold the shortcut for the app that you want to move or delete, then drag it to the **X Delete** field at the top of the screen.

Sound

In **Settings**  > **Sound and vibrations** , you can:

- Adjust your device's different volumes for multimedia, calls, ringtones, notifications and alarms.
- Choose your phone ringtone for each SIM card, the sound of your notifications, and your alarm sound.
- Manage vibration mode, keyboard sounds, the keypad sound effects, etc.

Remember that some of these settings can be changed using your phone's +/- volume keys. You can quickly and easily manage the volume of your ringtone and notifications and switch from ring mode to vibrate or silent mode (or vice versa).

Notifications

In **Settings**  > **Notifications**,  you can:

- Choose the display settings for your notifications.
- Enable/Disable notifications from the various apps installed on your phone.

Date and time

In **Settings**  > **System**  > **Date and Time** , you can:

- Enable/Disable the automatic synchronisation of your phone, which automatically sets the time and date according to the time zone of your network.
- Set the time and date manually if automatic synchronisation is disabled
- Enable/Disable use of your network's time zone or manually choose the time zone you prefer.
- Choose the time format (24 hours / 12 hours)

Languages

To chat and send messages in more than one language, you can configure multiple languages so that your keyboard adapts and corrects the language currently in use.

In **Settings**  > **System**  > **Languages and input**  > **Languages**  > **+Add language**, you can choose the language(s) you want to add to your phone.

When writing a message, just press the space bar and select the language of your choice.

TIPS AND SHORTCUTS

Using your CORE-M6 in the rain or underwater

Touch-lock function: For use in the rain or underwater

To avoid your screen reacting to raindrops, you can enable the touch screen lock function, which locks your screen on the menu or app currently in use. From any screen on your phone, access the Quick Settings window by swiping downwards on your screen. Swipe downwards on your screen again to view all settings available, then swipe twice from right to left. Next, enable touch screen locking.

To disable this mode, double-press the phone's power button.

Touch-lock function: For taking photos/videos underwater



To take photos/videos underwater, you'll need to enable the touch-lock feature, which locks your touch screen. To do this, in photo or video mode, tap on the water droplet icon found in the upper-right corner of your screen. You can then press the volume button or one of the two programmable buttons to take photos or start/stop a video.

To disable this function, simply tap three times on the phone's power button.

After immersion in water

After immersion in sea water or chlorinated water, rinse your phone with fresh water. Thoroughly dry the caps and connectors.

The speaker and microphone holes may be blocked with water. Wait a few minutes before making a call to get back to optimal functionality.

You can also use the "Speaker cleaning" feature. The latter allows you to use the sounding of an audio signal (do not hold the smartphone close to your ears when activating this

feature) to expel any water lodged in the phone's speakers.

To enable it, access the quick set-up window by swiping down on your screen. Swipe your screen downwards to view all of the settings available. Then, enable the feature.

Adapt the use of your STELLAR X-5 to your needs



Afterwork mode

Once you've finished your working day, in a single action, you can disable all notifications from your professional apps. With afterwork mode, you can customise this mode's configuration to suit you: select which SIM cards and apps you want to disable, which ones you want to keep enabled, for which contact(s), and across which time frame...

To enable it, access the quick set-up window by swiping down on your screen. Swipe your screen downwards to view all of the settings available. Then, enable the feature.



upHear mode

To guarantee crystal-clear communications, wherever you are, you can enable the upHear by Fraunhofer mode. This noise-reducing technologies, previously reserved exclusively for conference rooms, detects and analyses ambient sound waves in real time, and intelligently filters out any parasite noise.

Just what you need to ensure that the CORE-M6 is the smartphone that has you covered 24/7, from work to home, whether you're fending off non-stop calls in your open-space office, or simply need to make a quick call from the street or a construction site.

To enable this mode, access the quick set-up window by swiping down on your screen. Swipe your screen downwards to view all of the settings available. Then, enable the feature.



Torch mode

To light up a dark area, you can use the torch mode. The latter allows you to adjust the brightness to any of 5 levels, so you can adapt the lighting to your needs and also limit the impact on your battery consumption. If you need significant lighting power, you can activate the brightness boost for a 30-second period. After this period, the mode will be unavailable for 30 seconds. This avoids any overheating of the LED.

To enable this mode, access the quick set-up window by swiping down on your screen. Swipe your screen downwards to view all of the settings available. Then, enable the feature.

Screen features



Connection to a screen (computer replacement mobile solution)

The power of the CORE-M6 is particularly demonstrated through one of the latest major innovations from Crosscall: The computer replacement function via the X-SPACE solution.

Whether you're in the office, at home, travelling, or in the field, simply connect the CORE-M6 to any screen and work on X-SPACE, with the same ease and ergonomics as though you were using your computer.

To use this solution, connect your smartphone to a screen and peripheral devices (i.e., mouse, keyboard, etc.). Once the screen is connected, the X-SPACE interface starts up automatically. Any peripheral device connected afterwards will instantly be recognised. Depending on the equipment available, you have multiple options for setting up your working environment: You can find the full user guide at: https://docs.crosscall.com/public/USERGUIDE/X-SPACE_USER_MANUAL_INTERNATIONAL.pdf

Split-screen mode

This allows you to divide your screen into two so that you can view two different app windows at the same time on your screen

1. Once your app is open, tap on the square at the bottom right of the screen to open recently opened apps.
2. Tap on the app icon located at the top of the page of each open app.
3. Press on "display at top", then select the second app, which will automatically be positioned underneath the first.

 Not all apps are compatible with split-screen mode

4. To return to a single screen, drag the black bar that separates the two screens up or down depending on which screen you want to keep active.

Screenshot

To take a screenshot, simultaneously tap the On/Off key and the volume - button on your phone.

There is another solution, which consists in pressing the square found in the lower-right corner of your screen, to display all of the apps open, and to press the app "screenshot" key.

Automatic screen rotation

1. Open the phone's notification panel by swiping down from the top of the screen.
2. In the quick set-up menu (swipe down on your screen), tap on the  icon to enable/disable automatic screen rotation, which switches your screen orientation (portrait/landscape) depending on the way you're holding your smartphone.

Screen wake

You no longer need to press on your smartphone's power button to wake up your screen; now, all you have to do is to double tap your black screen repeatedly or position the smartphone in front of your face.

This feature proves to be particularly handy in situations where your power button isn't easy to access: On an X-BIKE or X-CAR PRO, etc.

To enable/disable this function, go to **Settings**  > **Screen**  > **Screen wake**.

Glove mode

Activating this mode will increase the screen's sensitivity so that you can use your smartphone while still wearing your gloves.

1. Open the phone's notification panel by swiping down from the top of the screen.
2. In the quick set-up menu (swipe down on your screen), tap on the  icon to enable/disable glove mode, which allows you to use your smartphone and continue using the touch screen even whilst wearing gloves.

NFC



The NFC antenna of your CORE-M6 is located in the upper-right section on the back of your phone.

So, take care to correctly position this part of the phone over the ontactless readers (payment terminals, transport terminals, access reader, etc.) for optimal functioning.

Battery sharing

With the CORE-M6, you can now charge another phone or accessory using your battery power.

This function is automatically activated when you connect a second phone or accessory via a USB-C cable.

The **Battery sharing**  icon in your notification centre allows you to:

- check that charging is in progress
- reverse the charging direction if necessary (in the case of two phones)

Charging animation

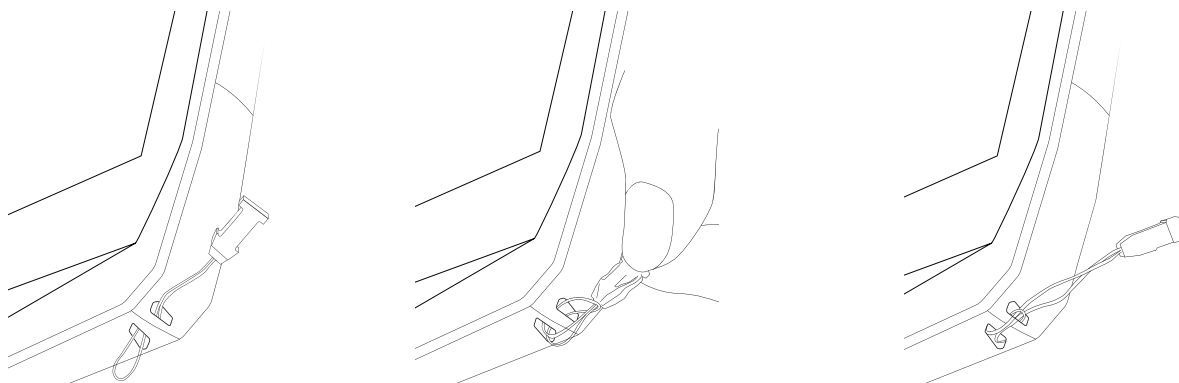
When your phone is charging, you can display the phone name and battery level using a proximity sensor that detects the movement of your hand.

This feature is particularly useful for companies with a fleet of mobile phones and which uses the POWER STATION to charge the phones in its fleet: In a simple action, you can easily find your phone.

To activate this function, go to **Settings**  > **Screen**  > **Enable/Disable Information when charging**.

Attaching the safety leash*

* Leash not included



Calculator

The Calculator app lets you to perform simple and complex calculations.

1. Press  in your phone's menu.
2. Change the screen orientation to switch from the standard calculator to the scientific calculator.

CROSSCALL APPS



X-SENSORS

X-SENSORS is an app that provides you with information about the sensors built into your CROSSCALL mobile phone.

When you open the app for the first time and before using it, please read and agree to the terms and conditions of use by clicking "Agree".

The magnetometer

This tool acts as a compass, measuring the orientation of the phone in relation to magnetic north. Calibrate your compass by following the on-screen instructions.

The accelerometer

The accelerometer measures and observes the phone's acceleration in space along 3 axes. It uses mathematical integration to measure the device's speed of movement while tracking its position.

The GPS

This provides the position of the device and the accuracy of the GPS signal. You can find out the number of satellites in range as well as your altitude.

Proximity sensor

This feature is used to turn off the screen during phone calls when the phone is placed near the ear.

Light sensor

The light sensor measures the intensity of light projected on the phone screen. It helps you to optimise your screen brightness based on the ambient light to save your battery or to optimise readability.

Bluetooth® (5.2), WiFi (6/6E) and cellular networks (2G, 3G, 4G and 5G)

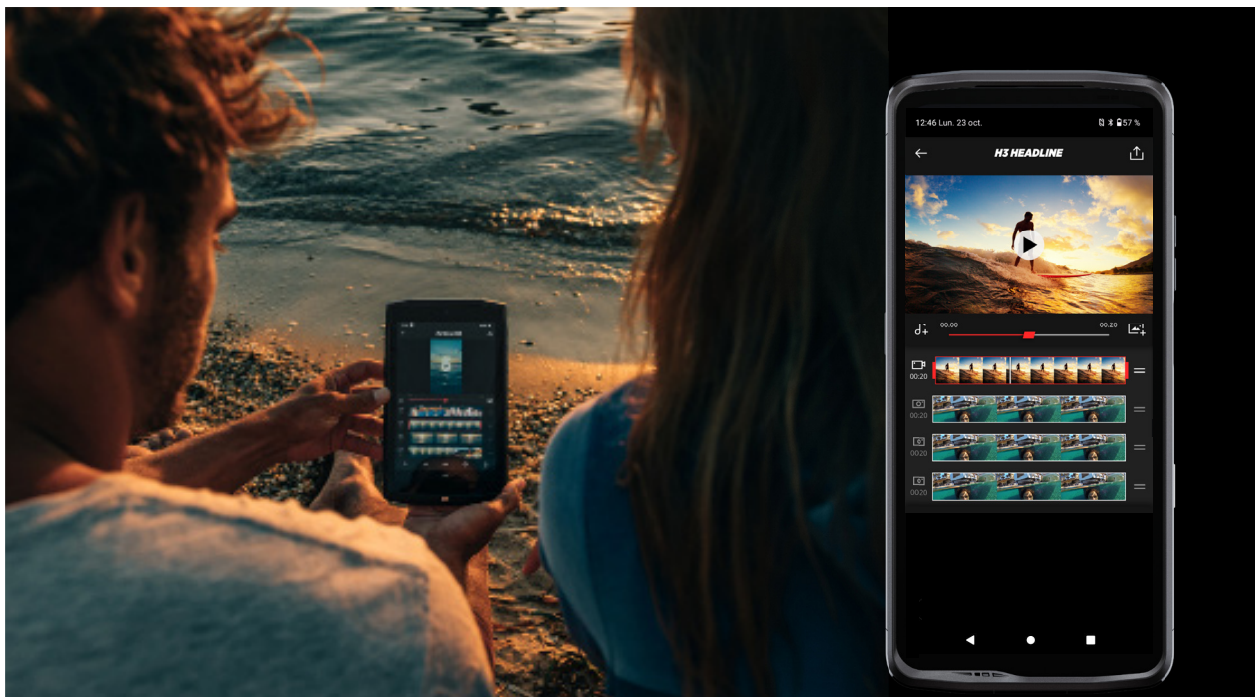
These provide information on the presence and strength of communication networks.

Battery status

This function provides an instant visual indication of the battery charging status.



X-STORY



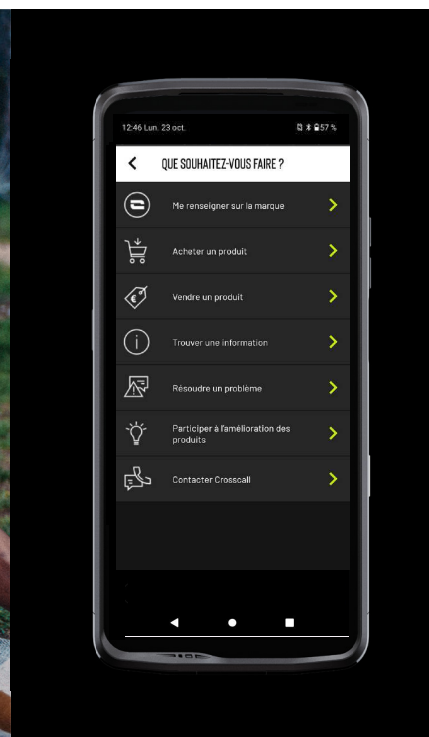
The X-STORY app is a photo and video editing app developed by CROSSCALL. It lets you:

- Trim
 - Assemble/Reorganise
 - Add music
 - Slow down/Speed up
- To find out more about this app, go to: https://www.crosscall.com/fr_FR/x-story.html
 - You can also find an app tutorial on our YouTube channel at the following link: <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>



X-CAMP

EN



The X-CAMP app has been developed by CROSSCALL to answer all your questions. It lets you:

- You can ask any questions you have to the CROSSCALL community and experts
 - Get a quick and reliable response
 - Access all CROSSCALL services and information thanks to the guide menu.
 - Buy or Resell second-hand CROSSCALL products
- To find out more about this app, go to: https://www.crosscall.com/fr_FR/x-camp.html
 - You can also find an app tutorial on our YouTube channel at the following link: <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>

TROUBLESHOOTING GUIDE

If you encounter any issues or difficulties with your smartphone, below you can find a few simple solutions to try to resolve some of the issues you may come across. Before getting in touch with the Crosscall After-Sales Service, you can also sign in to the Crosscall X-CAMP app to chat and exchange tips with Crosscall users and experts who may be able to help you.

Display

Example: The screen won't turn on and/or won't show any information.

Solutions available:

- Routine test: Press the lock button (on/off) to make sure that the device isn't in standby mode or switched off.
- Charge your smartphone: it only takes around 15 minutes to restart it.
- Forced restart: If the screen remains black, force a restart by pressing and holding the power button and the volume down button simultaneously for 10 seconds.
- Faulty screen detection: If the issue persists, test the screen by calling the smartphone to see whether it can make sounds but not display any visuals.

Screen sensitivity

Example: Touch screen reacting erratically.

Solutions available:

- Cleaning the screen: Clean your screen with a soft, dry cloth and make sure that the screen is clean and dry.
- Restart: Restart the device to see if the issue is persisting.
- Enable "Glove mode": For optimal use of the touch screen when wearing gloves, or if you have dirty hands, you can enable "Glove Mode", which will increase the screen's sensitivity.
- Screen protection: Some screen protectors may interfere with the touch screen's sensitivity. If you need to add a screen protector, we recommend using the X-GLASS screen protectors sold by Crosscall.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Connecting to the WiFi network

Example: The smartphone won't connect to the WiFi network or keeps losing the connection.

- Solutions available:
- Routine test: Enable then disable Flight mode to reset the connections.
- Network settings: Go into Settings > Network and Internet > Internet > WiFi, select the WiFi network, delete it and then start a new search and select it again. Reconnect your smartphone to the router by entering the new password.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Battery and Battery Life

Example: The smartphone is quickly losing charge for no apparent reason.

Solutions available:

- Routine test: Identify any energy-intensive apps via Settings > Battery > Battery usage. Close any apps that you no longer need.
- Energy saving settings: Enable energy saving mode by going into Settings > Battery > Battery saver.
- Notification settings: Disable unnecessary notifications that may entail excessive battery used. (Settings > Notifications).
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Battery and Charging

Example: The smartphone won't charge anymore.

Solutions available:

- Verification of the cable and adaptor: Use a different cable and a different charger that is compatible with your smartphone to check whether there's an issue with the charging equipment. Make sure that the charger is properly plugged in, or that the smartphone is correctly positioned over the X-LINK™ accessory for charging your device (X-CABLE, X-DOCK, etc.).
- Restart the device: Sometimes, simply restarting the phone can solve the charging issue.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Start-up

Example: Your smartphone won't switch on.

Solutions available:

- Charge the smartphone: Charge the phone for at least 15 minutes, then try to switch it on by pressing the on/off button for a few seconds.
- Forced restart: Press and hold the power button and the volume down button for 10–20 seconds.
- Verification of the charger and cable: Use a different cable or charger that is compatible with your smartphone to check whether there's an issue with the charging.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Performance

Example: The smartphone is slow or experiencing slowdowns.

Solutions available:

- Routine test: Restart the device to clear temporary caches.
- Storage manager: Go to Settings > Storage. Enable the storage space manager.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Example: The smartphone is crashing (freezes).

Solutions available:

- Close the apps: If your device crashes or freezes, first try closing any open apps by clicking on the square in the lower-right of your system navigation bar, then click on CLOSE ALL. Secondly, try to switch off or restart your device like you usually do.
- Forced restart: Simultaneously press the power button and the volume down button until the device restarts.
- Verification of recently used apps: Identify and uninstall any apps installed recently that may be causing the issue.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Example: Critical error message.

Solution available:

- Forced restart: Simultaneously press the power button and the volume down button until the device restarts.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

GPS connectivity

Example: Weak GPS signal or GPS not working.

Solutions available:

- Restarting the GPS: Disable then re-enable the GPS in Settings > Location services > Enable location services.
- Enhanced location precision mode: Switch to Enhanced location precision mode in the GPS settings to improve your signal acquisition. (Settings > Location > Location services > Location precision > Enhance location precision)
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

E.g.: Difficulties when making/taking calls.

Solutions available:

- Verification of the network: Check that the phone is in an area with sufficient network coverage. If necessary, move a few metres away to try and connect with your operator's network.
- Verification of the SIM card: make sure that it hasn't been disabled. For this, go into Settings > Network and Internet > SIM & eSIM profiles.
- Call restrictions: If the call restriction function has been enabled for the phone number that you're dialling or for the caller's phone number, you'll need to disable it. To do this, go into Phone > Press the 3 dots in the upper-right of the interface > Settings > Blocked numbers.
- Flight mode: Enable and disable flight mode to reset connections.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Audio and Notifications

Example: I can't hear incoming calls or notifications.

Solutions available:

- Routine test: Make sure that the volume of notifications, the ringtone and calls is correctly set in Settings > Sound and vibrate.
- "Do not disturb" mode: Check whether Do Not Disturb mode has been enabled and, if necessary, disable it in Settings > Sound and vibrate > Do not disturb.

Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

- Example: No sound during calls or the person you're talking to can't hear you.
- Solutions available:
- Testing earphones and the speaker: Use the speaker, a USB-C headset or Bluetooth earphones to identify whether the issue is coming from the internal microphone.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Multimedia files

Example: Can't open certain audio, photo or video files, etc.

Solutions available:

- Verification of the format: Check that the file format is supported by the smartphone.
- Verification of storage: Make sure that the files are not corrupt by transferring them to another device.

Sensor and Equipment Features

Example: The fingerprint sensor isn't working.

Solutions available:

- Cleaning the sensor: Make sure that the fingerprint sensor is clean and dry.
- Recalibrating fingerprints: Delete saved fingerprints and reconfigure them in Settings > Security and confidentiality > Unlocking the device > Digital fingerprint.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Example: The proximity sensor has stopped working (the screen stays on during calls).

Solutions available:

- Cleaning the sensor zone: Make sure that the sensor at the top of the screen is clean by cleaning it with a soft, dry cloth.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Example: The NFC isn't working.

Solutions available:

- Restart the NFC function: Go into Settings > Connected devices > Connection preferences > NFC, and disable then re-enable the feature.
- Test with another device: Try to connect another NFC device to check whether the issue is with the smartphone or the other device.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

Example: The camera isn't working.

Solutions available:

- Restart the Camera app: Close and restart the X-CAM app.
- Clear the app's cache: Press and hold the X-CAMM app icon > App info > Storage space and cache > Clear cache.
- Software update: Check whether there are any pending updates for the device in Settings > System > System update.

SAFETY MEASURES

General security information

Failure to adhere to the following safety instructions could result in fire, electric shock, injury, or damage to your phone or other property. Please read all the safety instructions below before using your phone.

- Always switch off your phone whenever it is forbidden to use it, or when it may cause interference or danger.
- Avoid exposure to magnetic fields.

- Please switch off your phone in aeroplanes and airports when prompted.
- Switch off your phone when you are in the vicinity of high-precision electronic equipment. The phone could affect the performance of this type of device.
- Do not put your phone or accessories in containers that produce a strong magnetic field.
- Do not leave magnetic data storage devices near your phone. The radiation emitted by the phone could erase the information stored on it.
- Keep the phone away from direct sunlight. Do not expose your phone to high temperatures, and do not use it in the presence of flammable gases (e.g. at a petrol station).
- Keep your phone at least 15 mm away from your body when you make calls.
- Small parts may cause choking.
- Your phone can emit a loud sound.
- Avoid impacts or damage to your phone.
- Some parts of your phone are made of glass. The glass is likely to break if your phone falls on a hard surface or suffers an impact. If the glass breaks, do not touch the glass parts of the phone and do not attempt to remove the broken glass from the phone. Do not use your phone until the glass has been replaced by an authorised operator.
- Do not attempt to take apart your phone or its accessories. Phones should only be serviced or repaired by qualified personnel.
- The power outlet should be located near the phone and must be easy to access.
- Comply with all laws and regulations relating to the use of the phone. Respect the privacy and rights of others when using your phone.
- Follow the instructions in this manual for using the USB cable. Otherwise, your phone or PC may become damaged.
- Clean your phone with a soft, dry cloth. Unless you meet the conditions mentioned below in "Information on water resistance", do not use water, alcohol, soap, or chemicals.
- Be sure to back up your important data. A repair or other factors may lead to data loss.
- Do not disconnect the phone when transferring files or formatting the memory. This could cause program failure or file damage.
- Keep the phone and charger out of the reach of children. Do not let children use the phone or charger unattended.
- This device is not intended to be used by people (including children) with reduced

physical, sensory or mental capacities, or whose lack of experience or knowledge prevents them from safely using the device, if they are not supervised or have not been given instructions beforehand by the person responsible for their safety.

- Keep small phone accessories out of reach of children in order to avoid choking hazards.
- Do not let your children or pets chew or lick the device.
- Do not modify or recondition your phone.
- Do not expose your phone to flames, explosions, or other sources of danger.
- Switch off your phone when in the vicinity of explosive materials or liquids.
- The ideal operating temperature is between 0°C and 40°C. The ideal storage temperature is between 20°C and 50°C.
- Stop using your device if it overheats or if any of its parts are cracked or broken.
- Do not press your device against your eyes, ears or any other part of your body, and do not put it in your mouth.
- Do not use the flash close to the eyes of people or animals.
- Only use the original accessories for this phone and do not install its battery in another phone.

Information on water resistance

- You have just purchased an IP68-compliant mobile phone. To guarantee optimal use and water resistance, please ensure that all caps and guards covering slots or openings, and the case are correctly sealed.
- Do not open the caps or SIM card drawer if the device is in water or in a very humid environment.
- Make sure the caps are not damaged when you open or close them. Ensure that the seal is free from any debris, such as sand or dust, to avoid damaging the device.
- The caps covering the openings may come loose in the event of a fall or knock.
- Check that all the covers are properly aligned and completely closed.
- If the device has been submerged in water or the microphone or loud speaker is wet, the sound may not be clear during a call. It is recommended to wait a few minutes after immersing your device for it to return to its original audio quality. Make sure that the microphone or loud speaker is clean and dry by wiping it with a dry cloth.
- If the device gets wet with salt or chlorinated water, rinse it with tap water, then dry with a soft, clean cloth. Carefully wipe the caps and connectors.
- The water resistance of the device can lead to slight vibrations under certain circumstances. These vibrations, for example when the volume is turned up high, are

entirely normal and do not affect the device's performance.

- Do not remove the waterproof membrane covering the microphone or speakers, and do not use any tool that could damage this (sharp, spiky, etc.).
- Don't expose the device to metal particles: These particles may collect over your phone's speaker due to the magnetic material incorporated into its component. Metal particles can be cleaned with a soft cloth. Alternatively, you can place the device in a transparent plastic bag.
- Changes in temperature can increase or decrease pressure on the device, which can affect the quality of the sound. If necessary, open the caps to evacuate the air.

Medical devices

- Please switch off your telephone in hospitals and other medical facilities requiring it.
- Your phone has radio antennae that emit electromagnetic fields. These electromagnetic fields can interfere with pacemakers and other medical devices.
- If you wear a pacemaker, a minimum distance of at least 20 cm should be maintained between your pacemaker and your phone.
- Keep the device on the opposite side to an implant.
- If you think your phone is interfering with your pacemaker or other medical device, stop using it and consult your doctor for specific information about your medical device.
- When doing repetitive activities, such as text messaging or games on your phone, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, wrists, shoulders, neck, or other parts of your body. If you experience any discomfort, stop using your phone and consult your doctor.

Road safety

- Comply with all safety standards and measures relating to the use of your device when driving.
- Obey all local laws. Always keep your hands free to operate the vehicle while driving. When driving, road safety should be your primary concern.
- Pull over and park before you make or receive a call, if traffic conditions require it.
- Radio frequency signals can interfere with certain electronic systems in your vehicle, such as the car radio or safety equipment.
- If your vehicle is equipped with an airbag, please do not obstruct its access by placing portable or fixed wireless equipment in front of it. Otherwise, you risk preventing the airbag from opening and could cause serious bodily injury. Hand-held mobile phone

use while driving is prohibited.

- When listening to music, be sure to keep the volume at a reasonable level so that you can hear what is going on around you. This point is especially important when you are near a road.
- Using your phone in certain circumstances may distract you and cause danger. Adhere to any rules that prohibit or restrict the use of a phone or earphones (for example, not sending text messages while driving or using earphones while cycling).
- Hand-held mobile phone use while driving is prohibited.

Power and charging

- Do not throw your phone into fire
- Do not short-circuit
- Do not expose it to temperatures above 60°C/140°F
- Recycle the battery according to standards in force.
- Charge your phone using the USB cable and power adapter supplied. Using an incompatible adapter or cable could permanently damage your phone.
- The adapter should be plugged in near the phone and must be easily accessible.
- Using damaged cables or chargers, or charging in the presence of moisture, may cause an electric shock.
- The power adapter is intended for indoor use only.
- The electrical power must be easy to access. The plug must not be blocked during use.
- To completely disconnect the phone from the mains power supply, unplug the charger from the wall socket.
- Power adapters can become hot during normal use, and prolonged contact may cause injury.
- Always ensure adequate ventilation around the power adapters when in use.
- Ventilation should not be blocked by objects covering the vents (e.g. newspapers, tablecloths, curtains, etc.) to prevent overheating and malfunction. Leave at least 10cm of space free around the phone.
- The phone should be used in areas with a temperate climate.
- Do not insert or remove a USB port with wet hands as this could lead to a risk of electric shock.
- Because the phone is equipped with an internal rechargeable battery, do not expose

the product to excessive heat (sun, fire, etc.).

- Avoid using the connector to perform several actions at once, and make sure that the battery terminals are not touching any conductive elements, such as metal or liquid.

Protecting your hearing



This phone adheres to the regulations in force in terms of limiting the maximum output volume. Listening with earphones at high volume for extended periods can cause hearing loss!

- Stop using the product or lower the volume if you feel that your ears are ringing.
- Do not listen on full volume; medical professionals advise against exposure to high noise levels for an extended period of time.
- Use earphones wisely, as excessive sound pressure coming from earbuds or an audio headset can cause hearing loss.
- To prevent damage to your hearing, avoid listening at high volumes for long periods of time.

Environmental protection

- Please respect local regulations in terms of waste elimination when you are getting rid of packaging, the battery or the used phone. Take them to a collection point so they can be properly recycled. Do not dispose of telephones or used batteries in ordinary rubbish bins.
- Please dispose of used lithium batteries that you do not want to keep in a designated place for this purpose. Do not dispose of them in rubbish bins.
Do not dispose of phones or used batteries in ordinary rubbish bins.



There is a risk that the battery will explode if you replace it with an unsuitable model. Dispose of used batteries according to the instructions.



This symbol affixed on the product means that it is a device whose treatment as waste is subject to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) regulations.

Cleaning and maintenance

- Switch off your phone before any cleaning or maintenance. The charger must be unplugged from the outlet. The phone and charger must be disconnected to avoid electric shock or short circuit of the battery or charger. Close the caps.
- Do not clean the phone or charger with chemicals (alcohol, benzene), chemical agents

or abrasive cleaners so as not to damage the parts or cause a malfunction. The device can be cleaned with a soft, anti-static, slightly damp cloth, or with tap water following the instructions in the INFORMATION ON WATER RESISTANCE on page 39.

- Do not scratch or tamper with the phone, as the substances in the paint may cause an allergic reaction. If such a reaction occurs, stop using the phone immediately and consult a doctor.
- Remove dust from the power socket and keep it dry to prevent the risk of fire.
- If the phone or any of its accessories do not work properly, contact your local service provider.
- Do not disassemble the phone or its accessories yourself.

Emergency calls

In the event of an emergency, if the phone is switched on and you are in the network coverage area, it can be used to make an emergency call. However, emergency numbers may not be accessible on all networks. You should never rely on your phone to make emergency calls.

Recommendations to reduce the user's exposure to radiation

- Use your mobile phone in areas covered by your network to reduce the amount of radiation received (especially in underground car parks or when travelling by train and by car).
- Use your phone when there is good reception (i.e. maximum number of bars is displayed for the network).
- Use a hands-free kit.
- During calls, keep the phone away from the tummy of pregnant women and the lower abdomen of teenagers.
- Children and teenagers should use of mobile phones reasonably by avoiding, for example, night-time calls and limiting the frequency and duration of calls.

ADDITIONAL INFORMATION



CROSSCALL confirms that this device complies with the basic requirements and any other relevant provisions under Directives 2014/53/EU and 2014/30/EU. The full EU Declaration of Conformity is available at the following web address: https://docs.crosscall.com/public/CERTIFICAT/CORE-M6_CERTIFICATE-OF-CONFORMITY_INTERNATIONAL.pdf

Represented by : Authorised Rep Compliance Ltd., ARC House, Thurnham, Lancaster, LA2 0DT, UK.

Restrictions on the 2.4 GHz band: Norway: This sub-section does not apply to the geographic zone located within a 20-kilometre radius of the centre of Ny-Ålesund. Restrictions on the 5GHz band: According to Article 10(10) of Directive 2014/53/EU, the packaging indicates that this radio equipment is subject to certain restrictions when marketed in Belgium (BE), Bulgaria (BG), Czech Republic (CZ), Denmark (DK), Germany (DE), Estonia (EE), Ireland (IE), Greece (EL), Spain, (ES), France (FR), Croatia (HR), Italy (IT), Cyprus (CY), Latvia (LV), Lithuania (LT), Luxembourg (LU), Hungary (HU), Malta (MT), the Netherlands (NL), Austria (AT), Poland (PL), Portugal (PT), Romania (RO), Slovenia (SL), Slovakia (SK), Finland (FI), Sweden (SE), the United Kingdom (UK (NI)), Turkey (TR), Norway (NO), Switzerland (CH), Iceland (IS), and Liechtenstein (LI).

Frequency bands and power

- Frequency band used by radio equipment: Certain bands may not be available in all countries or in all regions. Please contact the local operator to get more detailed information.
- Maximum radio signal emission frequency within the frequency band in which radio equipment operates: The maximum power for all bands is lower than the highest limit value specified in the associated harmonised standard. The nominal frequency band and power transmission limits (radiated and/or by conduction) applicable to this radio equipment are the following:

Bands	Frequency	Maximum power
GSM850	824MHz-894MHz	33±2dBm
GSM900	880MHz-960MHz	33±2dBm
DCS1800	1710MHz-1880MHz	30±2dBm
PCS1900	1850MHz-1990MHz	30±2dBm
WCDMA Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
WCDMA Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
WCDMA Band4	1710MHz-2155MHz	23±2dBm
WCDMA Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
WCDMA Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
LTE Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
LTE Band3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
LTE Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
LTE Band7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band20	791MHz-862MHz	23±2dBm
LTE Band28	703MHz-803MHz	23±2dBm
LTE Band38	2570MHz-2620MHz	22±2dBm

LTE Band41	2496MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band42	3400MHz-3600MHz	23±2dBm
LTE Band43	3600MHz-3800MHz	23±2dBm
NR FDD Band n1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
NR FDD Band n3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
NR FDD Band n5	824MHz-894MHz	23±2dBm
NR FDD Band n7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
NR FDD Band n8	880MHz-960MHz	23±2dBm
NR FDD Band n20	791MHz-862MHz	23±2dBm
NR FDD Band n28	703MHz-803MHz	23±2dBm
NR TDD Band n38	2570MHz-2620MHz	23±2dBm
NR TDD Band n41	2496MHz-2690MHz	25±2dBm
NR TDD Band n77	3300MHz-4200MHz	23±2dBm
NR TDD Band n78	3300MHz-3800MHz	25±2dBm
Wi-Fi 2.4G	2412MHz-2472MHz	17±2dBm
Wi-Fi 5G	5150MHz-5725MHz	16±2dBm
Wi-Fi 5G	5725MHz-5850MHz	11±2dBm
BT	2402MHz-2480MHz	6±2dBm
NFC	13.56MHz	<42dBuA/m

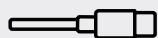
Information about accessories and software

We recommend that you use the following accessories:



Crosscall ref:
1906200199327

X-BLOCKER



Crosscall ref:
1909140199976

USB-C / USB-C
1m

The product software version is N2102X.XXX (whereby X=0 to 9, A to Z, representing user experience updates, Google security patches, etc). Software updates are published by the manufacturer to correct bugs or improve features after the product's launch. All the software versions published by the manufacturer have been verified and always comply with the applicable regulations.

All the radiofrequency settings (for example, the frequency band and output power) are not accessible by the user and cannot be modified by him/her. The latest information relating to accessories and software is available in the Declaration of Conformity, which can be viewed on the website

https://www.crosscall.com/en_FR/userguides

Specific absorption rate (SAR)

This device adheres to the directives relating to exposure to radio frequencies, when it is used near the head or at a minimal distance of 5mm from the body. According to ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) guidelines, the SAR limit is 2W/kg on average for the head and body, and 4W/kg for the limbs for 10g of cell tissue absorbing the majority of frequencies.

Maximum values for this model:

SAR head: 0.962 (W/kg) ==> authorised limit value: 2 (W/kg)

SAR body: 0.884 (W/kg) ==> authorised limit value: 2 (W/kg)

SAR limbs: 1.652 (W/kg) ==> authorised limit value: 4 (W/kg)

Copyright

This equipment is reserved for private use. Copying CDs or downloading music, videos or photos for resale or for any other commercial purpose may constitute a violation of copyright law. Permission may be required to copy or save all or part of a document, book and/or presentation subject to copyright law. Please make sure you are familiar with all applicable laws regarding the saving and use of such content in your country and jurisdiction.

APPENDIX

Important information

To provide you with an optimal experience, the phone connects regularly to internet and messaging servers. This automatically and inevitably generates data exchanges that may be billed in addition to your existing subscription, or deducted from your prepaid plan.

In order to avoid any billing problems related to services that use the internet, we strongly advise you to opt for a suitable package that includes unlimited internet and messaging access. Also, please avoid changing the pre-configured default settings. If you wish, you can connect to a WiFi network to improve speed and efficiency. We particularly recommend using a WiFi network when streaming or downloading games, videos or movies.

Deleting data (factory reset)

To reset to default settings, in your phone's menu, click on **Settings > System > Reset options > Delete all data (restore factory settings).**)

Before performing a reset, make sure you have backed up your important data stored on the device.



This action will erase all of the data from your phone's internal memory.

This menu also gives you the option of resetting just your preferences or the WiFi, mobile data and Bluetooth®



Accessibility Features

Accessibility features on smartphones are designed to assist users with specific needs, such as visual, hearing, or motor impairments. These features make the device easier and more efficient to use.

You can configure your device to enhance its accessibility. Open *Settings*, then tap *Accessibility* and choose which features to enable.

INSTALLED APPLICATIONS

1. Sound Notifications

Be alerted when important sounds are detected in your home, such as a smoke alarm or a doorbell.

More information is available on the [Android support page](#).

2. Live Transcribe

Live Transcribe displays spoken words as text on your screen to help you follow conversations more easily.

Once activated, you can start Live Transcribe using the floating Accessibility button via a shortcut or other customisable options such as:

- Quick settings
- Volume buttons
- Swiping up with two fingers on the screen

More information is available on the [Android support page](#).

3. Voice Access

Allows you to control your device hands-free. Use voice commands to open apps, press buttons, scroll the screen, and enter text.

SCREEN READER

1. TalkBack

TalkBack is an accessibility feature that helps blind or visually impaired users interact with their device using spoken feedback and touch gestures.

More information is available on the [Android support page](#).

DISPLAY

1. Select to Speak

Lets you select items on the screen to be read aloud or described.

To use Select to Speak:

- Tap an item on the screen, such as text or an image.
- To hear multiple items, drag your finger across the screen.
- To hear a description of everything, tap Play.

More information is available on the [Android support page](#).

2. Display Size and Text

Allows you to adjust font size, screen display size, enable bold text, or modify contrast.

More information is available on the [Android support page](#).

3. COLOUR AND MOTION

a. Colour Correction

Helps distinguish colours more accurately or remove colours to improve focus.

b. Colour Inversion

Applies to the entire device, including multimedia content (e.g. black text on a white background becomes white text on a black background). This may affect the quality or readability of colours.

More information is available on the [Android support page](#).

Dark Theme

Dark theme applies to the Android user interface and supported apps. It does not affect the colours of media content such as videos.

More information is available on the [Android support page](#).

c. Remove Animations

Reduces screen motion to improve focus.

d. Large Cursor

Increases the size of the cursor to make it more visible.

4. Extra Dim

For greater reading comfort, you can reduce screen brightness below your phone's minimum setting.

5. Magnification

Allows you to zoom in or enlarge elements displayed on the screen.

More information is available on the [Android support page](#).

INTERACTION CONTROLS

1. Switch Access

Switch Access allows you to use one or more external switches instead of the touchscreen to interact with your device.

More information is available on the [Android support page](#).

2. Touch and Hold Delay

Allows you to set the delay for long presses, the display time for interactive messages, and auto-click.

3. SYSTEM CONTROLS

a. Navigation Mode

Allows you to enable gesture navigation or 3-button navigation.

More information is available on the [Android support page](#).

CAPTIONS

1. Live Captions

Automatically captions spoken content on your phone with a simple gesture. You can use it with media content such as videos, podcasts, phone or video calls, and voice messages.

More information is available on the [Android support page](#).

2. Caption Preferences

Allows you to customise caption size and style for easier reading

AUDIO

1. Audio Description

Lets you hear a description of what's happening on screen for supported videos.

2. Flash Notifications

Makes the screen or flash blink when receiving notifications or alarms.

IMPORTANT: If you are sensitive to light, use flash notifications with caution.

3. Hearing Aids

Allows you to use hearing aids with your phone.

4. Sound Settings

Allows you to enable mono audio and adjust left/right sound balance.

5. Text-to-Speech Output

Converts typed text into spoken output. You can choose the language, speed, and pitch of the voice.

EAL-TIME TEXT (depending on your carrier)

This feature enables real-time message exchange during a phone call. It helps people who are deaf or hard of hearing, have a speech impairment, or need a transcription in addition to voice.

Real-time text calls are saved as transcriptions.

More information is available on the [Android support page](#).

Warranty conditions

Your phone, along with the accessories in the box, are guaranteed against any defect or malfunction that may arise due to their design or manufacture, or an equipment failure, under normal conditions of use, for the duration of the warranty period (available to read with our after-sales T&Cs on www.crosscall.com > Assistance > Warranty) valid from the date of purchase of the phone, as shown on your original invoice. The commercial warranty automatically terminates at the end of this period. The period of availability of spare parts required for the use of new products is ten (10) years from the end-of-sale date.

For more information on the warranty terms and conditions, go to www.crosscall.com > Assistance > Guarantee.

Before contacting our After-Sales Service, we advise you to follow the following instructions:

- Fully charge the battery;

- Upgrade the software or restore factory settings to format the phone.

CAUTION: ALL the phone's user data (contacts, photos, messages, files and downloaded applications) will be permanently lost. You are strongly advised to perform a full backup of your phone data before formatting your phone.

In the event that your phone has a defect that prevents normal use, you will need to take your device to our After-Sales Service. Your phone will not be repaired or replaced if the trademarks or serial numbers (IMEI) have been removed or changed, or if your purchase receipt is missing or illegible.

If the lack of conformity or defect is confirmed, all or part of your phone will be replaced or repaired. This warranty covers the cost of parts as well as labour.

Before sending your phone to our After-Sales Service, we recommend:

- note down and keep your IMEI somewhere safe (*);
 - removing the SD card and the SIM card;
 - saving all your personal data. Our repair centre might need to format your phone.
- (*) Your IMEI code is the serial number used to identify your device and monitor after-sales service. There are several ways to find your IMEI code:
- Type ***#06#** on your mobile phone keyboard;
 - Check the packaging of your phone;
 - On the back of your phone and depending on the model, the IMEI may be given on a label or engraved on your phone's SIM tray.

Documents and information to enclose when sending your phone to our After-Sales Service:

- A copy of the invoice or receipt, showing the date of purchase, the type of product, and the name of the distributor;
- The IMEI number of the phone;
- A description of the fault with the phone.

We recommend reading the terms and conditions of service available on the Crosscall website at the following address: **www.crosscall.com**

The CORE-M6, designed in France and assembled in China

Created and imported by:

CROSSCALL – 245 Rue Paul Langevin 13290 Aix-en-Provence – FRANCE.

VENTAJAS DEL CORE-M6	99
Potente	
Conectado	
Ergonómico	
Duradero	
PRESENTACIÓN GENERAL DEL TELÉFONO	101
Presentación del dispositivo	
X-LINK™	
X-BLOCKER	
PUESTA EN SERVICIO DEL CORE-M6	103
Instalación de la tarjeta SIM	
Encender y apagar el teléfono	
Consejos y precauciones para cargar la batería e información sobre las especificaciones relativas a la capacidad de carga y a los dispositivos de carga compatibles	
PANTALLA TÁCTIL, SISTEMA DE NAVEGACIÓN Y BOTONES DEL CORE-M6	106
Uso de la pantalla táctil	
Sistema de navegación	
Botones del teléfono	
UTILIZACIÓN DEL TELÉFONO	110
Llamadas telefónicas	
Contactos	
Mensajes	
Cámara de fotos y lector de códigos QR	
Galería	
Transferencia de archivos: de teléfono a PC o de PC a teléfono	
Transferencia de archivos: de teléfono a teléfono	
Gestión de las tarjetas SIM y la función eSIM	
Datos móviles	
Navegador	
Correo electrónico	
Ahorro de batería	
Restablecer el teléfono	
Actualizaciones del sistema	
PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO	119
Pantalla de inicio	
Atajos hacia las aplicaciones	
Sonido	
Notificaciones	
Fecha y hora	
Idiomas	

CONSEJOS Y ATAJS**121**

Usar el CORE-M6 bajo el agua
 Adapte el uso de su CORE-M6 a sus necesidades
 Funciones de la pantalla
 NFC
 Uso compartido de la batería
 Animación de carga
 Instalación del cordón de seguridad («leash»)
 Calculadora

APLICACIONES CROSSCALL**126**

X-SENSORS
 X-STORY
 X-CAMP

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**129**

Dispositivo
 Llamadas
 Batería
 Multimedia
 Almacenamiento
 Otros

MEDIDAS DE SEGURIDAD**133**

Información general relativa a la seguridad
 Información relativa a la estanqueidad
 Dispositivos médicos
 Seguridad vial
 Alimentación y carga
 Protección auditiva
 Protección del medio ambiente
 Limpieza y mantenimiento
 Llamadas de emergencia
 Recomendaciones para disminuir la exposición del usuario a las radiaciones....

INFORMACIÓN ADICIONAL**140**

Conformidad
 Bandas de frecuencia y potencia
 Información relativa a los accesorios y softwares
 Tasa de absorción específica (SAR)
 Propiedad intelectual

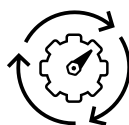
ANEXO**142**

Información importante
 Eliminación de datos (configuración de fábrica)
 Funciones de accesibilidad
 Condiciones de la garantía

Gracias por haber elegido CROSSCALL y haber comprado este teléfono.

El manual de instrucciones le permitirá familiarizarse con su nuevo dispositivo.

VENTAJAS DEL CORE-M6



Fluido e inteligente

Rápido, fluido y siempre actualizado, el CORE-M6 se adapta a sus necesidades profesionales sin ralentizarse. Ejecuta varias tareas simultáneamente, se mantiene conectado en movimiento y simplifica su día a día (5G, eSIM, NFC) con funciones inteligentes accesibles con una sola pulsación (integración de inteligencia artificial). Una herramienta fiable, hoy y durante muchos años.



Comunicarse en cualquier lugar

Incluso en los entornos más ruidosos, usted sigue siendo localizable y claramente entendido por sus interlocutores. El sonido permanece nítido (altavoz frontal: 2 W, 102,5 dB SPL), las conversaciones son eficaces y la ergonomía del CORE-M6 permite una respuesta inmediata, sea cual sea la situación.





Resistente

Para quienes trabajan sobre el terreno, el CORE-M6 reduce el riesgo de rotura. Sigue funcionando después de caídas, golpes o exposición a cualquier tipo de líquido, incluso en entornos extremos (300 caídas sobre hormigón, 1.000 caídas en tambor de prueba). Menos interrupciones, menos equipos que sustituir: una herramienta fiable, lista para acompañarle dondequiera que vaya.



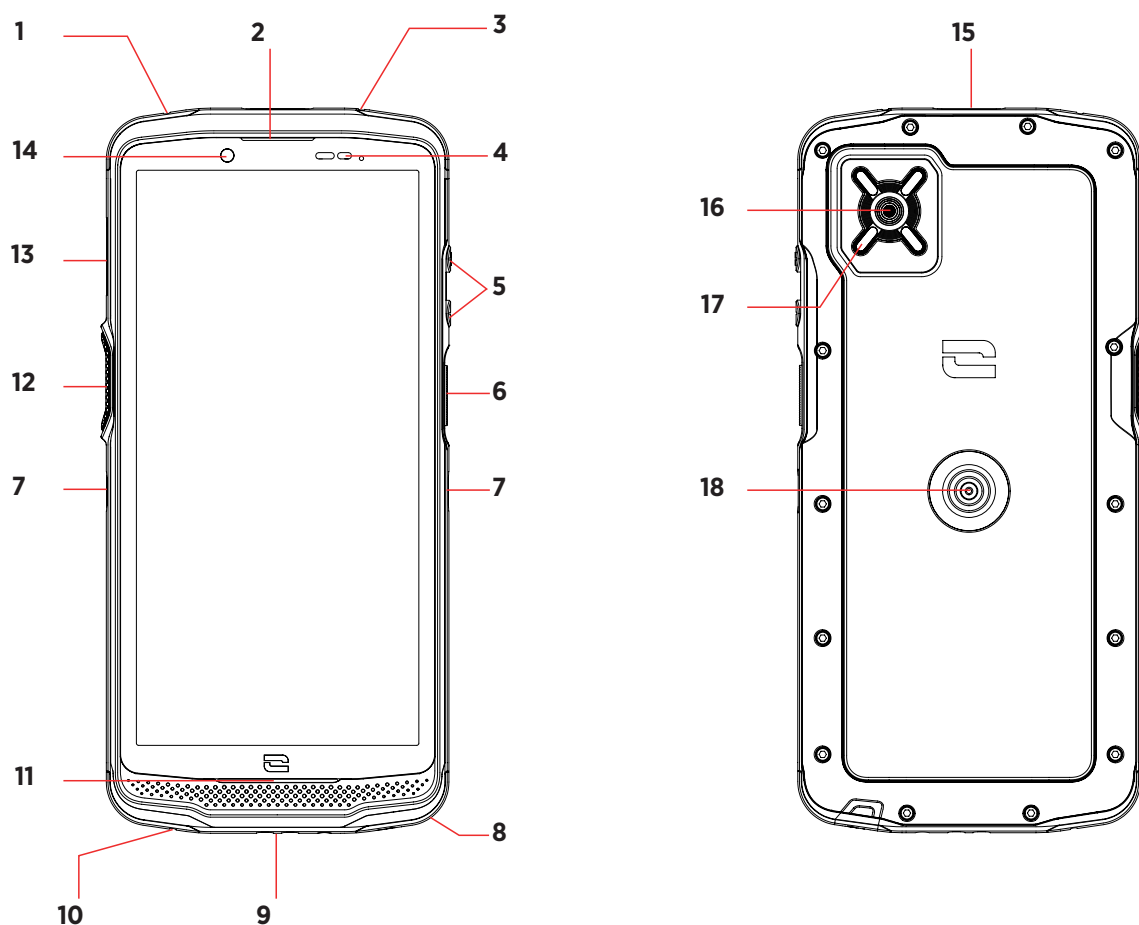
Duradero

Diseñado para afrontar jornadas largas e imprevisibles, el CORE-M6 mantiene su autonomía incluso en condiciones extremas. Usted permanece operativo sin interrupciones ni la molestia de recargar (batería de 4.950 mAh). Una autonomía fiable, pensada para seguir el ritmo de su día (2 días y 5 horas de autonomía real).

* Durante el periodo de garantía, CROSSCALL asume la sustitución de una batería defectuosa si se cumplen las 2 condiciones acumulativas siguientes: la capacidad de la batería es inferior o igual al 70 % y el número de ciclos de carga completa es inferior o igual a 850.

PRESENTACIÓN GENERAL DEL TELÉFONO

Presentación del dispositivo



1. Orificio de prueba de impermeabilidad (no introducir nada en él)
2. Altavoz
3. Micrófono
4. Sensor de brillo y proximidad
5. Botones de volumen +/-
6. Botón de encendido/apagado
7. Muecas X-Blocker
8. Puerto USB-C (cerrar siempre bien la tapa de estanqueidad)
9. Pasador para el cordón de seguridad
10. Micrófono

11. Altavoz
 12. Botón programable
 13. Bandeja para tarjeta SIM y microSD
 14. Cámara de 8 Mpx
 15. Botón SOS
 16. Cámara de 48 Mpx
 17. Flash / linterna
 18. X-LINK™* Montaje, Carga, Transferencia de datos
- *Tecnología SPS Inc.


X-LINK™*

EL SISTEMA INTELIGENTE DE CONEXIÓN MAGNÉTICA

Este conector magnético, que se sitúa en la parte trasera del móvil, permite fijarlo y conectarlo, en un solo paso, a los accesorios exclusivos X-LINK™*.

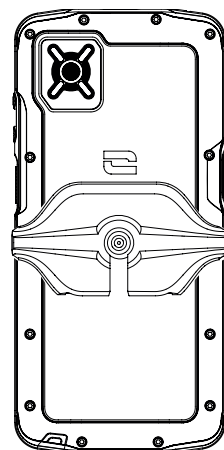
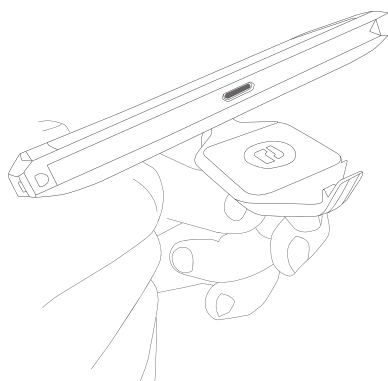
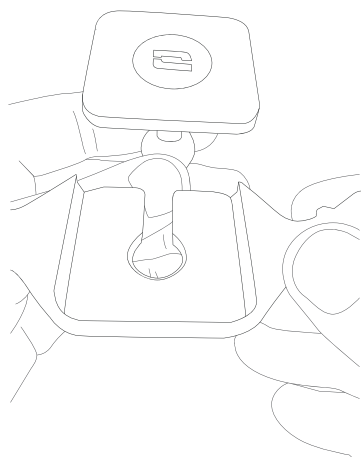
Asimismo, el X-LINK™* permite cargar el teléfono y/o transferir datos según los accesorios empleados.


X-BLOCKER

SISTEMA DE SUJECCIÓN MECÁNICO REFORZADO

En las situaciones que requieren una sujeción máxima, este accesorio exclusivo incluido con su móvil garantiza la fijación de su teléfono a los accesorios compatibles (fuerza de desprendimiento de 20 kg). Se fija fácilmente en las muescas laterales de su móvil. Su recubrimiento de silicona disminuye las vibraciones que provocan los golpes.

Antes de empezar cualquier actividad, compruebe que el X-BLOCKER está puesto correctamente en ambas ranuras del teléfono.

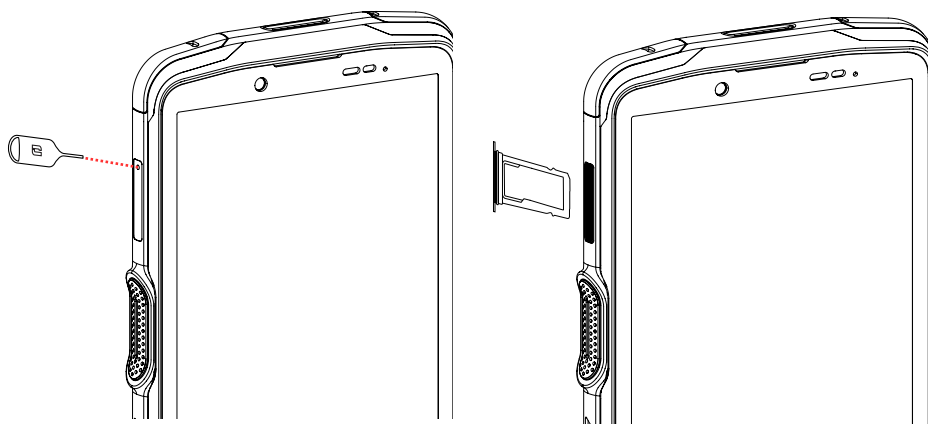


Descubra la gama completa de accesorios compatibles con el X-LINK™* y el X-BLOCKER en www.crosscall.com

PUESTA EN SERVICIO DEL CORE-M6

Instalación de la tarjeta SIM

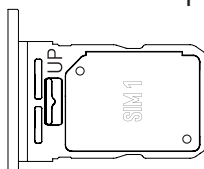
1. Compruebe que su dispositivo esté apagado. Si no fuera el caso, apáguelo pulsando el botón de Encendido/Apagado.
2. Quite la bandeja de la tarjeta SIM con la herramienta específica incluida, que se encuentra en la solapa del manual, colocándola en el agujero destinado a esto.



3. Retire completamente la bandeja.
4. En su smartphone, puede colocar dos tarjetas nano SIM.

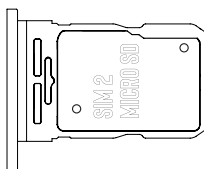
Para garantizar una compatibilidad óptima con los servicios de los operadores, ponga la primera tarjeta SIM en el primer compartimento que se indica como «SIM 1».

Advertencia: Coloque la tarjeta SIM con el lado de metal hacia usted, situando la esquina «cortada» en la parte superior izquierda del compartimento.



Si lo desea, coloque otra tarjeta SIM en el segundo compartimento que se encuentra en la parte trasera de la bandeja y que se indica como «SIM 2».

Advertencia: Coloque la tarjeta SIM con el lado de metal hacia usted, situando la esquina «cortada» en la parte superior izquierda del compartimento.

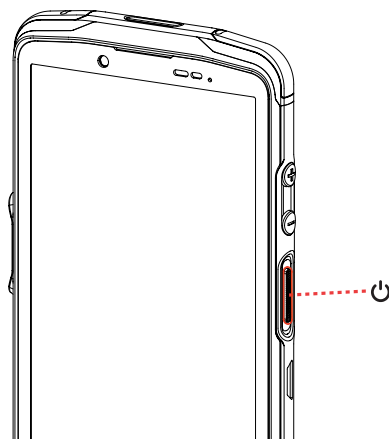


5. Vuelva a colocar la bandeja en el teléfono.
 - a. Compruebe que las tarjetas estén correctamente alineadas.
 - b. Compruebe que la bandeja esté correctamente alineada con la ranura del teléfono al introducirla.
 - c. Coloque la bandeja y empújela hacia adentro.

Advertencia: Para garantizar la estanqueidad del teléfono, asegúrese de que la

bandeja esté completamente introducida y bien bloqueada.

Encender y apagar el teléfono



Pulse el botón de **Encendido/Apagado** de manera prolongada y espere unos segundos hasta que la pantalla se encienda.

Cuando encienda su móvil por primera vez o después de haber efectuado un restablecimiento de datos, siga las instrucciones que se visualizan en la pantalla para configurar su dispositivo.

Una vez que ha encendido el teléfono, también puede usar este botón para:

- Bloquear/Desbloquear su pantalla táctil con una pulsación corta
- Activar la inteligencia artificial integrada en su producto

Para apagar el teléfono, encenderlo o acceder a las llamadas de emergencia, de forma predeterminada, debe mantener pulsados al mismo tiempo los botones de Encendido/Apagado y Volumen +.

Si desea mantener pulsado solo el botón de Encendido/Apagado para apagar el teléfono, vaya a **Ajustes** ⚙️ > **Sistema** ⓘ > **Gestos** 🖐️ > **Pulsación prolongada del botón de Encendido/Apagado**

Consejos y precauciones para cargar la batería e información sobre las especificaciones relativas a la capacidad de carga y a los dispositivos de carga compatibles

1. Conecte el cable y el adaptador de corriente mediante el puerto USB-C. Luego, abra la tapa de estanqueidad de su teléfono y conecte el otro extremo del cable al puerto USB-C de su teléfono.
2. Enchufe el adaptador a una toma de corriente.
3. Una vez que la batería esté completamente cargada, desenchufe el teléfono del cargador. Primero, desconecte el cargador del dispositivo y, seguidamente, desenchúfelo de la toma de corriente.

Para evitar el desgaste prematuro de la batería del smartphone, se recomienda seguir las reglas de uso correctas de cada ciclo de carga. Para ello, es mejor cargar la batería en cuanto alcance el 20 % y evitar cargarla más allá del 80 %, en lugar de realizar ciclos

de carga completos (de 0 a 100 %).

Es posible detener automáticamente la carga en el 80 % mediante la opción «Carga limitada al 80 %» disponible en el menú «Ajustes > Batería > Optimización de la vida útil de la batería».



La potencia suministrada por el cargador debe ser de un mínimo de 5 Watts necesarios para el equipo radioeléctrico y un máximo de 10 W para alcanzar la velocidad de carga máxima.

 Nunca cargue el teléfono si usa al mismo tiempo la conexión magnética X-LINK™* y la conexión USB, ya que puede reducir la vida útil de los accesorios del teléfono.

 La batería está integrada en el teléfono y no es extraíble. No saque la batería usted mismo.

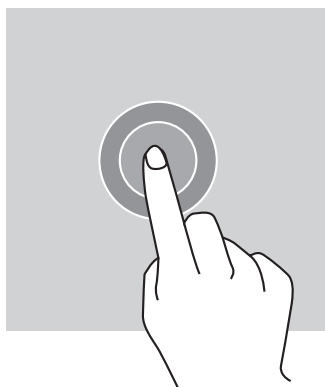
- Use únicamente un cargador y un cable homologados y compatibles con el teléfono. El uso de cargadores o cables no autorizados puede provocar la explosión de la batería o dañar el móvil.
 - Evite usar su móvil durante la carga. No cubra el móvil ni el adaptador de corriente.
 - Una conexión incorrecta del cargador puede provocar graves daños en el teléfono. La garantía no cubre ningún daño provocado por un uso incorrecto.
 - Desconecte el cargador de la toma de corriente de la pared cuando el teléfono no esté cargándose.
 - Si carga una batería gastada, es posible que el teléfono no se encienda inmediatamente. Después de cierto tiempo de carga, el teléfono se encenderá de manera normal.
 - Si la alimentación de corriente alterna (CA) es más baja, el tiempo de carga puede prolongarse.
 - Si usa cargadores no convencionales, como un ordenador, el tiempo de carga puede prolongarse.
 - El tiempo de carga puede variar según la temperatura ambiente y el nivel de carga restante de la batería.
 - El teléfono puede cargarse con completa seguridad a una temperatura entre 0 °C y 40 °C. Cualquier carga efectuada a temperaturas inferiores a 0 °C o superiores a 40 °C puede afectar las prestaciones de la batería y reducir su vida útil. La batería se deteriorará en caso de cargarla de manera prolongada a temperaturas extremas.
 - Durante la carga, el móvil y el cargador pueden calentarse. Este fenómeno es completamente normal y no reduce la vida útil ni las prestaciones del móvil. Si la batería se calienta más de lo normal, detenga la carga. Ponga el móvil en un lugar fresco y déjelo enfriarse. Si este se calienta, evite el contacto prolongado con su superficie.
-  Las funciones del dispositivo varían según su ubicación, el idioma, el operador y el modelo. Este aparato es compatible con la función OTG. Use un cable OTG estándar.

PANTALLA TÁCTIL, SISTEMA DE NAVEGACIÓN Y BOTONES DEL CORE-M6

Controle el funcionamiento de su teléfono y de sus aplicaciones con unos sencillos gestos.

Uso de la pantalla táctil

Toque

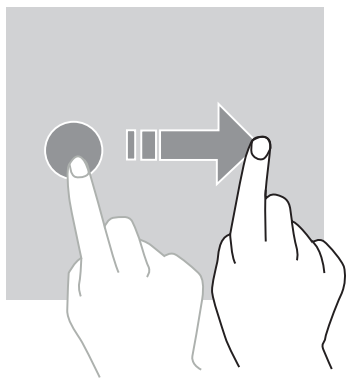


Para abrir una aplicación, seleccione un elemento del menú, pulse una tecla de la pantalla táctil o introduzca un carácter con el teclado en pantalla y toque el elemento con el dedo.

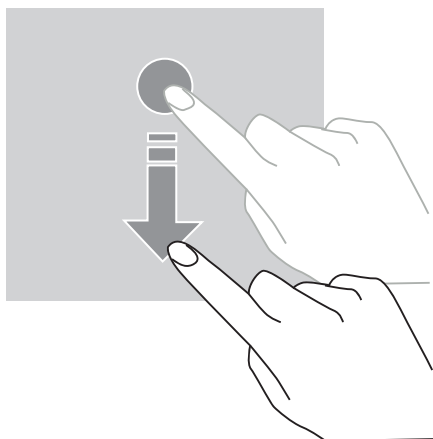
Pulsación prolongada

Ponga el dedo sobre un elemento o sobre la pantalla y manténgalo así durante 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.

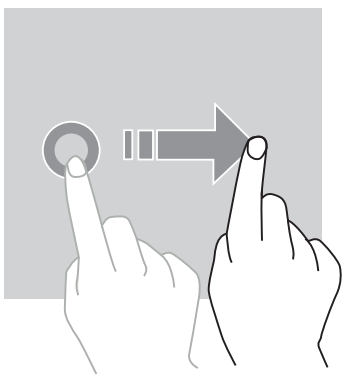
Deslizamiento



En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha para visualizar otras páginas.

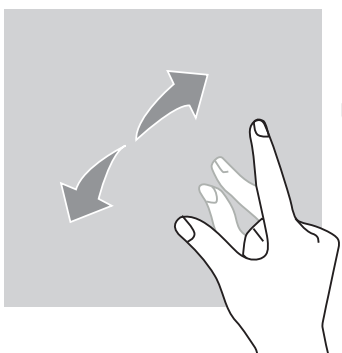


Desplazamiento



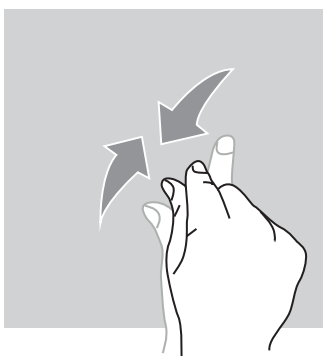
Para mover un elemento, coloque el dedo sobre él, manténgalo y deslícelo hacia el emplazamiento deseado.

Acciones con dos dedos



Empiece acercando dos dedos y, luego, alejándolos para ampliar una parte de una página web, un mapa o una imagen.

Deslice hacia arriba o abajo para desplazarse en una página web o una lista de elementos.



Acérquelos para alejar el zoom.

Sistema de navegación

Su teléfono le ofrece dos sistemas de navegación:

- Navegación con tres botones
- Navegación por gestos

Se ha configurado la navegación con tres botones de forma predeterminada. Para configurar la navegación por gestos, vaya a:

Ajustes  > Sistema  > Gestos  > Sistema de navegación > Navegación por gestos

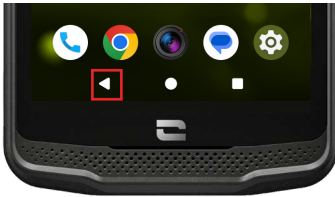
Inicio/Asistente de voz



Desde cualquier página de su teléfono, pulse el círculo en el centro de su pantalla para volver a la pantalla de inicio.

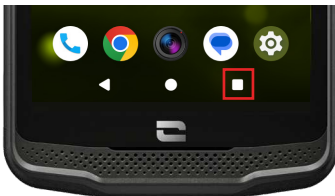
Si realiza una pulsación larga en esta tecla, activará el asistente de voz de Google.

Volver



Desde cualquier página de su teléfono, pulse el triángulo en la parte inferior izquierda de la pantalla para volver a la página anterior.

Aplicaciones abiertas



Desde cualquier página de su teléfono, pulse el cuadrado de la parte inferior derecha de la pantalla y acceda a la ubicación en la que se muestran todas las aplicaciones abiertas.

Menú de aplicaciones del teléfono

Todas las aplicaciones instaladas en su teléfono están disponibles en el menú de su dispositivo. Para acceder a ellas desde su página de inicio:

1. Deslice el dedo de abajo arriba de la pantalla.
2. Deslice el dedo de abajo arriba de la pantalla para recorrer las aplicaciones disponibles y haga clic en la que desee acceder.
3. Deslice el dedo hacia abajo o pulse el botón de Inicio (círculo en la parte inferior central de la pantalla) para cerrar el menú del teléfono.

Centro de notificaciones

Desde cualquier pantalla del teléfono, puede acceder a las notificaciones recibidas.

1. Para abrir la ventana de notificaciones, deslice el dedo en la pantalla de arriba abajo. Se muestra la lista de sus notificaciones.
2. Recorra esta lista para consultar todas sus notificaciones y haga clic en las notificaciones recibidas para consultar el detalle. Una vez leída, la notificación desaparecerá de forma automática.
3. También puede eliminar las notificaciones sin consultarlas. Para hacer esto, deslice la notificación hacia la izquierda o la derecha. Para eliminar todas las notificaciones al mismo tiempo, haga clic en **Eliminar todo**.
4. Deslice el dedo sobre la pantalla de abajo arriba o pulse el botón de Inicio (círculo en

la parte inferior central de la pantalla) para cerrar el centro de notificaciones.

Ventana de configuración rápida

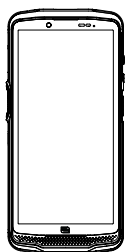
Desde cualquier pantalla del teléfono, puede acceder a la ventana de configuración rápida que le permite ver y modificar con facilidad los ajustes principales del teléfono.

1. Para abrir la ventana de configuración rápida, deslice el dedo sobre la pantalla de arriba abajo. De este modo, accederá a los primeros ajustes disponibles en la ventana de configuración rápida del teléfono.
2. Deslice de nuevo el dedo por la pantalla de arriba abajo para consultar todos los ajustes disponibles en esta ventana de configuración rápida.
3. Pulse un ajuste para activarlo o desactivarlo. Los ajustes sombreados están desactivados. Si desea hacer aparecer más opciones en relación con un ajuste, realice una pulsación larga en el mismo.
4. Deslice el dedo sobre la pantalla de abajo arriba o pulse el botón Inicio (círculo en la parte inferior central de la pantalla) para cerrar la ventana de configuración rápida. Tiene la posibilidad de añadir, eliminar o mover los ajustes que desee haciendo clic en el pequeño lápiz situado en la parte inferior derecha de la ventana de configuración rápida. 

- Para mover un ajuste, realice una pulsación larga en el mismo y deslícelo hasta el emplazamiento deseado.
- Para añadir un ajuste, arrástrelo hacia arriba desde la zona **Seleccione y arrastre los bloques para añadirlos**.
- Para eliminar un ajuste, arrástrelo hacia abajo hasta la zona **Arrastre los bloques hasta aquí para eliminarlos**.

Botones del teléfono

Botón de encendido/apagado y bloqueo/desbloqueo de la pantalla



Este botón permite principalmente:

- activar el asistente de voz de Google
- bloquear/desbloquear el teléfono con una pulsación corta
- encender/apagar/reiniciar el teléfono si configura la activación de estas funciones con una pulsación larga

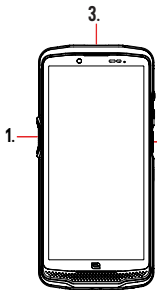
- Pulse el botón de **encendido/apagado** para bloquear manualmente la pantalla.
- Pulse el botón de **encendido/apagado** para volver a encender la pantalla y deslice el dedo hacia arriba de la pantalla para desbloquearla.

Para reducir el consumo de energía e impedir acciones accidentales, la pantalla se bloquea automáticamente y pasa al modo de espera tras cierto tiempo sin actividad.

Para configurar el tiempo de espera automático, vaya a:

Ajustes  > Pantalla  > Tiempo de puesta en espera de la pantalla y seleccione la duración deseada.

Botones programables



El CORE-M6 está equipado con dos botones programables (n.º1 y n.º2) que pueden utilizarse de dos formas distintas:

- con una pulsación LARGA
- o con 3 pulsaciones CORTAS repetidas.

Estos botones están configurados de forma predeterminada, pero puede modificarlos como desee.

Para hacer esto:

- Vaya al menú **Ajustes**  > **Botones**  y seleccione la acción del botón que desea configurar (pulsación triple o pulsación larga).
- Para cada acción, puede:
 - Llamar a un número de teléfono específico
 - Iniciar una aplicación de su teléfono (X-SAFE, Cámara, Linterna, etc.)
 - Activar/Desactivar un modo (modo guantes, modo «No molestar»)

Botón volumen +/-



Este botón, que consta de una tecla «+» y una «-», le permitirá configurar el volumen de los dispositivos y las notificaciones cambiando fácilmente entre 3 modos:

- Modo sonido
- Modo vibración
- Modo silencio

También le permitirá ajustar fácilmente el volumen de:

- llamadas
- tonos de llamada/notificaciones
- contenido multimedia
- alarmas

USO DEL TELÉFONO

Llamadas telefónicas

Marcar un número

1. Pulse  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.

2. Pulse  para abrir el teclado e introducir un número de teléfono.
3. Pulse  para realizar una llamada.

Desde el registro de llamadas o la lista de contactos

1. Pulse  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Pulse  para acceder a su registro de llamadas y haga clic en el número al que desea llamar.
3. Pulse  para acceder a la lista de contactos y haga clic en el contacto al que desea llamar.

Realizar una llamada internacional

1. Pulse  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Pulse  para abrir el teclado.
3. Pulse 0 y mantenga el dedo así hasta visualizar el símbolo +.
4. Introduzca el prefijo del país, el prefijo de la zona y el número de teléfono.
5. Pulse  para llamar al número marcado.

Llamadas 4G (VoLTE)/Llamadas WIFI (VoWIFI)

Para configurar sus llamadas en 4G y WIFI:

1. Vaya a: **Ajustes**  > **Redes e Internet**  > **Perfiles SIM y eSIM** 
2. Haga clic en la tarjeta SIM que desee configurar.
3. Puede activar o desactivar la función **Llamada 4G** y **Llamadas wifi**.

Recibir llamadas

Cuando entre una llamada, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla para contestar la llamada.

Cuando entre una llamada, deslice el dedo hacia abajo en la pantalla para rechazar la llamada.

Contactos

Creación manual de un contacto

1. Pulse la aplicación Contactos  desde el menú del teléfono.

2. Pulse  para crear un nuevo contacto.
3. Introduzca los datos del contacto.
4. Haga clic en Guardar para guardar el nuevo contacto

Creación/modificación de un contacto con el teclado

1. Pulse  para abrir el teclado del teléfono .
2. Introduzca el número y haga clic en:
 - a.  **Crear un contacto** para guardar este número como un nuevo contacto.
 - b.  **Añadir a un contacto** para añadir este número a un contacto existente.

Creación/modificación de un contacto a partir de una llamada recibida

1. Pulse  para mostrar su registro de llamadas .
2. Haga clic en el número que desea registrar y haga clic en:
 - a.  **Crear un contacto** para guardar este número como un nuevo contacto.
 - b.  **Añadir a un contacto** para añadir este número a un contacto existente.

Mensajes

Enviar un mensaje

1. Pulse la aplicación Mensajes  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Haga clic en  **Démarrer une discussion**
3. Seleccione el o los contactos a los que desea enviar el mensaje.
4. Escriba el mensaje con el teclado de la pantalla táctil.
5. Envíe el mensaje haciendo clic en  **SMS**.

Visualizar los mensajes

1. Pulse la aplicación Mensajes  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Seleccione un contacto de la lista de mensajes.
3. Visualice su conversación.

Cámara de fotos y lector de códigos QR

Hacer fotos o vídeos

Con la cámara de fotos del CORE-M6, puede hacer fotos o grabar vídeos. Para hacer esto:

1. Abra la aplicación **X-CAM**  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Haga clic en la barra de la base de la aplicación para cambiar del modo cámara de fotos **PHOTO** al de vídeo **VIDÉO**.
3. Encuadre el objeto en la pantalla y pulse el botón central para hacer la foto o iniciar el vídeo .
4. Su foto o vídeo se guardará automáticamente en la aplicación **Fotos** .

Lector de códigos QR

Su cámara también actúa como un lector de códigos QR. Le permite reconocer y descifrar los principales tipos de código QR (página web, tarjeta de visita, punto de acceso WIFI, envío de mensajes de texto, llamadas).

1. Pulse la aplicación **X-CAM**  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Encuadre en el centro de su cámara el código QR que desea escanear.
3. Haga clic en la notificación que aparece en la parte inferior de la pantalla para realizar la acción relacionada con el código QR.

Galería

Visualizar las imágenes y los vídeos

1. Pulse la aplicación **Fotos**  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Seleccione una foto o un vídeo para verlo y acceder a otras opciones.

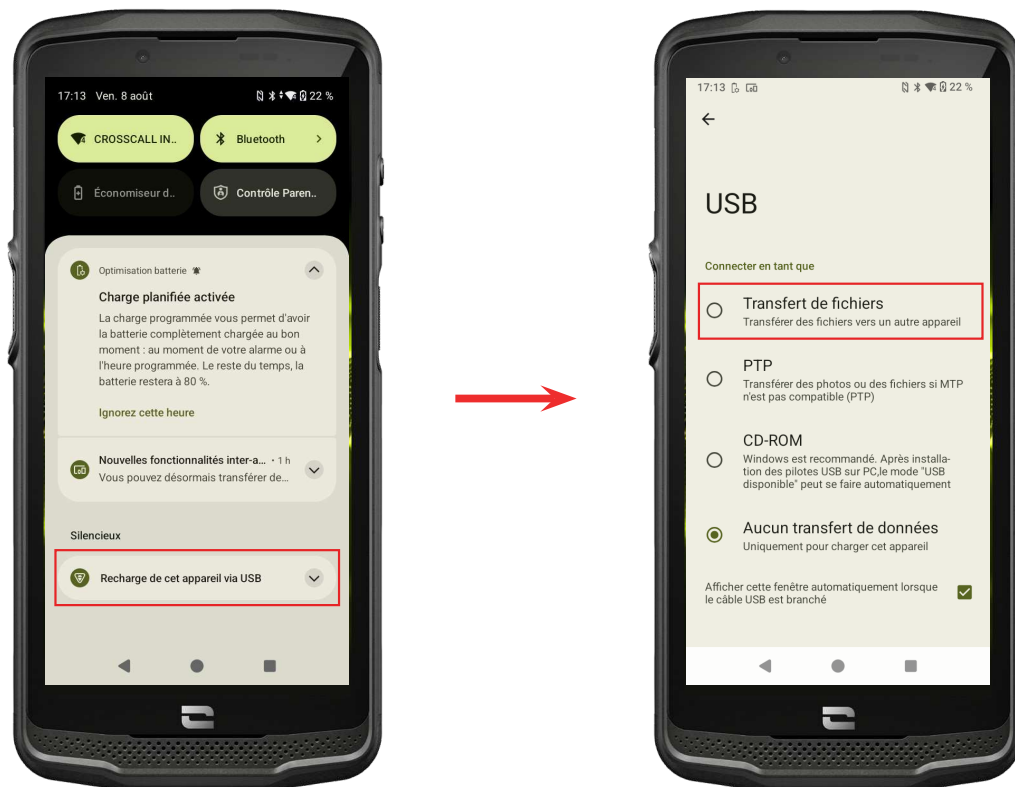
Eliminar fotos o vídeos

1. Desde la aplicación **Fotos** , pulse de forma prolongada la imagen o el vídeo que desea eliminar. Ahora, puede seleccionar con un solo clic otras fotos o vídeos que desee eliminar.
2. Cuando finalice la selección, haga clic en  y confirme la eliminación haciendo clic en **OK**.

Compartir fotos o vídeos

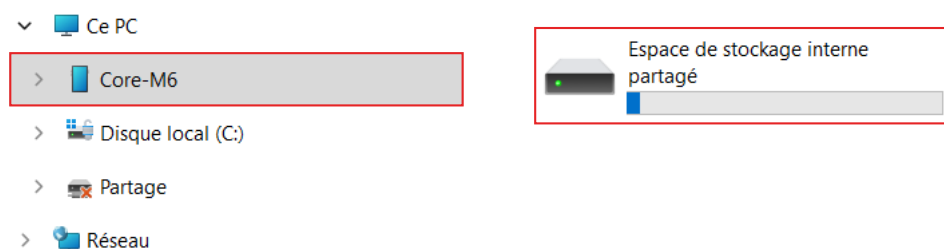
1. Desde la aplicación **Fotos** , pulse de forma prolongada la imagen o el vídeo que desea compartir. Ahora, puede seleccionar con un solo clic las fotos o los vídeos que desee compartir.
2. Cuando la selección esté completa, haga clic en  y seleccione un método para compartir.

Enviar archivos: De teléfono a PC o de PC a teléfono



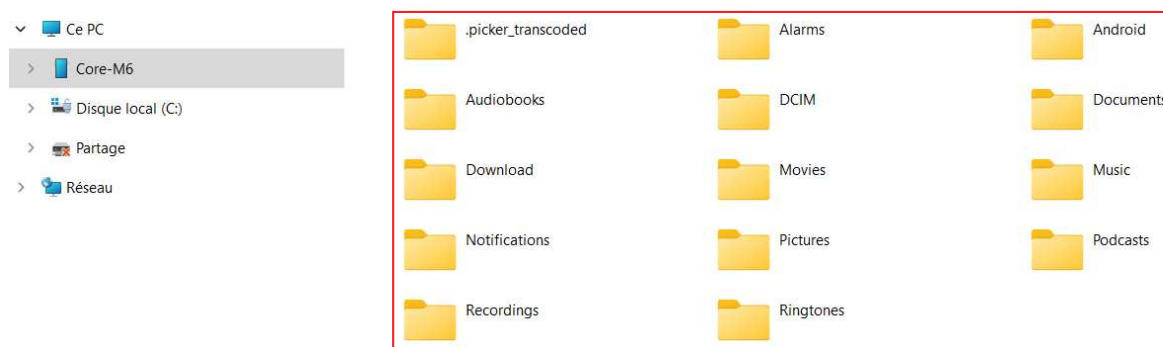
1. Cuando conecte su teléfono a su ordenador con el cable USB-C o el X-LINK™*, se mostrará automáticamente una notificación en el centro de notificaciones.
2. Haga clic en esta notificación y seleccione **Transferencia de archivos** para, luego, poder acceder a los archivos en su teléfono desde su ordenador.

El dispositivo aparece en su ordenador. Para acceder a los archivos que contiene:



1. Abra el Explorador de archivos y haga clic en su teléfono CORE-M6.

2. Haga clic en **Espacio de almacenamiento interno compartido**.
3. Puede acceder a los archivos del teléfono. Puede copiar estos archivos en su ordenador o copiar archivos de su ordenador en el teléfono.



No desconecte el cable USB-C o X-LINK™* del dispositivo cuando esté transfiriendo datos. Esto puede conllevar la pérdida de datos y/o dañar el dispositivo.

Caso específico para ordenadores Mac de la marca Apple

Debe estar instalada la aplicación «Android File Transfer» en su Mac para permitir que los teléfonos inteligentes Android transfieran archivos.

Enviar archivos: de teléfono a teléfono

Al encender su nuevo móvil y en los primeros pasos de configuración, la opción de la transferencia de datos se propondrá de manera automática.

1. Encienda su móvil nuevo, seleccione el idioma deseado y haga clic en Empezar para iniciar los pasos de configuración de su nuevo teléfono.
2. Durante estos pasos, conecte su nuevo teléfono a una red móvil o WIFI. Es obligatorio que el móvil nuevo y el móvil antiguo estén conectados a Internet.
3. Cuando se visualiza la ventana «Copiar las aplicaciones y los datos», haga clic en Siguiente. Se visualiza la opción 1 de transferencia de los datos a través de un antiguo dispositivo y siga la etapas que aparecen en la «Opción 1: Use su antiguo dispositivo».

Si no tiene un cable o quiere transferir los datos a través de la aplicación Google, seleccione «¿No tiene cable?» y, luego, «Copiar sin cable». En ese momento, puede seguir las instrucciones que aparecen en la «Opción 2: Use la aplicación Google».

Opción 1: Use su antiguo dispositivo

1. Encienda y mantenga desbloqueada la pantalla del antiguo dispositivo
2. Use un cable adaptado a su antiguo dispositivo, como uno de recarga
3. Con el cable, conecte el antiguo dispositivo al nuevo
4. Copie los datos en el nuevo dispositivo siguiendo las instrucciones de la pantalla del antiguo

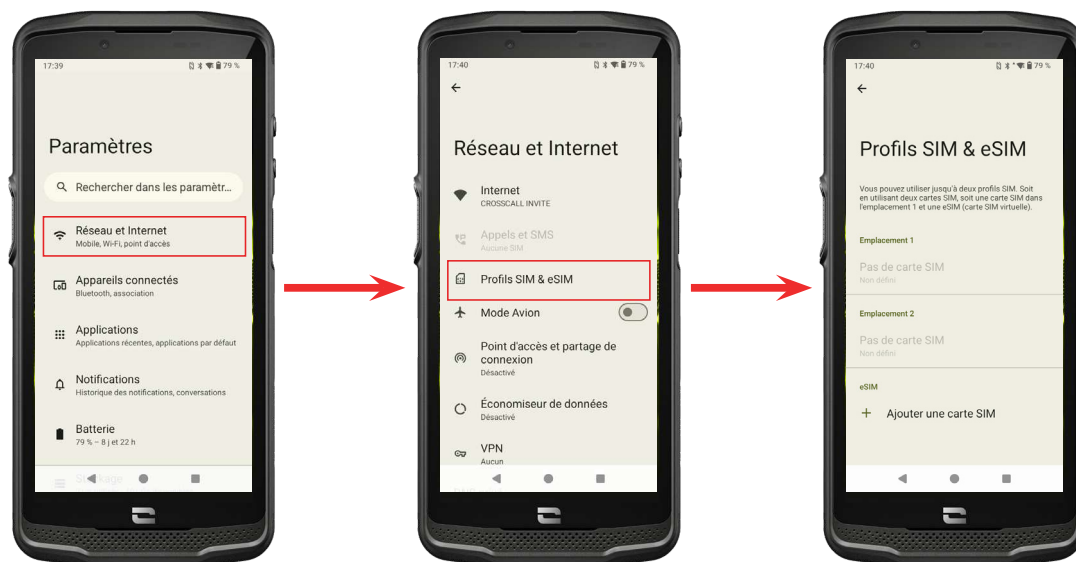
Opción 2: use la aplicación Google

1. Abra la aplicación Google en el antiguo dispositivo
2. Diga «OK Google, configurar mi dispositivo» o introduzca «Configurar mi dispositivo» en el campo de búsqueda
3. Siga las instrucciones y seleccione el nombre del nuevo dispositivo en el antiguo.
4. Valide las formas y los valores en el antiguo dispositivo
5. Copie los datos en el nuevo dispositivo siguiendo las instrucciones de la pantalla del antiguo

Para más información (transferencia a partir de una copia realizada en un iPhone), consulte la guía de usuario disponible en la página del producto www.crosscall.com > CORE-M6

Gestión de las tarjetas SIM y la función eSIM

Su teléfono ofrece la posibilidad de utilizar dos tarjetas SIM diferentes al mismo tiempo. Puede configurar cada una de estas tarjetas SIM.



1. Desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono, haga clic en **Ajustes**  > **Redes e Internet**  > **Perfiles SIM y eSIM** 
2. Haga clic en la tarjeta SIM que desee configurar.
3. Al hacer clic en el lápiz  en la parte superior derecha de la pantalla, podrá:
 - Cambiar el nombre de la tarjeta
 - Definir la tarjeta que se utilizará para los datos móviles
 - Definir la tarjeta SIM con la que realizará las llamadas
 - Definir la tarjeta SIM con la que enviará los mensajes de texto

Asimismo, puede usar un perfil eSIM. Para hacer esto, abra la configuración del teléfono, seleccione «Red e internet» y, luego, «Perfiles SIM y eSIM». Con las dos tarjetas nano SIM, dispone de una opción que permite añadir un perfil eSIM.

Escanee el código QR eSIM que le ha enviado su operador. Cada vez que desee instalar un nuevo perfil eSIM, repita la etapa de escaneo.

Atención: puede usar al mismo tiempo las tarjetas nano SIM 1 y nano SIM 2 o bien, la tarjeta nano SIM 1 y el perfil eSIM. La tarjeta nano SIM 2 y el perfil eSIM no se pueden usar al mismo tiempo. Desde luego, se puede utilizar solo el compartimento SIM 1 o el SIM 2.

Datos móviles

Desde la pantalla de inicio, abra el centro de notificaciones y accesos directos de parámetros deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y haga clic en el icono Datos móviles  para activarlos o desactivarlos.

Navegador

Conéctese a Internet para buscar información y añadir páginas web a favoritos para un acceso más rápido.

1. Pulse la aplicación **Google Chrome**  desde la pantalla de inicio o el menú del teléfono.
2. Introduzca la dirección en la barra de búsqueda y presione la tecla  en el teclado. De esta manera, podrá acceder a las páginas web. También puede gestionar los favoritos, pasar de una ventana a otra y realizar otras funciones.

Correo electrónico

Configurar su cuenta de correo electrónico

Cuando abra la función de mensajería por primera vez, deberá configurar una cuenta de correo electrónico.

1. Pulse la aplicación **Gmail**  desde el menú del teléfono.
2. Haga clic en + **Añadir una dirección de correo electrónico** y seleccione su proveedor de correo electrónico.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Ahorro de batería

El CORE-M6 dispone de un modo de ahorro de batería. Al activar este modo, su teléfono:

- Cambia a tema oscuro
- Desactiva o restringe las actividades en segundo plano, algunos efectos visuales y otras funciones como «Ok Google».

Existen dos formas de activar el modo Ahorro de batería.

OPCIÓN 1:

1. Abra el centro de notificaciones del teléfono deslizando el dedo de arriba abajo de la pantalla.
2. En la barra de la parte superior de la pantalla, haga clic en el icono .
3. Haga clic en este mismo icono para desactivar este modo.

 Al mantener este icono pulsado durante unos segundos, accederá directamente al menú de la batería de su teléfono.

OPCIÓN 2:

1. Desde la pantalla de inicio, haga clic en la aplicación **Ajustes**  > **Batería**  > **Ahorro de batería**.
2. Para activar este modo, haga clic en **Utilizar el ahorro de batería**.
3. Para desactivar este modo, vuelva a hacer clic en esta opción.

Desde el menú de ahorro de batería, puede personalizar este modo. De esta forma, puede:

- Desactivar las notificaciones led
- Desactivar el NFC («Near Field Communication»: modo sin contacto)
- Desactivar la Activación de la pantalla al levantar el dispositivo
- Reducir la luminosidad al 25 %.
- Desactivar el modo cuando la batería esté cargada (más del 90 % de carga)

Para hacer esto:

1. Desde la pantalla de inicio, haga clic en la aplicación **Ajustes**  > **Batería**  > **Ahorro de batería**.
2. Elija las opciones que desee.

Desde el menú de ahorro de batería, puede configurar este modo para que se active automáticamente cuando el teléfono alcance un determinado umbral de batería que puede determinar. Para hacer esto:

1. A partir de la pantalla de inicio, haga clic en la aplicación **Ajustes**  > **Batería**  > **Ahorro de batería** > **Establecer un programa** y marque **Según un porcentaje**.
2. Elija el nivel de batería deseado.

Restablecer el teléfono

 Antes de restablecer el dispositivo, asegúrese de haber hecho una copia de seguridad de todos los datos importantes que contiene. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Para restablecer su dispositivo a la configuración de fábrica, vaya a **Ajustes**  > **Sistema**  > **Opciones de restablecimiento**  y haga clic en **Eliminar todos los datos (restablecer a la configuración de fábrica)**.

Advertencia: este procedimiento eliminará todos los datos de la memoria interna del teléfono.

En este menú, también puede restablecer solo sus preferencias o el wifi, los datos móviles y el Bluetooth®.

Actualizaciones del sistema

Las actualizaciones son cambios realizados en la versión de software inicialmente instalada en el teléfono, para corregir posibles errores o para aportar mejoras o nuevas funciones.

PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del móvil. Se visualizan los widgets, los atajos de las aplicaciones y mucho más.

 La pantalla de inicio puede visualizarse de manera diferente según la región o el operador.

Fondo de pantalla

1. Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio para acceder al editor de la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Fondos de pantalla y estilo**.
3. Puede elegir su fondo de pantalla entre una selección de imágenes CROSSCALL o de sus fotos.

Widgets

Los widgets son aplicaciones independientes que inician funciones de aplicaciones específicas para facilitar el acceso y proporcionar información en la pantalla de inicio.

Para acceder a los widgets que ofrece su teléfono:

1. Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio para acceder al editor de la pantalla de inicio.
2. Seleccione **Widgets**.
3. Mantenga pulsado el widget que desea añadir a su pantalla de inicio y organícelo en

su pantalla de inicio creando una nueva página si es necesario. A continuación, suelte el dedo para validar su posición en la pantalla.

4. Desde la pantalla de inicio, mantenga pulsado el widget que desea mover o eliminar. Arrástrelo hasta la zona **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla, para eliminarlo de la pantalla de inicio.

Atajos hacia las aplicaciones

Puede personalizar qué accesos directos de aplicaciones desea mostrar en su pantalla de inicio.

1. Acceda a todas las aplicaciones instaladas en su teléfono, que están disponibles en el menú de su dispositivo. Para acceder a él, desde la pantalla de inicio, deslice el dedo de abajo arriba de la pantalla.
2. Pulse de manera prolongada la aplicación para la que desea añadir un atajo y, manteniéndola pulsada, desplácela ligeramente para que aparezca la pantalla de inicio.
3. Ponga la aplicación donde desee en la pantalla de inicio y suelte el dedo para confirmar la posición.

Para eliminar o desplazar una aplicación en su pantalla de inicio, pulse de manera prolongada el atajo de la aplicación que quiere desplazar o eliminar y, luego, deslícela hacia **X Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Sonido

En **Ajustes**  > **Sonido y vibración** , puede:

- Ajustar los diferentes volúmenes de sonido de su dispositivo para multimedia, llamadas, tonos de llamada, notificaciones y alarmas.
- Elegir el timbre de llamada del teléfono para cada tarjeta SIM, el sonido de las notificaciones y el de la alarma.
- Gestionar la vibración, el sonido del teclado y el de las teclas, etc.

Recuerde que algunos de estos ajustes se pueden realizar desde los botones de volumen +/- del teléfono. Por lo tanto, puede gestionar simple y fácilmente el volumen de los timbres y las alertas y pasar del modo de timbre al de vibración o silencio (o viceversa).

Notificaciones

En **Ajustes**  > **Notificaciones** , puede:

- Elegir los ajustes de visualización de las notificaciones.
- Activar/desactivar las notificaciones de las diversas aplicaciones instaladas en el móvil.

Fecha y hora

En Ajustes  > Sistema  > Fecha y Hora  , puede:

- Activar o desactivar la sincronización automática del teléfono que le indica la hora y la fecha automáticamente según la zona horaria de su red.
- Ajustar la hora y la fecha de forma manual si se ha desactivado la sincronización automática
- Activar y desactivar el uso de la zona horaria de su red o elegir manualmente la zona horaria que desee.
- Seleccionar el formato de la hora (24 o 12 horas)

Idiomas

Para chatear y enviar mensajes en más de un idioma, puede configurar varios idiomas para que su teclado se adapte y corrija el idioma que se usa actualmente.

En Ajustes  > Sistema  > Idiomas e introducción de datos  > Idiomas  > +Añadir un idioma, puede seleccionar el o los idiomas que desee añadir a su teléfono. Cuando escriba un mensaje, solo tiene que presionar la barra espaciadora y seleccionar el idioma que desee.

CONSEJOS Y ATAJS

Usar el CORE-M6 bajo la lluvia o el agua

Función Bloqueo de pantalla táctil: para un uso bajo la lluvia o el agua

Para evitar que su pantalla reaccione debido a las gotas de lluvia, puede activar la función de bloqueo de la pantalla táctil que fija esta última en el menú o la aplicación que se está utilizando. Desde cualquier pantalla del teléfono, vaya a la ventana de configuración rápida desplazándose de arriba abajo en la pantalla. Vuelva a desplazarse en la pantalla de arriba abajo para consultar todos los ajustes disponibles y, luego, desplácese dos veces de la derecha a la izquierda. Luego, active el bloqueo de la pantalla táctil.

Para desactivar este modo, pulse dos veces consecutivas el botón de encendido del teléfono.

Función Touch-lock: para hacer fotos o vídeos bajo el agua



Para hacer fotos o vídeos bajo el agua, debe activar la función «Touch-lock» que bloquea la pantalla táctil. Para hacer esto, en el modo de foto o vídeo, haga clic en el icono de gota de agua que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla. A continuación, puede pulsar un botón de ajuste del volumen o uno de los dos botones programables para tomar fotos o iniciar/detener un vídeo.

Para desactivar esta función, solo tiene que hacer clic tres veces seguidas en el botón

de encendido del teléfono.

Después de sumergirlo en el agua

Después de sumergirlo en agua de mar o clorada, aclare su teléfono con agua dulce. Seque minuciosamente las tapas y los conectores.

Es posible que el agua obstruya las ranuras del altavoz y el micrófono. Antes de realizar una llamada, espere unos minutos a recobrar un funcionamiento óptimo.

Asimismo, puede utilizar la función «Limpieza del altavoz». Esta permite expulsar el agua que se encuentra en los altavoces del teléfono mediante la producción de un sonido (no mantener el teléfono cerca de los oídos tras activar esta función).

Para activarla, vaya a la ventana de configuración rápida deslizando el dedo de arriba abajo en la pantalla. Vuelva a deslizar el dedo de arriba abajo en la pantalla para visualizar todos los ajustes disponibles. Luego, active la función.

Adapte el uso de su CORE-M6 a sus necesidades

Modo Afterwork

Cuando ha terminado su jornada de trabajo, puede desactivar en un solo paso todas las notificaciones de las aplicaciones profesionales. Gracias al modo «Afterwork», personalice la configuración de este como desee: elija las tarjetas SIM y las aplicaciones que desea desactivar, las que mantiene activas, para qué contacto y qué franja horaria, etc.

Para activarla, vaya a la ventana de configuración rápida deslizando el dedo de arriba abajo en la pantalla. Vuelva a deslizar el dedo de arriba abajo en la pantalla para visualizar todos los ajustes disponibles. Luego, active la función.

Modo upHear

Para garantizar una comunicación nítida en cualquier lugar, puede activar el modo upHear de Fraunhofer. Esta tecnología de cancelación del ruido, que hasta ahora estaba reservada a los sistemas de audioconferencia, capta y analiza las ondas sonoras ambientales en directo y filtra de manera inteligente el ruido de interferencia.

Como para utilizar el CORE-M6 como teléfono personal o profesional, tanto si hace una llamada tras otra en una oficina, como si necesita llamar en una obra o en plena calle.

Para activar este modo, vaya a la ventana de configuración rápida deslizando el dedo de arriba abajo en la pantalla. Vuelva a deslizar el dedo de arriba abajo en la pantalla para visualizar todos los ajustes disponibles. Luego, active la función.

Modo linterna

Para iluminar un área oscura, tiene un modo linterna a su disposición. Este permite ajustar la luz entre 5 niveles, para regular la luminosidad según necesite y limitar el impacto del consumo de la carga de la batería. Si necesita mucha luz, puede activar el sistema de mayor intensidad luminosa durante 30 segundos. Tras este tiempo, el modo no estará disponible durante 30 segundos. Con esto se evita cualquier sobrecalentamiento del led.

Para activar este modo, vaya a la ventana de configuración rápida deslizando el dedo de

arriba abajo en la pantalla. Vuelva a deslizar el dedo en la pantalla de arriba abajo para visualizar todos los ajustes disponibles. Luego, active la función.

Funciones de la pantalla



Conexión a una pantalla (solución móvil de sustitución de ordenador)

La potencia del CORE-M6 también está al servicio de una de las últimas grandes innovaciones de Crosscall: la función de sustitución de ordenador a través de la solución X-SPACE.

Ya sea en la oficina, en casa, en transporte público o sobre el terreno, conecte el CORE-M6 a cualquier pantalla y trabaje en X-SPACE con la misma ergonomía que en un ordenador.

Para usar esta solución, conecte su smartphone a su pantalla y a periféricos de control (teclado y ratón). Una vez conectada la pantalla, la interfaz X-SPACE se inicia automáticamente. Cualquier dispositivo periférico que se conecte después se detectará inmediatamente. Dependiendo del equipo del que disponga, tiene diferentes opciones para

instalar su entorno de trabajo: encuentre el manual completo en:

https://docs.crosscall.com/public/USERGUIDE/X-SPACE_USER_MANUAL_INTERNATIONAL.pdf

Modo de pantalla dividida

Le permite dividir su pantalla en dos para que pueda ver dos ventanas de aplicaciones diferentes al mismo tiempo.

1. Cuando la aplicación esté abierta, haga clic en el cuadrado de la parte inferior derecha de la pantalla para abrir las aplicaciones abiertas recientemente.
2. Haga clic en el icono de la aplicación que se encuentra en la parte superior de la página de cada aplicación abierta.
3. Pulse «Visualizar arriba» y, luego, seleccione la segunda aplicación, que se situará automáticamente bajo la 1a.



No todas las aplicaciones son compatibles con el modo de Pantalla dividida.

4. Para volver a una sola pantalla, dependiendo de la pantalla que desee mantener activa, arrastre hacia arriba o hacia abajo la barra negra que separa ambas pantallas.

Captura de pantalla

Para hacer una captura de pantalla, pulse simultáneamente los botones de Encendido/ Apagado y Volumen - del teléfono.

Otra solución es pulsar el cuadrado de la parte inferior derecha de la pantalla, para visualizar todas las aplicaciones abiertas y pulsar el botón «Captura de pantalla» de la aplicación.

Rotación automática de pantalla

1. Abra el centro de notificaciones del teléfono deslizando el dedo de arriba abajo de la pantalla.
2. En la ventana de configuración rápida (deslice el dedo de arriba abajo en la pantalla), haga clic en el icono  para activar o desactivar la rotación automática de la pantalla que permite orientar la pantalla (vertical/horizontal) según el sentido en el que sostenga el teléfono.

Encender la pantalla

Ya no necesitará pulsar el botón de encendido de su smartphone para activar la pantalla, puede hacerlo con una pulsación doble de la pantalla apagada o poniendo recto el teléfono frente a usted.

Esta función resulta especialmente práctica cuando es difícil acceder al botón de encendido: en un X-BIKE, un X-CAR PRO, etc.

Para activar o desactivar esta función, vaya a **Ajustes**  > **Pantalla**  > **Encendido de la pantalla**.

Modo guantes

La activación de este modo aumentará la sensibilidad de la pantalla para que pueda usar su teléfono cuando use guantes.

1. Abra el centro de notificaciones del teléfono deslizando el dedo de arriba abajo de la pantalla.
2. En la ventana de configuración rápida (deslice el dedo en la pantalla de arriba a abajo), haga clic en el icono  para activar/desactivar el modo guantes, que permite utilizar el smartphone y conservar la función táctil de la pantalla incluso con guantes.

NFC



La antena NFC del CORE-M6 se encuentra en la parte superior derecha de la parte trasera del teléfono.

Por ello, procure poner bien esta parte del teléfono en los lectores sin contacto (terminales de pago, terminales de transporte, lector de control de acceso, etc.) para un funcionamiento óptimo.

Uso compartido de la batería

El CORE-M6 le brinda la posibilidad de recargar otro teléfono o un accesorio utilizando la energía de su batería.

Esta función se activa automáticamente conectando otro dispositivo o accesorio mediante un cable USB-C.

El icono **Uso compartido de la batería**  del centro de notificaciones permite:

- tener la confirmación de que la carga está en curso
- invertir el sentido de carga si fuera necesario (en caso de 2 teléfonos)

Animación de carga

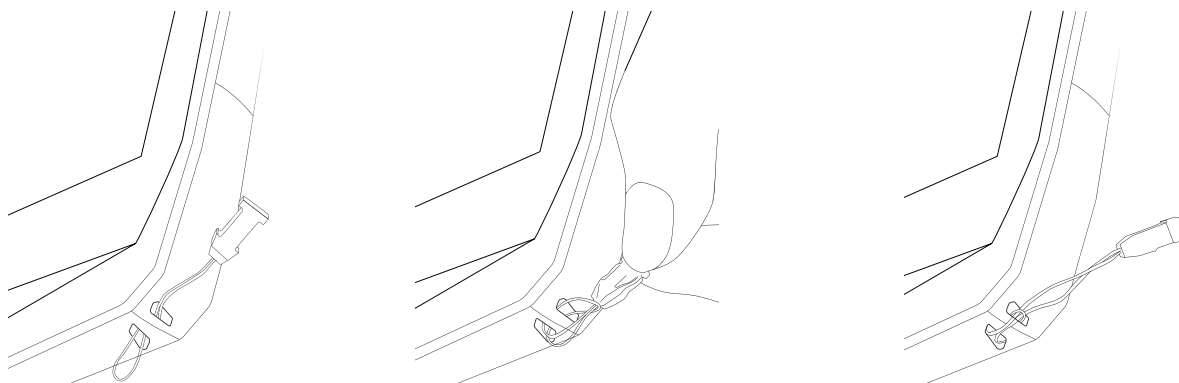
Cuando el teléfono se esté cargando, puede visualizar el nombre del teléfono y su nivel de batería gracias al sensor de proximidad que detecta el paso de su mano.

Esta función tiene sentido, especialmente, en caso de una empresa que tiene una flota de teléfonos y que utiliza la POWER STATION para recargar los teléfonos de su flota: con un simple gesto, podrá encontrar fácilmente su teléfono.

Para activar esta función, vaya a **Ajustes**  > **Pantalla**  > **Activar/desactivar Información al cargar**.

Instalación del cordón de seguridad*

* Cordón de seguridad no incluido



Calculadora

La aplicación Calculadora le permite realizar cálculos simples o complejos.

1. Pulse  en el menú del teléfono.
2. Cambie la orientación de la pantalla para pasar de la calculadora estándar a la científica.

APLICACIONES CROSSCALL



X-SENSORS

X-SENSORS es una aplicación que le proporciona información sobre los sensores integrados en su teléfono móvil CROSSCALL.

Cuando abra la aplicación por primera vez y antes de usarla, lea y acepte los términos y condiciones de uso haciendo clic en «Aceptar».

Magnetómetro

Actúa como una brújula y mide la orientación del teléfono en relación con el norte magnético. Calibre la brújula siguiendo las instrucciones en pantalla.

Acelerómetro

Le permite medir y observar la aceleración del teléfono en el espacio a lo largo de 3 ejes. Utiliza la integración matemática para medir la velocidad de movimiento del dispositivo mientras rastrea su posición.

GPS

Indica la posición exacta del dispositivo y la precisión de la señal GPS. Puede conocer el número de satélites en el rango y su altitud.

Sensor de proximidad

Esta función permite que la pantalla se apague durante las llamadas telefónicas cuando el teléfono se coloca cerca de la oreja.

Sensor de luminosidad

Mide la intensidad de la luz proyectada en la pantalla del teléfono. Esto le ayudará a optimizar la luminosidad de la pantalla según la luz ambiente para ahorrar batería o mejorar su legibilidad.

Bluetooth® (5.2), Wifi (6/6E) y redes de telefonía móvil (2G, 3G, 4G y 5G)

Indican la presencia y cobertura de las redes de comunicación.

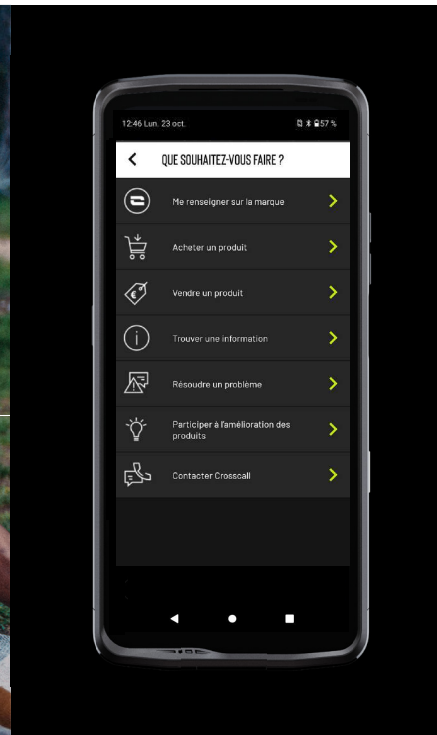
Estado de la batería

Esta función proporciona una indicación visual e instantánea del índice de carga/descarga de la batería.



La aplicación X-STORY es la aplicación de edición desarrollada por CROSSCALL para sus fotos y vídeos. Le permite:

- Cortar
 - Ensamblar/Reorganizar
 - Añadir música
 - Ralentizar/acelerar
- Para encontrar toda la información necesaria sobre esta aplicación, visite: https://www.crosscall.com/fr_FR/x-story.html
 - También está disponible el tutorial de la aplicación en nuestro canal de YouTube a través del siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>



La aplicación X-CAMP ha sido desarrollada por CROSSCALL para responder a todas sus preguntas. Le permite:

- Hacer todas las preguntas a la comunidad y a los expertos de CROSSCALL
 - Obtener una respuesta fiable y rápida
 - Acceder a toda la información y los servicios CROSSCALL gracias al menú de orientación.
 - Comprar o revender productos CROSSCALL de segunda mano
- Para encontrar toda la información necesaria sobre esta aplicación, visite: https://www.crosscall.com/fr_FR/x-camp.html
 - También está disponible el tutorial de la aplicación en nuestro canal de YouTube a través del siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=2IVsk7BHN7I>

GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tienes problemas con tu smartphone, a continuación, te ofrecemos algunas soluciones sencillas que puedes aplicar para resolver cualquier problema que puedas encontrar.

Antes de contactar con el servicio postventa de Crosscall, también puedes conectarte a la aplicación Crosscall X-CAMP para chatear con todos los usuarios y expertos de Crosscall que pueden ayudarte.

Visualización

Ejemplo: La pantalla ya no se enciende y/o ya no muestra ninguna información.

Soluciones propuestas:

- Prueba de rutina: pulsar el botón de bloqueo (encendido/apagado) para asegurarse de que el dispositivo no está en modo de espera o apagado.
- Recarga tu smartphone: bastan unos quince minutos para volver a reiniciarlo.
- Reinicio forzado: si la pantalla permanece apagada, realiza un reinicio forzado pulsando simultáneamente los botones de encendido y de reducción de volumen durante 10 segundos.
- Detección de pantalla defectuosa: si el problema persiste, prueba la pantalla llamando al smartphone para verificar si emite un sonido sin mostrar una imagen.

Capacidad de reacción la pantalla

Ejemplo: respuesta errática de la pantalla táctil.

Soluciones propuestas:

- Limpieza de la pantalla: limpia la pantalla con un paño suave y seco y asegúrate de que la pantalla esté limpia y seca.
- Reinicio: reinicia el dispositivo para determinar si el problema persiste.
- Activar el «Modo guantes»: al usar guantes, para un uso óptimo de la función táctil de la pantalla, puedes activar el «Modo guantes», lo que aumentará la sensibilidad de la pantalla.
- Protección de la pantalla: algunos protectores de pantalla pueden interferir con la sensibilidad de la pantalla táctil. Si necesitas añadir protección a la pantalla, te recomendamos los protectores X-GLASS que comercializa Crosscall.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Conexión a la red wifi

Ejemplo: el smartphone no se conecta a la red wifi o pierde la conexión con frecuencia.
Soluciones propuestas:

- Prueba de rutina: activar y, luego, desactivar el modo Avión para restablecer las conexiones.
- Ajustes de red: ir a Ajustes > Red e Internet > Internet > Wi-Fi, seleccionar la red Wi-Fi, eliminarla, volver a buscarla y seleccionarla nuevamente. Vuelve a conectar tu smartphone al router introduciendo de nuevo la contraseña.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Batería y autonomía

Ejemplo: el smartphone se descarga rápidamente sin motivo aparente.
Soluciones propuestas:

- Prueba de rutina: encontrar las aplicaciones que requieren mucha energía a través de Ajustes > Batería > Uso de la batería. Cierra las aplicaciones que ya no necesites.
- Ajustes de ahorro de energía: activar el modo de ahorro de energía en Ajustes > Batería > Ahorro de batería.
- Configuración de las notificaciones: desactivar las notificaciones innecesarias que pueden requerir demasiada batería. (Ajustes > Notificaciones).
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Batería y carga

Ejemplo: el smartphone ya no se carga.
Soluciones propuestas:

- Revisión del cable y del adaptador: usar otro cable y otro cargador compatible con el smartphone para averiguar si hay algún problema con el equipo de carga. Cerciórate de que el cargador esté correctamente conectado o que el smartphone esté colocado correctamente en el accesorio X-LINK™ que permite la carga del dispositivo (X-CABLE, X-DOCK, etc.).
- Reiniciar el dispositivo: a veces, simplemente reiniciando el dispositivo se puede solucionar el problema de carga.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Encendido

Ejemplo: el smartphone no se enciende.
Soluciones propuestas:

- Cargar el smartphone: cargar el teléfono durante al menos 15 minutos y, luego, intentar encenderlo pulsando el botón de encendido/apagado durante unos segundos.
- Reinicio forzado: mantener pulsados los botones de encendido y de reducción del volumen de 10 a 20 segundos.
- Revisión del cargador y del cable: usar otro cable o cargador compatible con el smartphone para saber si se trata de un problema de carga.

- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Prestaciones

Ejemplo: el smartphone va lento o presenta ralentizaciones.

Soluciones propuestas:

- Prueba de rutina: Reiniciar el dispositivo para eliminar las memorias caché temporales.
- Gestor de almacenamiento: ir a Ajustes > Almacenamiento. Activar el gestor de espacio de almacenamiento.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: el smartphone se bloquea (se congela).

Soluciones propuestas:

- Cierra las aplicaciones: Si el dispositivo se congela, primero, intenta cerrar todas las aplicaciones abiertas haciendo clic en el cuadrado inferior derecho de la navegación del sistema y, luego, en BORRAR TODO. Segundo, intenta apagar o reiniciar el teléfono como lo haces usualmente.
- Reinicio forzado: pulsar simultáneamente los botones de encendido y de reducción del volumen hasta que el dispositivo se reinicie.
- Verificación de las aplicaciones recientes: encontrar y desinstalar las aplicaciones instaladas recientemente que puedan provocar el problema.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: mensaje de error fatal.

Solución propuesta:

- Reinicio forzado: pulsar simultáneamente los botones de encendido y de reducción del volumen hasta que el dispositivo se reinicie.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Conectividad GPS

Ejemplo: señal GPS débil o GPS no funciona.

Soluciones propuestas:

- Reinicio del GPS: desactivar y volver a activar el GPS en Ajustes > Localización > Uso de la ubicación.
- Modo Mejora de la precisión de la localización: cambiar al modo de Mejora de la precisión en los ajustes GPS para mejorar la adquisición de la señal. (Ajustes > Ubicación > Servicios de ubicación > Precisión de la ubicación > Mejorar la precisión de la ubicación)
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: dificultad para hacer/recibir llamadas.

Soluciones propuestas:

- Verificación de la red: asegúrate de que el teléfono se encuentra en una zona con suficiente cobertura de red. Si fuera necesario, desplázate unos metros para

intentar conectarte a la red de tu operador.

- Verificación de la tarjeta SIM: asegurarse de que no esté desactivada. Para ello, ve a Ajustes > Red e Internet > Perfil SIM y eSIM.
- Bloqueo de un número: Si la función de bloqueo de llamadas está activada para el número de teléfono que estás marcando o para el número de teléfono de la persona que te llama, es necesario desactivarla. Para hacer esto, mantén pulsado el icono Teléfono y, luego, pulsa los tres puntos de la parte superior derecha de la interfaz > Ajustes > Números bloqueados.
- Modo avión: activar y, luego, desactivar el modo Avión para restablecer las conexiones.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Sonido y notificaciones

Ejemplo: no oigo las llamadas entrantes o las notificaciones están silenciadas.

Soluciones propuestas:

- Prueba de rutina: asegurarse de que el volumen de las notificaciones, tonos de llamada y llamadas está correctamente ajustado en Ajustes > Sonido y vibración.
- Modo «No Molestar»: verificar si el modo No molestar está activado y, si fuera necesario, desactivarlo en Ajustes > Sonido y vibración > No molestar.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: no hay sonido durante las llamadas o la persona que llama no puede oírte.

Soluciones propuestas:

- Probar los auriculares y el altavoz: usar el altavoz o unos auriculares USB-C o Bluetooth para determinar si el problema es del micrófono interno.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Archivos multimedia

Ejemplo: resulta imposible abrir algunos archivos de sonido, fotos, vídeo, etc.

Soluciones propuestas:

- Verificación del formato: asegurarse de que el formato del archivo es compatible con el smartphone.
- Verificación del almacenamiento: asegurarse de que los archivos no se hayan dañado al transferirlos a otro dispositivo.

Sensor y funciones de hardware

Ejemplo: el lector de huellas ya no funciona.

Soluciones propuestas:

- Limpieza del sensor: asegúrate de que el lector de huellas esté limpio y seco.
- Volver a calibrar las huellas: eliminar las huellas dactilares almacenadas y volver a configurarlas en Ajustes > Seguridad y confidencialidad > Desbloqueo del dispositivo > Huella dactilar.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: el sensor de proximidad ya no funciona (la pantalla permanece encendida durante las llamadas).

Soluciones propuestas:

- Limpieza de la zona del sensor: asegurarse de que el sensor de la parte superior de la pantalla esté limpio pasándole un paño suave y seco.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: la NFC ya no funciona.

Soluciones propuestas:

- Reinicio de la función NFC: ir a Ajustes > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > NFC y desactivar y, luego, volver a activar la función.
- Prueba con otro dispositivo: intentar conectar otro dispositivo NFC para comprobar si el problema es del smartphone o del otro dispositivo.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

Ejemplo: La cámara de fotos ya no funciona.

Soluciones propuestas:

- Reinicio de la aplicación Cámara de fotos: cerrar y reiniciar la aplicación X-CAM.
- Borrar la caché de la aplicación: pulsar prolongadamente el icono de la aplicación X-CAM > Información de la aplicación > Espacio de almacenamiento y caché > Borrar caché.
- Actualización del software: comprobar si hay actualizaciones para el dispositivo en Ajustes > Sistema > Actualización del sistema.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Información general relativa a la seguridad

El incumplimiento de las instrucciones de seguridad siguientes puede provocar un incendio, una descarga eléctrica, lesiones físicas o dañar el móvil u otro objeto. Antes de usar el teléfono móvil, lea completamente las siguientes instrucciones de seguridad.

- Apague siempre el teléfono cuando se prohíba su uso, ya que este puede provocar interferencias o constituir un peligro.
- Evite cualquier exposición a campos magnéticos.
- Apague el teléfono en los aviones y aeropuertos cuando se le solicite.
- Apague el teléfono cuando se encuentre cerca de aparatos electrónicos de alta precisión. El teléfono puede afectar las prestaciones de este tipo de aparatos.
- No ponga el móvil ni sus accesorios en recipientes que produzcan un campo magnético potente.
- No deje soportes magnéticos de almacenamiento de datos cerca de su teléfono. La radiación que emite el teléfono puede borrar la información almacenada en ellos.

- Mantenga el teléfono móvil alejado de la luz directa del sol. No exponga su dispositivo a altas temperaturas ni lo use en presencia de gases inflamables (por ejemplo, en una gasolinera).
- Al hacer llamadas, mantenga el teléfono a una distancia mínima de 15 mm de su cuerpo.
- Las piezas pequeñas pueden representar un riesgo de asfixia.
- El teléfono puede emitir un sonido estridente.
- Evite golpear o dañar el teléfono.
- Algunas piezas del teléfono móvil son de cristal. Éste puede romperse si el teléfono móvil cae sobre una superficie dura o recibe un golpe. Si el cristal se rompe, no toque las partes de cristal del teléfono móvil y no intente quitar el cristal roto de éste. No use el teléfono mientras un técnico autorizado no haya sustituido el cristal.
- No intente desmontar el teléfono ni sus accesorios. El mantenimiento o la reparación de este teléfono debe efectuarlo/a únicamente personal cualificado.
- La toma de corriente debe situarse cerca del teléfono y quedar fácilmente accesible.
- Cumpla todas las leyes o reglamentaciones relativas al uso del teléfono móvil. Cuando use el dispositivo, respete la privacidad y los derechos de los demás.
- Siga las instrucciones de este manual en relación con el uso del cable USB. De lo contrario, su teléfono móvil o su ordenador pueden sufrir daños.
- Limpie el móvil con un paño suave y seco. A menos que respete las condiciones que se indican a continuación en el apartado de «Información relativa a la estanqueidad», no use agua, alcohol, jabón ni sustancias químicas.
- Procure hacer una copia de seguridad de los datos importantes, ya que una reparación u otros factores pueden conllevar la pérdida de los datos.
- No desconecte el teléfono cuando transfiera o formatee la memoria. De lo contrario, puede provocar el fallo del programa o dañar los archivos.
- Mantenga el teléfono y el cargador fuera del alcance de los niños. No deje que los niños usen el teléfono o el cargador sin vigilancia.
- Este dispositivo no está pensado para personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales o cuya falta de experiencia o conocimientos les impida garantizar un uso seguro de los dispositivos, si no se encuentran bajo vigilancia o no han recibido instrucciones previas por parte de una persona responsable por su seguridad.
- Mantenga los accesorios pequeños del teléfono fuera del alcance de los niños para evitar cualquier riesgo de asfixia.
- No deje que los niños o mascotas mordisqueen o laman el dispositivo.
- No modifique ni reacondicione su móvil.

- No exponga el móvil a llamas, explosiones ni otras fuentes de peligro.
- Apague le teléfono cuando se encuentre cerca de materiales o líquidos explosivos.
- La temperatura de funcionamiento ideal se comprende entre 0 y 40 °C. La temperatura de almacenamiento ideal se comprende entre 20 y 50 °C.
- Deje de usar el dispositivo en caso de sobrecalentamiento o si una de las piezas se ha agrietado o roto.
- No apoye el dispositivo contra los ojos, las orejas ni otras partes de su cuerpo ni se lo lleve a la boca.
- No utilice el flash cerca de los ojos de personas o animales.
- Use únicamente los accesorios originales de este teléfono y no instale la batería en otro móvil.

Información relativa a la estanqueidad

- Acaba de adquirir un teléfono móvil con un índice de protección IP68. Para garantizar un uso y una estanqueidad óptimos, asegúrese de que todas las tapas y protecciones que cubren las aberturas y la carcasa estén cerradas correctamente.
- No abra las tapas ni la bandeja de la tarjeta SIM del dispositivo si este se encuentra en el agua o en un entorno muy húmedo.
- Cuando abra o cierre las tapas o la bandeja, asegúrese de que no estén dañadas. Asegúrese de que la junta no esté cubierta con ningún residuo, como polvo o arena, para evitar dañar el dispositivo.
- Las tapas que cubren las aberturas pueden soltarse en caso de caída o golpe.
- Asegúrese de que todas las tapas estén correctamente alineadas y perfectamente cerradas.
- Si el dispositivo se ha sumergido en el agua o el micrófono o el altavoz están mojados, es posible que el sonido no sea claro durante una llamada. Tras la inmersión del dispositivo, se recomienda apagarlo unos minutos para que recobre su calidad de audio inicial. Asegúrese de que el micrófono o el altavoz esté limpio y seco limpiándolo con un paño seco.
- Si el dispositivo se ha mojado con agua salada o clorada, aclárelo con agua del grifo y, luego, séquelo con un paño suave y seco. Seque minuciosamente las tapas y los conectores.
- La resistencia al agua del dispositivo puede conllevar ligeras vibraciones en ciertas condiciones. Estas vibraciones son normales, por ejemplo, cuando el volumen es alto,

y no afectan el buen funcionamiento del dispositivo.

- No retire la membrana de estanqueidad que cubre el micrófono o los altavoces y no utilice ninguna herramienta que pueda dañarla (puntiaguda, cortante, etc.).
- No exponga el dispositivo a partículas metálicas, ya que estas pueden acumularse en el altavoz del teléfono debido al imán integrado en su componente. Dichas partículas pueden limpiarse con un paño suave. O bien, puede poner el dispositivo dentro de una bolsa plástica transparente.
- Las variaciones de temperatura pueden aumentar o reducir la presión, lo que puede alterar la calidad del sonido. Si fuera necesario, abra las tapas para retirar el aire.

Dispositivos médicos

- Apague el dispositivo en los hospitales y otras infraestructuras sanitarias que lo soliciten así.
- El teléfono está equipado con antenas de radio que emiten campos electromagnéticos. Estos campos pueden interferir con los marcapasos y otros dispositivos médicos.
- Si tiene un marcapasos, mantenga una distancia de al menos 20 cm entre este y el teléfono móvil.
- Sostenga el dispositivo del lado opuesto al implante.
- Si piensa que el teléfono interfiere con su marcapasos o cualquier otro dispositivo médico, deje de usar el móvil y consulte con un médico para obtener información específica sobre su dispositivo médico.
- Al realizar actividades repetitivas, como entrar texto o jugar en el móvil, puede sentir una molestia ocasional en las manos, los brazos, las muñecas, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Si siente alguna molestia, deje de usar el teléfono y consulte con un médico.

Seguridad vial

- Cuando conduzca, respete todas las medidas y normas de seguridad relativas al uso de este dispositivo.
- Cumpla todas las leyes locales. Cuando esté al volante, siempre mantenga las manos libres para conducir el vehículo. Al conducir, su principal preocupación debe ser la seguridad vial.
- Deténgase en el arcén y aparque el vehículo antes de contestar o realizar una llamada si las condiciones de circulación así lo exigen.
- Las señales de radiofrecuencia pueden afectar algunos sistemas electrónicos del vehículo, como el autorradio o el equipo de seguridad.

- Si su vehículo está equipado con un airbag, asegúrese de no bloquear su acceso poniendo un equipo inalámbrico portátil o fijo delante de él. De lo contrario, puede impedir el funcionamiento de dicho sistema y provocar lesiones físicas graves. Se prohíbe usar el teléfono móvil con la mano al conducir.
- Si escucha música, procure hacerlo a un volumen razonable con el fin de que pueda percibir lo que ocurre a su alrededor. Esto es particularmente importante cuando se encuentra cerca de una carretera.
- El hecho de usar su móvil en algunas circunstancias puede distraerle y ponerle en peligro. Respete todas las normas que prohíban o limiten el uso del teléfono o los auriculares (por ejemplo, evitando enviar mensajes mientras conduce o usar los auriculares al montar en bicicleta).
- Se prohíbe usar el teléfono móvil con la mano al conducir.

Alimentación y carga

- No arroje el teléfono al fuego
- No provoque un cortocircuito
- No lo exponga a temperaturas superiores a 60 °C/140 °F
- Recicle la batería de conformidad con la normativa vigente.
- Cargue su teléfono móvil con el cable USB y el adaptador incluidos. El uso de un adaptador o un cable incompatible puede averiar el teléfono de manera irreversible.
- Se debe enchufar el adaptador cerca del teléfono y quedar accesible.
- El uso de cables o cargadores dañados o cargar el dispositivo en un entorno húmedo puede provocar una descarga eléctrica.
- El adaptador de corriente está destinado únicamente a un uso en interiores.
- La toma de corriente debe quedar fácilmente accesible. Durante el uso, la toma no debe quedar bloqueada.
- Para desconectar completamente el móvil de la red eléctrica, desenchufe el cargador de la toma de corriente de la pared.
- Los adaptadores de corriente pueden calentarse durante su uso en condiciones normales y un contacto prolongado con ellos puede provocar lesiones.
- Asegúrese siempre de que haya suficiente ventilación alrededor de los adaptadores durante su uso.
- No se debe obstaculizar la ventilación cubriendo las aberturas de ventilación con ningún objeto (por ejemplo, periódicos, manteles, cortinas, etc.) para evitar un sobrecalentamiento y un mal funcionamiento. Mantenga un espacio libre de al menos

10 cm alrededor del móvil.

- El teléfono debe usarse en zonas de clima templado.
- No conecte ni desconecte un puerto USB con las manos mojadas, ya que esto puede provocar una descarga eléctrica.
- El teléfono está equipado con una batería interna recargable, no exponga el producto al calor excesivo (sol, fuego, etc.).
- Evite usar el conector para realizar varias acciones al mismo tiempo y asegúrese de que los bornes de la batería no entren en contacto con ningún elemento conductor, como metales o líquidos.

Protección auditiva



Este teléfono cumple la reglamentación vigentes sobre la limitación del volumen máximo de salida. Una escucha prolongada con auriculares a un volumen elevado puede provocar una pérdida de la audición.

- Si percibe un zumbido en los oídos, deje de usar el producto o disminuya el volumen.
- No suba el volumen al máximo, los profesionales sanitarios no recomiendan exponerse de manera prolongada a altos niveles sonoros.
- Use los auriculares con buen criterio, ya que una presión sonora excesiva provocada por estos últimos o cascos puede provocar la pérdida de la audición.
- Para evitar cualquier daño auditivo, evite una escucha a un volumen alto durante mucho tiempo.

Protección del medio ambiente

- Cumpla la normativa local sobre la eliminación de residuos cuando deseche el embalaje, la batería y el teléfono usado. Llévelos a un punto limpio para que sean reciclados correctamente. No deseche los teléfonos ni las baterías usadas con la basura común.
 - Lleve las baterías de litio usadas y que no desee conservar a un lugar previsto a estos efectos. No las tire al cubo de basura.
- No deseche los teléfonos ni las baterías usadas con la basura común.



La batería puede explotar si se sustituye por un modelo inadecuado. Deseche las baterías usadas según las instrucciones.



Este símbolo que aparece en el producto significa que se trata de un dispositivo cuyo tratamiento al desecharlo está sujeto a la normativa sobre los Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Limpieza y mantenimiento

- Apague el teléfono antes de cualquier procedimiento de limpieza o mantenimiento. El cargador debe desenchufarse de la toma. El teléfono y el cargador deben estar desenchufados para evitar cualquier descarga eléctrica o cortocircuito de la batería o el cargador. Cierre las tapas.
- No limpie el teléfono ni el cargador con sustancias químicas (alcohol, benceno), agentes químicos o limpiadores abrasivos para no dañar las piezas ni producir problemas de funcionamiento. El dispositivo puede limpiarse con un paño suave antiestático y ligeramente húmedo o con agua del grifo siguiendo las instrucciones que se indican en la INFORMACIÓN RELATIVA A LA ESTANQUEIDAD en la página 136.
- No arañe ni altere el teléfono, ya que las sustancias que contiene la pintura pueden provocar una reacción alérgica. Si esto ocurriera, deje inmediatamente de usar el móvil y consulte con un médico.
- Quite el polvo de la toma de corriente y mantenga esta última en un lugar seco para evitar cualquier riesgo de incendio.
- Si el teléfono o uno de sus accesorios no funciona correctamente, contacte con su servicio técnico local.
- No desmonte el dispositivo ni los accesorios usted mismo.

Llamadas de emergencia

En caso emergencia, si el teléfono está encendido y usted se sitúa en la zona de cobertura de la red, puede usarlo para realizar una llamada de emergencia. Sin embargo, puede ser que no sea posible acceder a los números para llamadas de emergencia a través de todas las redes. Nunca debe fiarse únicamente de su móvil para emitir llamadas de emergencia.

Recomendaciones para disminuir la exposición del usuario a las radiaciones

- Con el fin de reducir la cantidad de radiación recibida, use el teléfono móvil en zonas con la cobertura móvil de su operador (en particular, en aparcamientos subterráneos o durante trayectos en tren o en coche).
- Utilice su teléfono en zonas con buena cobertura (es decir, con el número máximo de barras de cobertura).
- Use un kit manos libres.
- Durante las llamadas, aleje el teléfono del vientre de las mujeres embarazadas y del bajo vientre de los adolescentes.
- Los niños y adolescentes deben usar los teléfonos móviles de manera razonable, por ejemplo, evitando las llamadas nocturnas y limitando la frecuencia y duración de estas.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Conformidad

CROSSCALL declara que este dispositivo cumple las recomendaciones fundamentales y otras disposiciones pertinentes de las directivas 2014/53/UE y 2014/30/UE. El texto íntegro de la Declaración de conformidad UE puede consultarse en la siguiente dirección: https://docs.crosscall.com/public/CERTIFICAT/CORE-M6_CERTIFICATE-OF-CONFORMITY_INTERNATIONAL.pdf

Restricciones relativas a la banda de 2,4 GHz: Noruega: este subapartado no se aplica a la zona geográfica situada en un radio de 20 km con respecto al centro de NyÅlesund. Restricciones relativas a la banda de 5 GHz: de conformidad con el artículo 10, apartado 10, de la directiva 2014/53/UE, el envase indica que este equipo radioeléctrico se somete a ciertas restricciones al ser comercializado en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España, (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SL), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Reino Unido (UK), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI).

Bandas de frecuencia y potencia

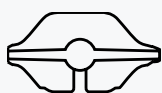
- Banda de frecuencia que usa el equipo radioeléctrico: algunas bandas pueden no estar disponibles en todos los países o regiones. Contacte con el operador local para obtener mayor información.
- Frecuencia máxima de la señal de radio emitida en la banda de frecuencia en que funciona el equipo radioeléctrico: la potencia máxima para todas las bandas es inferior al valor límite más elevado que se indica en la norma armonizada relacionada. Los límites nominales de las bandas de frecuencia y la potencia de transmisión (radiada y/o por conducción) aplicables a este equipo radioeléctrico son los siguientes:

Bandas	Frecuencia	Potencia máxima
GSM850	824MHz-894MHz	33±2dBm
GSM900	880MHz-960MHz	33±2dBm
DCS1800	1710MHz-1880MHz	30±2dBm
PCS1900	1850MHz-1990MHz	30±2dBm
WCDMA Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
WCDMA Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
WCDMA Band4	1710MHz-2155MHz	23±2dBm
WCDMA Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
WCDMA Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
LTE Band2	1850MHz-1990MHz	23±2dBm
LTE Band3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm

LTE Band5	824MHz-894MHz	23±2dBm
LTE Band7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band8	880MHz-960MHz	23±2dBm
LTE Band20	791MHz-862MHz	23±2dBm
LTE Band28	703MHz-803MHz	23±2dBm
LTE Band38	2570MHz-2620MHz	22±2dBm
LTE Band41	2496MHz-2690MHz	23±2dBm
LTE Band42	3400MHz-3600MHz	23±2dBm
LTE Band43	3600MHz-3800MHz	23±2dBm
NR FDD Band n1	1920MHz-2170MHz	23±2dBm
NR FDD Band n3	1710MHz-1880MHz	23±2dBm
NR FDD Band n5	824MHz-894MHz	23±2dBm
NR FDD Band n7	2500MHz-2690MHz	23±2dBm
NR FDD Band n8	880MHz-960MHz	23±2dBm
NR FDD Band n20	791MHz-862MHz	23±2dBm
NR FDD Band n28	703MHz-803MHz	23±2dBm
NR TDD Band n38	2570MHz-2620MHz	23±2dBm
NR TDD Band n41	2496MHz-2690MHz	25±2dBm
NR TDD Band n77	3300MHz-4200MHz	23±2dBm
NR TDD Band n78	3300MHz-3800MHz	25±2dBm
Wi-Fi 2.4G	2412MHz-2472MHz	17±2dBm
Wi-Fi 5G	5150MHz-5725MHz	16±2dBm
Wi-Fi 5G	5725MHz-5850MHz	11±2dBm
BT	2402MHz-2480MHz	6±2dBm
NFC	13.56MHz	<42dBuA/m

Información relativa a los accesorios y softwares

Le recomendamos que use los accesorios siguientes:



Crosscall ref.:
1906200199327

X-BLOCKER



Crosscall ref.:
1909140199976

USB-C/USB-C
1 m

La versión del software del producto es N2102X.XXX (o X=0 a 9, A a Z, que representan las actualizaciones relativas a la experiencia del usuario, las correcciones de seguridad Google, etc.). El fabricante publica actualizaciones del software para corregir los fallos o mejorar las funciones tras el lanzamiento del producto. Se han verificado todas las versiones del software que publica el fabricante y siempre cumplen la normativa

aplicable.

El usuario no tiene acceso a ninguno de los parámetros de radiofrecuencia (por ejemplo, la banda de frecuencia y la potencia de salida) y, por lo tanto, no puede modificarlos. La información más reciente relativa a los accesorios y softwares se encuentra disponible en la Declaración de conformidad que se puede consultar en la página https://www.crosscall.com/fr_FR/userguides

Tasa de absorción específica (SAR)

Este dispositivo cumple las directivas relativas a la exposición a las radiofrecuencias cuando se usa cerca de la cabeza o a una distancia mínima de 5 mm del cuerpo. De conformidad con las directivas de la ICNIRP (Comisión internacional para la protección contra las radiaciones no ionizantes), el límite SAR de media es de 2 W/kg para la cabeza y el tronco y de 4 W/kg para las extremidades en un tejido celular de 10 g que absorbe la mayoría de las frecuencias.

Valores máximos para este modelo:

SAR Cabeza: 0.962 (W/kg) ==> valor límite permitido: 2 (W/kg)

SAR Cuerpo: 0.884 (W/kg) ==> valor límite permitido: 2 (W/kg)

SAR Extremidades: 1.652 (W/kg) ==> valor límite permitido: 4 (W/kg)

Propiedad intelectual

Este equipo está reservado a un uso privado. El hecho de copiar discos compactos o descargar música, vídeos o fotos para venderlas o para cualquier otro propósito comercial puede constituir una infracción de la ley sobre la Propiedad intelectual. Puede ser necesario disponer de una autorización para copiar o grabar todo o parte de un documento, un libro y/o una presentación que estén sujetos a la ley de Propiedad intelectual. Infórmese sobre todas las leyes aplicables relativas a la grabación y el uso de dicho contenido en su país y jurisdicción.

ANEXO

Información importante

Para ofrecerle una experiencia óptima, el móvil se conecta con regularidad a servidores web y de correo electrónico. Esto, automática e inevitablemente, produce intercambios de datos susceptibles de facturarse de manera adicional a su tarifa habitual o descontarse de su tarifa de prepago.

Para evitar cualquier problema de facturación relacionado con servicios que necesitan Internet, le recomendamos encarecidamente que opte por un contrato adaptado que comprenda un acceso ilimitado a la internet y el correo electrónico. Asimismo, evite modificar los ajustes preestablecidos. Si lo desea, puede conectarse a una red de wifi para mejorar la velocidad y eficacia. Le recomendamos, en particular, que use una red wifi cuando vea vídeos o películas en streaming o descargue los juegos, los vídeos o las películas.

Eliminación de datos (configuración de fábrica)

Para restablecer la configuración predeterminada, en el Menú del teléfono, haga clic en **Ajustes > Sistema > Opciones de restablecimiento > Eliminar todos los datos (restablecer a la configuración de fábrica)**.

Antes de restablecer el dispositivo, asegúrese de haber hecho una copia de seguridad de todos los datos importantes que contiene.



Este procedimiento eliminará todos los datos de la memoria interna del teléfono.

En este menú, también puede restablecer solo sus preferencias o la red wifi, los datos móviles y el Bluetooth®.



Funciones de accesibilidad

Las funciones de accesibilidad en los smartphones están diseñadas para ayudar a los usuarios con necesidades específicas, como discapacidades visuales, auditivas o motoras. Estas funciones permiten un uso más sencillo y eficaz del dispositivo.

Puedes configurar tu dispositivo para mejorar su accesibilidad. Abre *Ajustes*, pulsa en *Accesibilidad* y selecciona las funciones que deseas activar.

APLICACIONES INSTALADAS

1. Notificaciones de sonido

Recibe avisos cuando se detecten sonidos importantes en tu casa, como la alarma de un detector de humo o el timbre de la puerta.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

2. Transcripción instantánea

Muestra en la pantalla el texto de lo que se dice, facilitando tu participación en las conversaciones.

Una vez activada, puedes iniciarla desde el botón flotante de accesibilidad o con opciones personalizables como:

- Ajustes rápidos
- Botones de volumen
- Deslizar hacia arriba con dos dedos

Más información en la página de [soporte de Android](#).

3. Acceso por voz

Permite controlar el dispositivo sin usar las manos. Usa comandos de voz para abrir apps, pulsar botones, desplazarte por la pantalla o escribir texto.

PANTALLA

1. Seleccionar para escuchar

Permite seleccionar elementos de la pantalla para que se lean en voz alta.

Para usar esta función:

- Toca un elemento como texto o imagen
- Desliza el dedo para seleccionar varios
- Toca Reproducir para escuchar una descripción completa

Más información en la página de [soporte de Android](#).

2. Tamaño de pantalla y texto

Permite cambiar el tamaño de la fuente, el texto en negrita o el contraste.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

3. COLOR Y MOVIMIENTO

a. Corrección de color

Ayuda a distinguir mejor los colores o a suprimirlos para mejorar la concentración.

b. Inversión de colores

Aplica la inversión a todo el dispositivo, incluyendo contenido multimedia (por ejemplo, el texto negro sobre fondo blanco se mostrará blanco sobre fondo negro). Puede afectar a la calidad o legibilidad.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

Tema oscuro

Aplica una paleta oscura a la interfaz y a las apps compatibles. No cambia los colores de contenido multimedia como vídeos.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

c. Eliminar animaciones

Reduce los movimientos en pantalla para favorecer la concentración.

d. Cursor grande

Aumenta el tamaño del cursor para mejorar su visibilidad.

4. Brillo extra bajo

Para mayor comodidad de lectura, puedes reducir el brillo por debajo del mínimo habitual del dispositivo.

5. Ampliación

Permite ampliar o hacer zoom sobre elementos en pantalla.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

CONTROLES DE INTERACCIÓN

1. Acceso con interruptores

Permite usar uno o varios interruptores en lugar de la pantalla táctil para interactuar con el dispositivo.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

2. Control del tiempo de pulsación

Permite configurar la duración de una pulsación prolongada, el tiempo que se muestran los mensajes interactivos y el clic automático.

3. CONTROLES DEL SISTEMA

a. Modo de navegación

Permite activar la navegación por gestos o mediante los tres botones clásicos.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

SUBTÍTULOS

1. Subtítulos instantáneos

Genera subtítulos automáticos para contenidos de voz con un solo gesto. Funciona con vídeos, podcasts, llamadas y mensajes de voz.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

2. Preferencias de subtítulos

Permite personalizar el tamaño y estilo de los subtítulos para facilitar su lectura.

AUDIO

1. Audiodescripción

Proporciona descripciones de lo que ocurre en pantalla en vídeos compatibles.

2. Notificaciones con flash

Hace parpadear la pantalla o el flash al recibir notificaciones o alarmas.

IMPORTANTE: Si eres sensible a la luz, utiliza esta función con precaución.

3. Audífonos

Permite usar audífonos con el teléfono.

4. Configuración de sonido

Permite activar audio mono y ajustar el equilibrio entre canales izquierdo y derecho.

5. Salida de texto a voz

Convierte el texto escrito en voz. Puedes elegir idioma, velocidad y tono de la voz.

TEXTO EN TIEMPO REAL (según tu operador)

Esta función permite intercambiar mensajes de texto en tiempo real durante una llamada. Es útil para personas sordas, con discapacidad auditiva, con dificultades del habla o que necesitan transcripción además del audio.

Las llamadas con texto en tiempo real se guardan como transcripciones.

Más información en la página de [soporte de Android](#).

Condiciones de la garantía

El teléfono y los accesorios que se encuentran en la caja están garantizados contra cualquier defecto o mal funcionamiento que pueda ocurrir debido a su diseño o

fabricación o cualquier defecto del material, en condiciones normales de uso, durante el periodo de validez de la garantía (disponible junto con las condiciones generales de SPV en www.crosscall.com > **Asistencia** > **Garantía**) válida a partir de la fecha de compra del teléfono, como figura en su factura original. La garantía comercial llega a su fin de pleno derecho una vez finalizado este plazo. El periodo de disponibilidad de los repuestos imprescindibles para el uso de los productos nuevos es de diez (10) años a partir de la fecha de finalización de la comercialización del producto.

Para obtener más información sobre las condiciones de garantía, visite www.crosscall.com > **Asistencia > **Garantía**.**

Antes de contactar con el Servicio posventa, le recomendamos que siga las instrucciones siguientes:

- Cargue completamente la batería.
- Actualice el software o restaure la configuración de fábrica para formatear el teléfono.

ADVERTENCIA: se perderán definitivamente TODOS los datos del usuario del teléfono (contactos, fotos, mensajes, archivos y aplicaciones descargadas). Antes de proceder a restablecerlo, le recomendamos encarecidamente que realice una copia de seguridad completa de los datos del teléfono.

En caso de que el teléfono presente un problema que impida cualquier uso normal, debe confiarlo a nuestro Servicio posventa. El teléfono no será reparado ni sustituido si las marcas registradas o los números de serie (IMEI) se han retirado o modificado o si no se presenta el resguardo de la compra o este está ilegible.

Si se confirma la falta de conformidad o el vicio, se sustituirá o reparará el teléfono de manera integral o parcial. Esta garantía cubre los costes de los recambios y la mano de obra.

Antes de enviar su teléfono a nuestro Servicio posventa, le recomendamos que:

- apunte y conserve su IMEI en un lugar seguro (*);
- retire la tarjeta SD y la tarjeta SIM;
- guarde todos los datos personales. El centro de reparaciones puede necesitar restablecer el teléfono.

(*) El código IMEI es el número de serie que permite identificar el dispositivo y hacer el seguimiento del servicio posventa. Existen varias maneras de encontrar el código IMEI:

- Escribir *#06# en el teclado de su teléfono;
- Verificar el envase del teléfono;
- En la parte trasera del teléfono y según el modelo, el IMEI puede figurar en una etiqueta o estar grabado en la bandeja de la tarjeta SIM del dispositivo.

Documentos e información que se debe adjuntar al envío de su teléfono a nuestro Servicio posventa:

- La copia de la factura o recibo, que indica la fecha de compra, el tipo de producto y el nombre del distribuidor;
- El número IMEI del teléfono;
- Una descripción del defecto del teléfono.

Le invitamos a consultar las condiciones generales de servicio disponibles en el sitio web de CROSSCALL en la dirección siguiente: **www.crosscall.com**

El CORE-M6 ha sido fabricado en Francia y ensamblado en China

Creado e importado por:

CROSSCALL – 245 RUE Paul Langevin 13290 AIX EN Pce – FRANCIA.



ES : RECICLA AL AZUL

V070825